

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

ACTA No: 012

CITANTE: Estela Barreto Álvarez – Rectora (E)

CITACIÓN A REUNIÓN DE: Revisión por la Dirección

CARÁCTER DE LA REUNIÓN: ORDINARIA (X) EXTRAORDINARIA ()

FECHA DE REUNIÓN d/m/a: 01/11/2024

LUGAR: Rectoría

Hora de Inicio: 9:00 a.m.

Hora final: 10:30 a.m.

ORDEN DEL DIA

1. Revisión de informes
2. Resultados de la Revisión por la Dirección
3. Recomendaciones de mejoras para el año 2025

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

1. Estado de las acciones de las revisiones por la dirección:

ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
<p>Estado de las acciones de las revisiones por la dirección:</p>	<p>Los resultados obtenidos para cada uno de los compromisos adquiridos en su orden son:</p> <p>1. Gestionar proyectos y/o convenios interinstitucionales con entidades públicas, privadas entre otras, que permitan canalizar recursos físicos, tecnológicos, financieros con el fin de apalancar la operación.</p> <p>RESULTADO: Se desarrollaron convenios interinstitucionales con ICULTUR e IPCC para desarrollar validación de saberes a líderes culturales para profesionalizarlos.</p> <p>2. Continuar con el proceso de autoevaluación y establecimiento de condiciones iniciales para los programas de Artes Plásticas y Artes Escénicas de los programas acreditables de Unibac.</p> <p>RESULTADO: El proceso de autoevaluación se desarrolla satisfactoriamente en los programas acreditables</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestionar la participación de la institución en proyectos tecnológicos y herramientas que garanticen el proceso enseñanza – aprendizaje de la institución. Con miras a su fortalecimiento. ➤ Continuar la Implementación el software “Evalúa” para la renovación de registro calificado y los procesos de acreditación. ➤ Realizar la gestión de la autoevaluación con fines de acreditación y de renovación de registro calificado de aquellos programas con fecha próxima de vencimiento. ➤ Continuar fortaleciendo las capacitaciones a los docentes en temas relacionados a buenas prácticas pedagógicas.

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	<p>3. Gestionar capacitación para fortalecer las competencias a los funcionarios sobre sistemas de gestión de calidad.</p> <p>RESULTADO:</p> <p>No se desarrolló esta acción de mejora debido a las dificultades económicas que enfrenta la institución</p> <p>4. Adquirir software para la verificación en tiempo de real y de manera sincrónica con los responsables de los procesos de las acciones de control establecidas para los riesgos.</p> <p>RESULTADO:</p> <p>No se desarrolló esta acción de mejora debido a las dificultades económicas que enfrenta la institución debido al no giro de los recursos Departamentales.</p>	<p>➤ Levantar acciones de mejora nuevas para aquellas actividades que no se pudieron desarrollar en la vigencia anterior.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. Los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al Sistema de gestión de la calidad

ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
<p>Informe Cambios que podrían afectar el Sistema 2023-2024 Unibac (cuestiones externas e internas que sean pertinentes al SIGUNIBAC)</p>	<p>Se encontraron situaciones especiales que pueden impactar de manera positiva o negativa entre esas están:</p> <p>a. La actualización de cualquier tipo de reglamentación, sea esta de carácter legal, de reglamentos internos de Unibac, de las normas aplicables para la evaluación del Sistema, la de auditorías y afines</p>	<p><u>Para el punto a.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar continuamente la normatividad vigente, y desde ella los términos legales aplicados a los funcionarios de carrera administrativa, para velar por los intereses de Unibac.

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	<p>b. Estrategias de desarrollo del nuevo gobierno para la expansión de las industrias culturales o creativas hacia ámbitos diversos.</p> <p>c. Cambios en los lineamientos para la acreditación institución y programas, lo mismos para la renovación de los registros calificados</p> <p>d. Apoyo por parte del MEN para que las Instituciones públicas de educación superior logren la acreditación de programas e institucional.</p> <p>e. Entorno dinámico y complejo que obliga al cambio continuo por lo tanto se reestructura el proceso enseñanza – aprendizaje de la institución</p> <p>F. Factores Epidemiológicos que dificulten el desarrollo de las actividades de la institución de manera presencial.</p> <p>G. Recortes financieros y demoras en las transferencias por parte de las fuentes de financiamiento.</p>	<p><u>Para el punto b.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener la gestión de un grupo interdisciplinario para la formulación y ejecución de proyectos de estas industrias en cada uno de los programas académicos de Unibac. • Continuar Realizando alianzas estratégicas con otras entidades relacionadas a la economía naranja para aunar esfuerzos en la ejecución de proyectos afines <p><u>Para el punto c.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar con el comité de acreditación los nuevos lineamientos y hacer los ajustes pertinentes para dar cumplimiento a los mismos. • Establecer herramientas estándar para el cumplimiento de los requisitos de renovación de registros calificados <p><u>Para el punto d.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer enlaces con el Ministerio de Educación en busca de asesoría en cumplimiento de condiciones de calidad en el marco del Decreto 1330 de 2019. • Participar en los programas establecidos por el MEN para el fomento de calidad.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

		<p><u>Para el punto e.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Actualización permanente de docentes y administrativos que permita estar a la vanguardia en los temas de actualidad que afecten directa o indirectamente la Institución en especial la enseñanza en ambientes virtuales y alternancia <p><u>Para el punto f.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Desarrollar las actividades de la institución atendiendo los protocolos definidos por las autoridades sanitarias nacionales y territoriales para contribuir en el control de las enfermedades. <p><u>Para el punto g.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Desarrollar colaboraciones estratégicas con instituciones y organizaciones externas para diversificar fuentes de financiamiento, mitigando el impacto de recortes. Gestionar proyectos y/o convenios interinstitucionales con entidades públicas, privadas entre otras, que permitan canalizar recursos físicos, tecnológicos, financieros con el fin de apalancar la operación
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

3. Información sobre el desempeño de los procesos

ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
<p>Informe sobre el desempeño de los procesos 2024</p> <p><u>Satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas</u></p>	<p>Para la aplicación de la encuesta de satisfacción del Cliente del I período académico del 2024, se contó con el apoyo de los directores de Programas, docentes de los diferentes programas y los diferentes medios de publicidad (Facebook, Instagram, página Web de Unibac).</p> <p>La Encuesta de Satisfacción la realizaron 967 de 1467 estudiantes matriculados, de estos que la realizaron manifestaron su satisfacción 804 es decir, un 83.21% de nivel de satisfacción con los servicios ofrecidos en Unibac.</p> <p>Esta encuesta tiene como objetivo conocer como el nivel de satisfacción de los estudiantes referente a servicios que ofrece Unibac en lo que respecta a: medios educativos, servicios institucionales, comunicación institucional, bienestar institucional, orden y aseo, director de programa y laboratorios, talleres y sala.</p> <p>Aspectos positivos:</p> <p>Realizado el análisis de los resultados de la Encuesta de Satisfacción del cliente para el primer período académico del 2024, el cual arroja un porcentaje de estudiantes satisfechos de 83.21% y un promedio de satisfacción de 4.07 puede concluirse que en su gran mayoría los estudiantes de los programas profesionales de UNIBAC</p>	<p>➤ Realizar actividades pedagógicas y de sensibilización a los estudiantes para que participen en mayor número en el diligenciamiento de la encuesta de satisfacción</p>

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	<p>consideran como nivel (ALTO) el servicio de la Institución; es decir, que las actitudes y/o comportamientos reflejan el compromiso de brindar un servicio de calidad.</p> <p>La calificación arrojó los siguientes resultados por programas:</p> <p>Los siguientes muestran nivel de satisfacción BUENO ALTO en escala de mayor a menor: Artes Plásticas, Música, Comunicación Audiovisual, Diseño gráfico, Diseño industrial y Artes Escénicas.</p> <p><u>Aspectos por mejorar:</u></p> <p>Medios Educativos: Hacer jornada para el buen uso de la biblioteca, hacen demasiado ruido Hacer mantenimiento a los salones MAC Licencias de los programas de los pc y la sala MAC Hacer mantenimiento a los computadores tanto de biblioteca.</p> <p>Servicios Institucionales: El programa para matricular materias a veces presenta inconvenientes. Mejorar el trato por parte de algunos administrativos hacia los estudiantes.</p> <p>Comunicación Institucional: Mejorar la comunicación ya que muchas veces los eventos ya han pasado. Avisar de manera oportuna decisiones cuando se presenten situaciones que se deban cancelar las clases. La comunicación es pésima, en ocasiones me entero de actividades por el pasillo.</p> <p>Bienestar Universitario: Promover más las disciplinas deportivas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Establecer estrategias para mejorar los servicios de la biblioteca en lo relacionado a los computadores y horarios de atención ➤ Realizar capacitaciones para mejorar la comunicación docente - estudiante en el marco del proceso enseñanza aprendizaje ➤ Programar actividades de bienestar que permitan integrar a los estudiantes de Comunicación audiovisual teniendo en cuenta que sus horarios son nocturnos
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	<p>Realizar actividades de salud mental y física Realizar actividades en las que puedan participar los estudiantes de Comunicación Audiovisual (nocturnas).</p> <p>Orden y Aseo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colocar en la medida de posible escoba y pala en los salones donde se trabaja con materiales que pueden generar sucio. • Muchas veces son muy groseros el personal de servicios. • Posibilidad de colocar papel higiénico y jabón en los baños. • Mejor aseo en los baños. <p>Director del Programa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estar más atenta a los requerimientos de los estudiantes (Comunicación Aud) <p>Laboratorios, Talleres y Salas:</p> <p>Talleres de escultura y grabado son muy pequeños.</p> <p>Sala Mac hacer mantenimiento y actualizar el Adobe.</p> <p>Los salones 7 y 8 sala Mac, deben estar más pendientes de estos.</p> <p>Actualizar los programas en los equipos para el desarrollo de las actividades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Brindar capacitaciones a los administrativos y personal de servicios generales sobre servicio al cliente y cultura del servicio. ➤ Compartir estrategias exitosas de gestión académica entre directores de programa para identificar y subsanar debilidades con las fortalezas de otros directores. ➤ Realizar inversiones en infraestructura física y tecnológica en los espacios académicos como salones, laboratorios y otros medios educativos (parlantes, video beam, parlantes) ➤ Gestionar continuamente la formación y capacitación laboral en la atención al cliente con el fin de incrementar los índices de desempeño de los empleados de la institución. ➤ Establecer nuevas herramientas de difusión de la información para actividades académicas y de bienestar. ➤ Hacer mediciones al cumplimiento de los objetivos de calidad en periodos más cortos de tiempo.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

<p>Informe sobre el desempeño de los procesos 2024 I: Grado en que se han cumplido los objetivos de calidad</p> <p>Otra información Informe sobre el desempeño de los procesos 2022 – 2023</p>	<p>RESULTADO: Los objetivos de calidad se logran en 83%, lo cual quiere decir que Unibac adelanta acciones continuas de mejora que garantizan el mantenimiento del Sistema de Gestión.</p> <p>Se desarrollaron las auditorías Internas de Calidad.</p> <p>Se levantaron los planes de acción para abordar los hallazgos</p> <p>Riesgos: Se controlaron los riesgos de gestión y los riesgos de corrupción (ver matriz de riesgos y oportunidades)</p> <p>Indicadores: Para 2024 los indicadores de gestión que logran la meta son 61 para un 97% de cumplimiento a corte diciembre de 2023</p> <p>Para 2024 el 69% logran la meta a corte 30 de septiembre, el 31% restante está realizando las actividades necesarias para lograr las metas.</p> <p>Acciones de mejora: En 2023 se levantaron 22 acciones de las cuales el 81% están cerradas.</p> <p>En 2024 se levantaron 19 acciones producto de auditoría interna de calidad, las cuales no se han cerrado porque la mayoría de los planes de acción finalizan en fecha posterior a la realización de este informe.</p> <p>Otras mejoras: Ver informe de rendición de cuentas 2023 y el de no conformidades y acciones correctivas.</p> <p>Desempeño de los proveedores externos: Unibac tiene un mecanismo de selección y evaluación de los proveedores, lo cual garantiza la</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Continuar con la gestión de la acreditación y renovación de registros de los programas de Unibac. ➤ Gestionar capacitación para fortalecer las competencias a los funcionarios sobre sistemas de gestión de calidad. ➤ Seguir gestionando el cumplimiento efectivo de los requisitos del Modelo integrado de planeación y gestión (MIPG) ➤ Continuar en la ruta de la calidad con el compromiso de la alta gerencia y de todos los funcionarios. ➤ Adquirir software para la verificación en tiempo de real y de manera sincrónica con los responsables de los procesos de las acciones de control establecidas para los riesgos. ➤ Garantizar la evaluación de proveedores de manera oportuna.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	selección objetiva de los mismos (Ver informe de evaluación de proveedores).	
--	------------------------------------------------------------------------------	--

4. Adecuación de los recursos

ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
Adecuación de los recursos	RESULTADO: Existe una oficina asesora de calidad y un equipo de apoyo que facilita el proceso de guía para manejo del SIGUNIBAC, además la Institución cuenta con una infraestructura adecuada, recursos físicos y financieros necesarios para garantizar la operación (Ver ejecución presupuestal año 2022 y 2023, planes de mtto, plan anual de adquisiciones).	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mantener la asignación presupuestal al sistema de gestión de calidad para garantizar resultados efectivos.

5. Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades

ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.	<p>La ISO 9001:2015 pide en el numeral 6.1 acciones para abordar riesgos y oportunidades, de esa manera Unibac hizo un ejercicio interesante revisando el contexto, las necesidades y expectativas de las partes interesadas y levantó un DOFA por proceso y estratégico.</p> <p>Los riesgos institucionales se actualizaron en su totalidad, los responsables de procesos identifican los mismos y verifican la efectividad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seguir haciendo el seguimiento oportuno a los riesgos y oportunidades identificados en la Institución. ➤ Gestionar un software que permita hacer un seguimiento oportuno y de manera sincrónica con los responsables de procesos al cumplimiento de la gestión de los riesgos y oportunidades.

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	de los controles establecidos para mitigar la probabilidad de ocurrencia. (Ver matriz de riesgos y oportunidades).	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

6. Oportunidades de mejora

ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
Oportunidades de mejora	La entidad realiza la identificación de oportunidades de mejora de diferentes fuentes como son Auditorias al SGC, auditorias de gestión (Control Interno, entes externos), Autoevaluación con fines de renovación de registro calificado y acreditación, Reporte de información modelo integrado de planeación y gestión.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Suscribir un convenio de <u>posgrados</u> para ampliar la cobertura, facilitando el acceso a programas de formación avanzada y fortaleciendo la oferta educativa de Unibac. ➤ Continuar con las gestiones para poner en funcionamiento el <u>nuevo edificio</u>. ➤ Llevar a cabo un estudio técnico para evaluar la viabilidad de abrir un <u>nuevo programa académico</u>, asegurando que cumpla con las demandas del mercado, los estándares académicos y los requisitos regulatorios necesarios para su implementación. ➤ Implementar las gestiones requeridas para avanzar en el proceso de transformación de Unibac en una <u>universidad</u>, cumpliendo con los requisitos legales y académicos necesarios para alcanzar este estatus y consolidar su posicionamiento en el ámbito educativo. ➤ Implementar

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

Se puede concluir que el SIGUNIBAC es:

CONVENIENTE porque los resultados de auditoría son útiles para eliminar la (s) causa (s) de una no conformidad detectada o potencial, en pro del mejoramiento continuo del Servicio Educativo.

ADECUADO. Porque es apropiado o está adaptado a las condiciones, las circunstancias o el objeto de Unibac.

EFICAZ. Porque se logran los resultados que fueron planificados por la Institución desde los procesos.

EFICIENTE. Porque los recursos en Unibac se han optimizado en la Institución.

EFFECTIVO. Porque los servicios ofrecidos generaron un impacto positivo en las partes interesadas, la encuesta de satisfacción evidencia la efectividad.

7. CONSOLIDADO DE RECOMENDACIONES PARA LAS MEJORAS QUE VAN A PLAN DE ACCIÓN:

Una vez revisadas las recomendaciones para la mejora, la Dra. Estela Barreto Alvarez manifiesta que las que van a Plan de Acción y que son prioritarias son las siguientes:

No	Recomendaciones	Responsable	Fecha programada de ejecución (D/M/A)	Fecha de revisión - seguimiento (D/M/A)	¿INCLUIR EN PLAN DE ACCIÓN?	
					SI	NO
1	Establecer un convenio de posgrados para ampliar la cobertura académica, facilitando el acceso a programas de formación avanzada y fortaleciendo la oferta educativa.	- Rectora - Vicerrectora Académica - Planeación	30/11/2024	31/12/2024	X	

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

2	Continuar con las gestiones para poner en funcionamiento el nuevo edificio.	- Rectora - Vicerrectora Administrativa - Vicerrectora Financiera	30/11/2024	31/12/2026	X	
3	Continuar con las gestiones necesarias para la acreditación en alta calidad del Programa de Artes Escénicas, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad y fortaleciendo el reconocimiento académico de Unibac.	-Rectora -Vicerrectora Académica - Director del Programa Académico -Asesor de Calidad	30/11/2024	30/06/2025	x	
4	Continuar con las gestiones necesarias para la acreditación en alta calidad del Programa de Artes Plásticas, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad y fortaleciendo el reconocimiento académico de Unibac.	-Rectora -Vicerrectora Académica - Director del Programa Académico -Asesor de Calidad	30/11/2024	30/06/2025	x	
5.	Llevar a cabo un estudio técnico para evaluar la viabilidad de abrir un nuevo programa académico, asegurando que cumpla con las demandas del mercado, los estándares académicos y los requisitos regulatorios	- Rectora - Vicerrectora Académica - Planeación - Director y asesor de calidad	12/11/2024	31/12/2025	x	

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	necesarios para su implementación.					
6.	Adelantar las gestiones para avanzar en el proceso de transformación de Unibac, hoy Institución Universitaria, en Universidad, cumpliendo con los requisitos legales y académicos necesarios para alcanzar este estatus y consolidar su posicionamiento en el ámbito educativo.	<ul style="list-style-type: none"> - Rectora - Vicerrectora Académica - Planeación - Director y Asesor de Aseguramiento de la calidad 	01/11/2024	31-12-2025	x	

Conclusiones:

El exitoso despliegue del Sistema de Gestión de Calidad en nuestra Institución desempeña un papel crucial en el continuo perfeccionamiento de nuestros servicios. Este componente esencial asegura la eficacia y eficiencia de nuestros procesos, permitiéndonos mantener estándares de calidad excepcionales. Aunque nuestra dedicación a la excelencia es innegociable, reconocemos la necesidad constante de implementar mejoras para cumplir plenamente con los requisitos y expectativas de nuestra comunidad académica.

En línea con nuestro compromiso inquebrantable con la calidad, Unibac proyecta una visión hacia el año 2025, asumiendo la responsabilidad irrenunciable de mantener la certificación de nuestros procesos según la norma ISO 9001:2015. Este compromiso no solo evidencia nuestra dedicación a los principios de calidad, sino también nuestra determinación de perseverar en la búsqueda constante de mejoras.

Además, hemos establecido como objetivo el continuo proceso de acreditación de nuestros programas de Artes Plásticas y Artes Escénicas. Esta iniciativa subraya nuestro compromiso con la excelencia académica y la búsqueda constante de aprobación externa que respalde la calidad educativa ofrecida por nuestra institución.

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

En este trayecto hacia la certificación y acreditación, reconocemos la importancia de la retroalimentación y la participación activa de nuestra comunidad académica. La colaboración y el diálogo continuo son esenciales para identificar áreas de oportunidad y perfeccionar los procesos existentes, asegurando así un entorno académico que cumple y supera las expectativas de todos sus miembros.

En resumen, el compromiso de Unibac con la mejora continua y la calidad se manifiesta no solo en la implementación efectiva de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, sino también en la firme determinación de mantener y fortalecer la certificación ISO 9001:2015, así como en el proceso constante de acreditación de nuestros destacados programas. Este enfoque proactivo refleja nuestra dedicación a ofrecer una educación de calidad que cumple con los más altos estándares y expectativas.

Original firmado

ESTELA BARRETO ÁLVAREZ

Rectora (E)