	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

ACTA No: 013

CITANTE: Sacra Norma David - Rectora

CITACIÓN A REUNIÓN DE: Revisión por la Dirección

CARÁCTER DE LA REUNIÓN: ORDINARIA (X) EXTRAORDINARIA ()

FECHA DE REUNIÓN d/m/a: 07/11/2025


LUGAR: Rectoría

Hora de Inicio: 9:00 a.m.

Hora final: 11:30 a.m.


ORDEN DEL DIA

1. Revisión de informes
2. Resultados de la Revisión por la Dirección
3. Recomendaciones de mejoras para el año 2026


	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

1. Estado de las acciones de las revisiones por la dirección:

ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
<p>Estado de las acciones de las revisiones por la dirección:</p>	<p>Las siguientes acciones de mejora fueron definidas durante la Revisión por la Dirección del año 2024. A continuación, se presentan de manera detallada y el comentario del seguimiento a las mismas</p> <p>1. Ampliación de la oferta de posgrados</p> <p>Gestión para identificar aliados estratégicos y formalizar convenios que permitan ampliar la cobertura académica mediante programas de formación avanzada.</p> <p>Para esta acción se han gestionado convenios orientados a ampliar la cobertura en programas de posgrado; sin embargo, es importante continuar fortaleciendo y ampliando las alianzas estratégicas con instituciones académicas que permitan incrementar las oportunidades de formación posgradual para la comunidad estudiantil</p> <p>2. Puesta en funcionamiento del nuevo edificio institucional (Matuna)</p> <p>Realización de estudios técnicos, diseños y análisis financieros necesarios para habilitar el nuevo edificio como sede académica y administrativa.</p> <p>Esta acción se encuentra ejecutada en su fase técnica: ya se realizaron los estudios, diseños y análisis financieros requeridos para la habilitación del nuevo edificio como sede académica y administrativa. Actualmente, la institución se encuentra a la espera del desembolso de los recursos</p>	<p>1. Implementar un sistema consolidado de seguimiento estratégico con indicadores por acción</p> <p>Consolidar en una sola matriz institucional el seguimiento de todas las acciones derivadas de la Revisión por la Dirección, integrando indicadores de avance, impacto y riesgo. Esto permitirá mejorar la trazabilidad, facilitar la toma de decisiones y demostrar ante organismos externos un control riguroso del ciclo PHVA.</p> <p>2. Asegurar la continuidad financiera y documental de los proyectos estratégicos</p> <p>Dado que varias acciones dependen de recursos externos (préstamos, conceptos del MEN, financiación para acreditación y adecuaciones), se recomienda fortalecer el monitoreo financiero y la actualización de expedientes técnicos para garantizar la continuidad del proyecto incluso ante cambios administrativos o retrasos externos.</p> <p>3. Ampliar la articulación entre los procesos estratégicos, misionales y de apoyo</p> <p>Se sugiere fortalecer el trabajo transversal entre Direccionamiento</p>

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013


	<p>del préstamo aprobado, con el fin de iniciar la fase de materialización del proyecto</p> <p>3. Autoevaluación y acreditación de dos programas académicos</p> <p>Organización de cronogramas, talleres de sensibilización y actividades de autoevaluación que permitan avanzar hacia la acreditación ante el CNA.</p> <p>Esta acción ha sido desarrollada satisfactoriamente. Se ejecutaron los cronogramas previstos, así como los talleres de sensibilización y las actividades de autoevaluación requeridas. Actualmente, el proceso se encuentra avanzado ante el CNA y la institución está a la espera del concepto sobre la acreditación de dos nuevos programas</p> <p>4. Estudio de viabilidad para la apertura de un nuevo programa académico</p> <p>Evaluación de la demanda de mercado, pertinencia laboral y disponibilidad de recursos institucionales para determinar la viabilidad de un nuevo programa.</p> <p>Esta acción fue implementada satisfactoriamente, no para un solo programa sino para varios, todos ellos enviados al Ministerio de Educación Nacional. Actualmente, la institución se encuentra a la espera del concepto técnico por parte del MEN. En esta etapa, el seguimiento corresponde directamente al Ministerio, quien debe emitir las valoraciones, apreciaciones y observaciones pertinentes para continuar con el proceso</p>	<p>Estratégico, Aseguramiento de la Calidad, Gestión Académica, Recursos Físicos y Talento Humano, de manera que todas las acciones RXD avancen desde una perspectiva sistémica, asegurando coherencia institucional, oportunidad en la ejecución y sostenibilidad en el tiempo.</p>
--	---	--

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	<p>5. Transformación de Unibac en universidad</p> <p>Revisión de requisitos legales y académicos, diseño de un plan de fortalecimiento institucional y proyección estratégica para avanzar en el proceso de cambio de carácter institucional.</p> <p>Esta acción fue desarrollada de manera positiva. Se realizó la revisión de los requisitos legales y académicos, así como el diseño del plan de fortalecimiento institucional y la proyección estratégica necesaria para el cambio de carácter institucional. Actualmente, la institución continúa avanzando en las acciones complementarias para consolidar el proyecto y garantizar el cumplimiento de las exigencias para la transformación a universidad.”</p>	
--	--	--

2. Los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al Sistema de gestión de la calidad


ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
	<p>Durante el análisis de contexto institucional correspondiente a la vigencia 2025, se identificaron una serie de cambios internos y externos que influyen de manera directa en el desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad y en la toma de decisiones estratégicas de Unibac. Estos cambios responden a ajustes normativos, dinámicas del sector educativo y condiciones del entorno que deben ser</p>	<p>1. Actualizar y alinear la documentación del Sigunibac frente a los nuevos requisitos normativos y del MEN/CNA. Se recomienda realizar una revisión técnica de procedimientos, caracterizaciones, formatos e indicadores, asegurando su correspondencia con las exigencias</p>

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013


<p>Informe Cambios que podrían afectar el Sistema 2024-2025 Unibac (cuestiones externas e internas que sean pertinentes al SIGUNIBAC)</p>	<p>considerados para asegurar la pertinencia, continuidad y mejora continua del "Sigunibac". Entre los principales cambios se destacan:</p> <p>Actualización de normas internacionales aplicables (ISO 9001, 14001 y 45001).</p> <p>Nuevos lineamientos del CNA y MEN para acreditación y registro calificado.</p> <p>Políticas nacionales de impulso a las industrias culturales y creativas.</p> <p>Acompañamiento técnico y asesorías del Ministerio de Educación Nacional.</p> <p>Transformación pedagógica hacia modelos híbridos y tecnologías educativas.</p> <p>Riesgos por eventuales afectaciones epidemiológicas.</p> <p>Variaciones en la disponibilidad financiera y demoras en transferencias presupuestales.</p>	<p>actualizadas de ISO 9001:2015, CNA y Registro Calificado. Esto garantizará coherencia, pertinencia y evidencias sólidas para auditorías internas y externas.</p> <p>2. Fortalecer las competencias del personal mediante capacitación especializada. Dado el incremento en exigencias pedagógicas, tecnológicas y normativas, es recomendable ampliar los programas de formación continua en: técnicas de auditoría (ISO 19011), gestión del riesgo, análisis de datos, diseño curricular y tecnologías educativas, para garantizar un talento humano altamente competente y alineado con la mejora continua.</p> <p>3. Consolidar un sistema de seguimiento estratégico para anticipar riesgos del entorno. Se sugiere establecer un mecanismo institucional de observación del entorno (normativo, financiero, epidemiológico, pedagógico y tecnológico) con reportes trimestrales, que permita anticipar amenazas, identificar oportunidades y ajustar los planes institucionales con agilidad, asegurando la continuidad y eficacia de los procesos.</p>
---	---	---

3. Información sobre el desempeño de los procesos


ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
----------------------	--------------------	------------------------------

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013


<p>Informe sobre el desempeño de los procesos 2025</p> <p><u>Satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas</u></p>	<p>Para la aplicación de la encuesta de satisfacción del Cliente del I período académico del 2025, se contó con el apoyo de los directores de Programas, docentes de los diferentes programas y los diferentes medios de publicidad (Facebook, Instagram, página Web de Unibac).</p> <p>Los resultados de la Encuesta de Satisfacción del Cliente correspondientes al período académico 2025-1 evidencian un desempeño institucional altamente favorable. De los 784 estudiantes que participaron en la medición, 688 manifestaron estar satisfechos, lo que representa un 87,76% de satisfacción global. Asimismo, el promedio general obtenido fue de 4,14, calificado como BUENO – nivel ALTO, lo que confirma la percepción positiva del estudiantado hacia los servicios académicos, administrativos y de apoyo que brinda la institución. Todas las categorías evaluadas superaron la calificación de 4.0, destacándose particularmente Dirección de Programa (4,41), Medios Educativos (4,22), Servicios Institucionales (4,17) y Laboratorios/Talleres/Salas (4,11). Este comportamiento refleja un avance significativo en la calidad del servicio, el fortalecimiento de la atención institucional y el compromiso permanente de Unibac con la mejora continua y la satisfacción del estudiante como eje central de su misión educativa.</p> <p>Aspectos por mejorar:</p>	<p>1. Fortalecer la eficiencia y oportunidad en los procesos administrativos: Se recomienda implementar un sistema de seguimiento digital para solicitudes académicas y administrativas, con tiempos estándar de respuesta y alertas automáticas. Esto permitirá reducir la percepción de demora, mejorar la trazabilidad de cada caso y aumentar la satisfacción de los estudiantes en la atención institucional.</p> <p>2. Modernizar y mantener de forma programada los laboratorios, talleres y equipos tecnológicos: Se sugiere ejecutar un plan anual de mantenimiento preventivo y renovación gradual de equipos, priorizando los programas con mayor uso. De esta manera se garantiza la disponibilidad, calidad y seguridad de los espacios prácticos, fortaleciendo la experiencia formativa y mejorando la valoración de los servicios institucionales.</p> <p>3. Implementar un sistema centralizado de seguimiento y alertas del SIGUNIBAC</p> <p>Se recomienda consolidar en una sola plataforma o matriz institucional el seguimiento en tiempo real de no conformidades, acciones correctivas, oportunidades de mejora y</p>

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	<p>Si bien los resultados de la Encuesta de Satisfacción 2025-1 reflejan un alto nivel de cumplimiento institucional, la percepción estudiantil también revela oportunidades valiosas para seguir fortaleciendo la experiencia académica y administrativa en Unibac. Entre los aspectos señalados, se reconoce la necesidad de optimizar los tiempos de respuesta en los procesos administrativos, fortalecer aún más la disponibilidad, modernización y mantenimiento de laboratorios y equipos tecnológicos, y mejorar la comunicación institucional, especialmente en lo relacionado con la difusión oportuna de información relevante para los estudiantes. Estos aspectos, aunque no representan debilidades críticas, sí constituyen áreas estratégicas donde la institución puede seguir avanzando para elevar aún más la satisfacción estudiantil, consolidar la confianza de la comunidad académica y demostrar, ante los entes externos, un firme compromiso con la mejora continua y la excelencia en el servicio educativo.</p> <p>RESULTADO: A corte del 30 de septiembre de 2025, la Institución Universitaria Bellas Artes y Ciencias de Bolívar alcanzó un cumplimiento global del 83% de sus once objetivos de calidad, demostrando un desempeño sólido y una ejecución coherente con la Política de Calidad y la planeación institucional. Cuatro de los objetivos (1, 4, 8 y 11) lograron el 100% de cumplimiento, evidenciando avances significativos en el mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, el fortalecimiento del bienestar institucional, la gestión de información y el proceso de acreditación institucional. La mayoría de los objetivos que no</p>	<p>acciones RXD. Un sistema con alertas automáticas por fechas de vencimiento mejorará la anticipación, reducirá rezagos y facilitará la toma de decisiones en los comités de calidad y directivos.</p> <p>4. Reforzar la formación del personal en cultura de calidad y auditoría interna</p> <p>Es conveniente ampliar los procesos de capacitación en temas como interpretación de la norma ISO 9001:2015, análisis de riesgo, auditoría interna bajo ISO 19011:2018 y mejora continua. Esto fortalece las competencias de los líderes de proceso, incrementa la calidad de los registros y evidencia la consolidación del SIGUNIBAC como herramienta de gestión institucional.</p>
--	---	---

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013


	<p>alcanzaron aún la meta presentan actividades programadas para el último trimestre del año, principalmente en áreas como optimización de recursos, talento humano, satisfacción del usuario y fortalecimiento tecnológico. La tendencia proyectada indica un escenario favorable para el cierre del 2025, con alta probabilidad de alcanzar el 100% al finalizar la vigencia, respaldado por un seguimiento constante de los indicadores y la ejecución planificada de actividades finales.</p> <p>Se desarrollaron las auditorías Internas de Calidad.</p> <p>Se levantaron los planes de acción para abordar los hallazgos</p> <p>Riesgos: Se controlaron los riesgos de gestión y los riesgos de corrupción (ver matriz de riesgos y oportunidades)</p> <p>Indicadores: Para 2025 los indicadores de gestión que logran la meta son 61 para un 97% de cumplimiento a corte diciembre de 2024</p> <p>Para 2025 el 69% logran la meta a corte 30 de septiembre, el 31% restante está realizando las actividades necesarias para lograr las metas.</p> <p>Acciones de mejora: Durante la vigencia 2024–2025, la Institución Universitaria Bellas Artes y Ciencias de Bolívar presentó un comportamiento altamente favorable en la gestión de no conformidades y acciones correctivas. La auditoría interna 2024 generó siete hallazgos, todos clasificados como oportunidades de mejora, los cuales fueron atendidos e implementados de manera oportuna, alcanzando un 100% de cierre satisfactorio. Por su parte, la auditoría</p>	
--	---	--

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

<p>Informe sobre el desempeño de los procesos 2025 I:</p> <p>Grado en que se han cumplido los objetivos de calidad</p>	<p>externa adelantada por ICONTEC en 2024 derivó en seis (6) oportunidades de mejora, de las cuales dos (2) fueron priorizadas por su impacto estratégico y se gestionaron conforme a planes de acción establecidos, mientras que las restantes continúan avanzando con sus responsables hasta su implementación total. Asimismo, la Revisión por la Dirección del año 2024 levantó cinco acciones de mejora, todas tratadas y cerradas exitosamente. Finalmente, la auditoría interna realizada en octubre de 2025 arrojó 30 nuevos hallazgos, los cuales cuentan con planes de acción estructurados y con cierre programado para 2026, evidenciando un proceso de mejora continua activo, organizado y orientado al fortalecimiento del "Sigunibac".</p> <p>Otras mejoras: Ver informe de rendición de cuentas 2024 y el de no conformidades y acciones correctivas.</p> <p>Desempeño de los proveedores externos: Unibac tiene un mecanismo de selección y evaluación de los proveedores, lo cual garantiza la selección objetiva de los mismos (Ver informe de evaluación de proveedores).</p>	
<p>Otra información</p> <p>Informe sobre el desempeño de los procesos 2024 - 2025</p>		

4. Adecuación de los recursos

ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
-----------------------------	---------------------------	-------------------------------------

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013


Adecuación de los recursos	<p>RESULTADO: Existe una oficina asesora de calidad y un equipo de apoyo que facilita el proceso de guía para manejo del SIGUNIBAC, además la Institución cuenta con una infraestructura adecuada, recursos físicos y financieros necesarios para garantizar la operación (Ver ejecución presupuestal año 202 y 2025, planes de mtto, plan anual de adquisiciones).</p>	Mantener la asignación presupuestal al sistema de gestión de calidad para garantizar resultados efectivos.
----------------------------	--	--

5. Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades


ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.	<p>La ISO 9001:2015 pide en el numeral 6.1 acciones para abordar riesgos y oportunidades, de esa manera Unibac hizo un ejercicio interesante revisando el contexto, las necesidades y expectativas de las partes interesadas y levantó un DOFA por proceso y estratégico.</p> <p>Los riesgos institucionales se actualizaron en su totalidad, los responsables de procesos identifican los mismos y verifican la efectividad de los controles establecidos para mitigar la probabilidad de ocurrencia. (Ver matriz de riesgos y oportunidades).</p>	<p>Seguir haciendo el seguimiento oportuno a los riesgos y oportunidades identificados en la Institución.</p> <p>Gestionar un software que permita hacer un seguimiento oportuno y de manera sincrónica con los responsables de procesos al cumplimiento de la gestión de los riesgos y oportunidades.</p>

6. Oportunidades de mejora


ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
----------------------	--------------------	------------------------------

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

Oportunidades de mejora	<p>La entidad realiza la identificación de oportunidades de mejora de diferentes fuentes como son Auditorias al SGC, auditorias de gestión (Control Interno, entes externos), Autoevaluación con fines de renovación de registro calificado y acreditación, Reporte de información modelo integrado de planeación y gestión.</p>	<p>1. Consolidar la Acreditación Institucional. Es fundamental continuar fortaleciendo los procesos académicos, administrativos y de aseguramiento de la calidad con el fin de alcanzar la acreditación institucional. Este logro permitirá aumentar la competitividad de la Institución, elevar su reconocimiento regional y nacional y demostrar el cumplimiento de estándares superiores en formación artística y científica.</p> <p>2. Avanzar en el proceso de transformación de Institución Universitaria a Universidad durante el 2026.</p> <p>Se recomienda mantener el ritmo de trabajo y la articulación interprocesos para avanzar en el cumplimiento de los requisitos legales, académicos y estructurales exigidos para el cambio de carácter. Esta transformación representa una oportunidad estratégica para ampliar la oferta formativa, atraer mayor inversión y consolidar el posicionamiento institucional.</p> <p>3. Fortalecer la infraestructura tecnológica institucional. Es prioritario gestionar la adquisición y actualización de software académico, administrativo y de análisis de datos, con el fin de optimizar el tratamiento de la información,</p>


	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

		<p>mejorar la trazabilidad de los procesos, agilizar la toma de decisiones y garantizar un sistema de gestión moderno, confiable y eficiente.</p> <p>4. Evaluar e integrar otros sistemas de gestión institucional.</p> <p>Se recomienda iniciar la revisión y adopción gradual de otros modelos de gestión, como el Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001), el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001) u otros que aporten al fortalecimiento de la mejora continua y al crecimiento institucional sostenible.</p> <p>5. Asegurar la articulación permanente con los lineamientos del MEN, el MIPG y la norma ISO 9001:2015.</p> <p>La alineación normativa y técnica es clave para garantizar coherencia en la oferta académica, en la eficiencia de la gestión pública y en la consolidación del Sistema de Gestión de la Calidad. Se recomienda fortalecer los mecanismos de actualización normativa y de apropiación institucional de estos lineamientos.</p> <p>6. Integrar acciones institucionales para enfrentar el cambio climático. Es indispensable incorporar prácticas orientadas a la reducción de impactos ambientales y al fortalecimiento de capacidades</p>
--	--	---

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

		de adaptación al cambio climático. Esto incluye el uso eficiente de recursos, la gestión responsable de residuos, la sostenibilidad en los procesos académicos y artísticos, y la coherencia con la agenda de cambio climático.
--	--	---


Una vez realizada la Revisión por la Dirección, se concluye que el Sistema Integrado de Gestión – “Sigunibac” es plenamente efectivo, dado que cumple con los resultados planificados, genera impactos positivos en la comunidad académica y mantiene una operación coherente con los objetivos estratégicos institucionales. La evidencia recopilada –incluyendo auditorías internas y externas, el comportamiento de los indicadores, el análisis de riesgos, las acciones de mejora implementadas y los altos niveles de satisfacción estudiantil– demuestra que el sistema no solo funciona adecuadamente, sino que impulsa de manera sostenida la calidad y el fortalecimiento institucional. Asimismo, se confirma que el “Sigunibac” continúa siendo conveniente, porque permite identificar oportunidades de mejora con impacto directo en la calidad del servicio educativo; adecuado, porque está alineado con las necesidades, recursos y capacidades de la institución; eficaz, al asegurar el cumplimiento de las metas; y eficiente, mediante la optimización responsable de los recursos. En conjunto, estos resultados ratifican la viabilidad, madurez y solidez del sistema, y evidencian el compromiso de Unibac con la mejora continua, la excelencia académica y el fortalecimiento de su posicionamiento regional y nacional

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013


7. CONSOLIDADO DE RECOMENDACIONES PARA LAS MEJORAS QUE VAN A PLAN DE ACCIÓN:

Una vez analizadas las recomendaciones de mejora, la Dra. Sacra Norma Nader David determina que las acciones prioritarias que deben incorporarse al Plan de Acción son las siguientes:


No	Recomendaciones	Responsable	Fecha programada de ejecución (D/M/A)	Fecha de revisión - seguimiento (D/M/A)	¿INCLUIR EN PLAN DE ACCIÓN?	
					SI	NO
1	Consolidar la Acreditación Institucional. Es fundamental continuar fortaleciendo los procesos académicos, administrativos y de aseguramiento de la calidad con el fin de alcanzar la acreditación institucional. Este logro permitirá aumentar la competitividad de la Institución, elevar su reconocimiento regional y nacional y demostrar el cumplimiento de estándares superiores en formación artística y científica.	- Rectora - Vicerrectora Académica - Planeación	30/06/2026	31/12/2026	X	
2	Avanzar en el proceso de transformación de la Institución Universitaria a Universidad durante el 2026.	- Rectora - Vicerrectora Administrativa - Vicerrectora Financiera	30/05/2026	31/12/2026	X	

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	<p>Se recomienda mantener el ritmo de trabajo y la articulación interprocesos para avanzar en el cumplimiento de los requisitos legales, académicos y estructurales exigidos para el cambio de carácter. Esta transformación representa una oportunidad estratégica para ampliar la oferta formativa, atraer mayor inversión y consolidar el posicionamiento institucional.</p>					
3	<p>Fortalecer la infraestructura tecnológica institucional.</p> <p>Es prioritario gestionar la adquisición y actualización de software académico, administrativo y de análisis de datos, con el fin de optimizar el tratamiento de la información, mejorar la trazabilidad de los procesos, agilizar la toma de decisiones y garantizar un sistema de gestión moderno, confiable y eficiente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Rectora -Vicerrectora Académica - Director del Programa Académico -Asesor de Calidad 	30/06/2026	30/12/20256	X	


	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

4	<p>Evaluar e integrar otros sistemas de gestión institucional.</p> <p>Se recomienda iniciar la revisión y adopción gradual de otros modelos de gestión, como el Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001), el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001) u otros que aporten al fortalecimiento de la mejora continua y al crecimiento institucional sostenible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Rectora -Vicerrectora Académica - Director del Programa Académico -Asesor de Calidad 	04/04/2026	30/11/2026	X	
5.	<p>Asegurar la articulación permanente con los lineamientos del MEN, el MIPG y la norma ISO 9001:2015.</p> <p>La alineación normativa y técnica es clave para garantizar coherencia en la oferta académica, en la eficiencia de la gestión pública y en la consolidación del Sistema de Gestión</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rectora - Vicerrectora Académica - Planeación - Director y asesor de calidad 	27/02/2026	30/12/20256	x	

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	de la Calidad. Se recomienda fortalecer los mecanismos de actualización normativa y de apropiación institucional de estos lineamientos					
6.	<p>6. Integrar acciones institucionales para enfrentar el cambio climático. Es indispensable incorporar prácticas orientadas a la reducción de impactos ambientales y al fortalecimiento de capacidades de adaptación al cambio climático. Esto incluye el uso eficiente de recursos, la gestión responsable de residuos, la sostenibilidad en los procesos académicos y artísticos, y la coherencia con la agenda de cambio climático.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rectora - Vicerrectora Académica - Planeación - Director y Asesor de Aseguramiento de la calidad 	30/01/2026	31/12/2026	X	

Conclusiones:

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

La revisión integral del Sistema de Gestión de la Calidad permite evidenciar que Unibac mantiene un modelo de gestión sólido, efectivo y orientado al mejoramiento permanente. El despliegue del "Sigunibac" ha demostrado ser un instrumento fundamental para asegurar la eficacia y eficiencia de los procesos institucionales, fortalecer la cultura organizacional y garantizar que los servicios educativos ofrecidos respondan a estándares superiores de calidad. Si bien la institución presenta resultados altamente favorables, se reconoce la importancia de continuar implementando acciones de mejora que permitan anticipar necesidades, superar expectativas y responder oportunamente a las dinámicas del entorno académico, normativo y social.

En coherencia con este compromiso, Unibac reafirma su determinación de mantener la certificación bajo la norma ISO 9001:2015 y de avanzar con rigor en los procesos de acreditación de programas y acreditación institucional, entendiendo que estos procesos son fundamentales para consolidar la excelencia académica y fortalecer la confianza de las partes interesadas. La participación activa de la comunidad académica, la retroalimentación constante y el enfoque en la mejora continua seguirán siendo pilares esenciales para garantizar un sistema de gestión pertinente, actualizado y alineado con los objetivos estratégicos.

En síntesis, la institución avanza con paso firme hacia el fortalecimiento de su sistema de gestión, la consolidación de su modelo educativo y el logro de los más altos estándares de calidad. Unibac se proyecta como una institución comprometida, resiliente y preparada para afrontar los retos del sector educativo, manteniendo su misión de formar profesionales íntegros, creativos y con impacto en la región y el país.

ORIGINAL FIRMADO

Sacra Norma Náder David
Rectora