



PETIC UNIBAC

2021 - 2025

Versión 3.0

CONTROL DE VERSIONES

FECHA	AUTOR	VERSION	REF. DEL CAMBIO
02 de febrero de 2021	Julio Ortega Elzie torres Margarita Ochoa	1.0	Versión inicial
Diciembre 2023	Julio Ortega	2.0	Versión inicial
Diciembre 2024	Julio Ortega	3.0	Versión inicial

Revisores

NOMBRE	VERSION APROBADA	POSICIÓN	FECHA

www.unibac.edu.co
info@unibac.edu.co
PBX. +605 6724603
Cra. 9 No. 39-12
Centro Histórico
Cartagena de Indias
Bolívar, Colombia
Síguenos como Unibac:





--	--	--	--

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. OBJETIVOS

1.1 Objetivo General

1.2 Objetivos Específicos

2. ALCANCE DEL DOCUMENTO

3. MARCO NORMATIVO

4. RUPTURAS ESTRATÉGICAS

5. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL |

5.1 Estrategia de TI

5.2 Uso y Apropiación de la Tecnología

5.3 Sistemas de información

5.4 Servicios Tecnológicos

5.5 Gestión de Información

5.6 Gobierno de TI

5.7 Análisis Financiero

6. ENTENDIMIENTO ESTRATÉGICO

6.1 Modelo operativo

6.2 Necesidades de información

6.3 Alineación de TI con los procesos

7. MODELO DE GESTIÓN DE TI

7.1 Estrategia de TI

7.1.1 Definición de los objetivos estratégicos de TI





- 7.1.2 Alineación de la estrategia de TI con el plan sectorial o territorial
- 7.1.3 Alineación de la estrategia de TI con la estrategia de la institución pública
- 7.2 Gobierno de TI
 - 7.2.1 Cadena de valor de TI
 - 7.2.2 Indicadores y Riesgos
 - 7.2.3 Plan de implementación de procesos
 - 7.2.4 Estructura organizacional de TI
- 7.3 Gestión de información
 - 7.3.1 Herramientas de análisis.
 - 7.3.2 Arquitectura de Información
- 7.4 Sistemas de información.
 - 7.4.1 Arquitectura de sistemas de información
 - 7.4.2 Implementación de sistemas de información
 - 7.4.3 Servicios de soporte técnico
- 7.5 Modelo de gestión de servicios tecnológicos
 - 7.5.1 Criterios de calidad y procesos de gestión de servicios de TIC
 - 7.5.2 Infraestructura
 - 7.5.3 Conectividad
- 8. MODELO DE PLANEACIÓN
 - 8.1 Lineamientos y/o principios que rigen el plan estratégico de TIC
 - 8.2 Estructura de actividades estratégicas
- 9. PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETI
- 10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS



INTRODUCCIÓN

El Plan Estratégico de Tecnologías de Información y las Comunicaciones PETIC **de la Institución Universitaria Bellas Artes y Ciencias de Bolívar, en adelante UNIBAC**, contiene las estrategias para las Tecnologías de la Información planteadas en el Plan de Desarrollo de UNIBAC 2017 - 2020 "Calidad que trasciende" diseñado por la rectora, Dra. **SACRA NORMA NÁDER DAVID**, el cual tiene varios fines que pretenden impulsar al desarrollo de la institución.

Se encuentra alineado con la estrategia institucional de Unibac del presente cuatrienio y constituye una estrategia transversal que permite optimizar las áreas administrativas y académicas de la institución. De igual forma, refuerza el plan de desarrollo departamental y los lineamientos del Mintic en su estrategia de gobierno digital para garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los activos de información de la Institución.

El plan de desarrollo 2021-2025 "calidad que trasciende", en su línea de acción **4.3 Mejoramiento y adecuación de infraestructura física y tecnológica para la formación integral**, propende Fortalecer el desarrollo de la infraestructura física y tecnológica de la Institución con el fin de garantizar las condiciones que permitan el mejoramiento de la calidad de los procesos misionales de la Institución

En el documento se explican las estrategias de la institución para la modernización de la infraestructura de red y conectividad que permita optimizar procesos académicos y administrativos, así como la implementación de sistemas de información que permitan automatizar procesos misionales.

Por último, se destaca la importancia de implementar políticas claras que permitan la administración eficiente de recursos y control de la infraestructura tecnológica para la garantizar confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información a toda la comunidad académica y administrativa de la institución.



1. OBJETIVOS

1.1. *Objetivo General*

- Generar en la comunidad educativa competencias tecnológicas, pedagógicas, comunicativas, de gestión y de investigación por medio de la exploración, integración e innovación desde las TICs en cada una de las áreas de desarrollo académico cultural en Unibac.

1.2. *Objetivos Específicos*

- Dotar a las dependencias académicas y administrativas de las herramientas tecnológicas e informáticas necesarias para el cumplimiento de sus funciones.
- Identificar necesidades y requerimientos de usuarios externos e internos de Unibac.
- Cumplir reglamentación de gobierno central de acuerdo con ley de transparencia y acceso a la información.
- Aplicar ley de protección de datos.
- Aplicar estrategia gobierno digital del Mintic.
- Ampliar cobertura de interconexión inalámbrica.
- Asegurar la conectividad, interactividad y acceso a los sistemas de información de la comunidad académica y administrativa.
- Brindar integridad, disponibilidad, confidencialidad, de los activos de información de la entidad.
- Asegurar la información de los miembros de la comunidad académica y externos que compartan información con Unibac
- Crear estrategias que garanticen el rendimiento de los equipos, capacidad de almacenamiento y seguridad en el manejo de la información en Unibac.

www.unibac.edu.co
info@unibac.edu.co
PBX. +605 6724603
Cra. 9 No. 39-12
Centro Histórico
Cartagena de Indias
Bolívar, Colombia
Síguenos como Unibac:





- Comunicar oportunamente la información de la gestión institucional, utilizando eficientemente los diferentes medios de comunicación.

(PLAN DE DESARROLLO UNIBAC-OBJETIVOS MISIONALES)



www.unibac.edu.co
info@unibac.edu.co
PBX. +605 6724603
Cra. 9 No. 39-12
Centro Histórico
Cartagena de Indias
Bolívar, Colombia
Siguenos como Unibac:





2. ALCANCE DEL DOCUMENTO

En sincronía, a nivel departamental, el Plan de Desarrollo para el Departamento de Bolívar, para el periodo constitucional **2020 -2023, "Bolívar Primero"**, en su eje estratégico **Bolívar Progresa, superación de la pobreza**, se encuentra la línea Bolívar Educa, quien también resalta el énfasis en la Educación para el Trabajo y el Emprendimiento y aumento de cobertura en Educación Superior. Así, esperamos aportar al cierre de las brechas con respecto a cifras a nivel departamental, en aspectos relacionados con calidad de la educación superior, calidad de los docentes y acreditación de alta calidad. También, este Plan de Desarrollo Departamental, promueve el arte, la cultura y salvaguarda su patrimonio, por lo que desde Unibac se pretende aportar al Fortalecimiento de los procesos de formación artística y cultural en los municipios.

Dentro de los objetivos misionales de Unibac en el plan de desarrollo está "Dotar a las dependencias académicas y administrativas de las herramientas tecnológicas e informáticas necesarias para el cumplimiento de sus funciones" y que uno de los objetivos estratégicos es Fortalecer el desarrollo de la infraestructura física y tecnológica de la Institución con el fin de garantizar las condiciones que permitan el mejoramiento de la calidad de los procesos misionales de la Institución.

En los últimos años Unibac ha venido incrementando la calidad de la enseñanza al mejorar el estado del complejo universitario y poniendo al servicio de la comunidad estudiantil un conjunto de laboratorios y talleres, adecuando de la mejor manera posible el poco espacio con el que cuenta en el complejo. Sin embargo, el aumento de las matrículas y la necesidad de ofrecer un mejor servicio a la comunidad estudiantil siempre creciente hacen necesario que se considere un aumento significativo de la infraestructura física que le permita a Unibac crecer sin afectar la calidad del servicio impartido.

Con el afianzamiento en el uso de las TICs por parte de la comunidad académica, buscaremos favorecer el desarrollo de nuevas prácticas educativas, más pertinentes y eficaces, lo que incluye fortalecer el protagonismo que tienen los docentes en los cambios educativos. Para ello consolidaremos las TIC como un elemento transformador que incidirá en los contenidos de los cursos de los Programas de Unibac, mejorará la efectividad en los procesos de enseñanza-

www.unibac.edu.co
info@unibac.edu.co
PBX. +605 6724603
Cra. 9 No. 39-12
Centro Histórico
Cartagena de Indias
Bolívar, Colombia
Síguenos como Unibac:



aprendizaje y fomentará las actividades de docencia e investigación. Así, una de las principales apuestas de este Plan Rectoral es la conectividad tecnológica, virtual y digital para todos los miembros de la comunidad académica, todo ello a partir de cuatro importantes ejes: infraestructura, usuarios, servicios y aplicaciones. Lo que se conocerá como “Ecosistema Digital Unibac”.

De esta forma se espera que además las TIC estén al servicio de la producción y el desarrollo de conocimiento y la transparencia en la gestión institucional. Todo ello en aras de garantizar el proceso de aseguramiento de la calidad, tomando como base que la efectividad en los procesos de enseñanza- aprendizaje es mucho más alta cuando se integran las nuevas tecnologías.

Tabla 18. Objetivos específicos y estrategias de la línea de acción: Mejoramiento y adecuación de infraestructura física y tecnológica para la formación integral

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECIFICO	ESTRATEGIAS	ACCIONES	INDICADORES DE LOGROS	METAS										RESPONSABLES
					2021		2022		2023		2024		2025		
					MR	MP	MR	MP	MR	MP	MR	MP	MR	MP	
Fortalecer el desarrollo de la infraestructura física y tecnológica de la Institución con el fin de garantizar las condiciones que permitan el mejoramiento de la calidad de los procesos misionales de la Institución.	Dotar a Unibac de la infraestructura física y equipamiento tecnológico acorde a las necesidades de la comunidad universitaria, que soporten ambientes de aprendizaje propicios en las funciones de docencia, investigación y extensión.	Modernizar la infraestructura física y tecnológica de Unibac, en aras de mejorar la calidad de sus servicios, su imagen institucional y la eficiencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los Programas.	Mejoramiento continuo de la infraestructura física de la institución para garantizar los procesos de enseñanza-aprendizaje y de investigación	- Número de proyectos ejecutados para mejoramiento de infraestructura física		1		1		1		1		1	Rectora Jefe de recursos físicos y tecnológicos
			- Diagnostico del grado de disponibilidad, acceso, uso y apropiación de las Tics en Unibac, que permitan adecuar los componentes de infraestructura y soporte tecnológico a las	- Número de proyectos ejecutados para mejoramiento de infraestructura tecnológica.		1		1		1		1			

PLAN DE DESARROLLO 2021-2025 "CALIDAD QUE TRASCIENDE"

	Garantizar la transversalización del uso inteligente de las TICs, en la planeación y ejecución de proyectos de investigación innovadores por parte de la comunidad académica.	- Promoción del uso de las TICs en la planeación y ejecución de proyectos de investigación innovadores por parte de la comunidad académica.	- Número de Programa implementado del uso de las TICs en la planeación y ejecución de proyectos de investigación innovadores por parte de la comunidad académica.	1	1	1	1	1	Vicerrector(a) académico(a) Director (a) de investigación
Incrementar la satisfacción de los usuarios mediante un proceso constante de evaluación y mejora de los servicios tecnológicos.	Crear una unidad académica-administrativa respaldada institucionalmente, encargada de soportar e implementar las estrategias definidas en el Plan de TICs y de velar por el desarrollo, mantenimiento y adecuación de los espacios tecnológicos de Unibac.	- Contratar personal de apoyo para el soporte e implementación del Plan TICs Unibac.	-Número de personal de apoyo en infraestructura tecnológica.	7	8	9	10	11	Rectora
	Digitalizar a Unibac, convirtiéndola en una institución en línea con avances tecnológicos; fomentando la incorporación de	- Diseño de un catálogo de servicios y herramientas tecnológicas que permita mejorar la	- Estudio de caracterización de conectividad institucional (estudiantes,	2	2	2	2	2	Vicerrector(a) académico(a) P.U de sistemas

PLAN DE DESARROLLO 2021-2025 "CALIDAD QUE TRASCIENDE"

		herramientas digitales en sus procesos internos, contribuyendo a la eficiencia en la gestión administrativa y propiciando procesos de aprendizaje que aprovechen la riqueza de las plataformas actuales, permitiendo el intercambio de conocimientos y experiencias entre sus usuarios.	conectividad de la comunidad académica y facilitar los trámites universitarios.	docentes, administrativos)															
				- Número de equipos tecnológicos y de informática adquiridos promedio por año	198		190		180		170		170					Rectora P.U de sistemas	
				- Tasa de Usabilidad de los servicios tecnológicos y software por parte de los estudiantes, profesores y administrativo	80%		85%		90%		95%		97%					Rectora P.U de sistemas	

Así mismo, se estará articulando con los lineamientos de la política de gobierno digital



ELEMENTOS QUE COMPONEN LA ESTRUCTURA DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL



3. MARCO NORMATIVO

En las siguientes normas se identifica el marco legal a través del cual se establece y obliga a las entidades territoriales a tener un Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones – Petic-. En ese, sentido la constitución política de Colombia promueve el uso activo de las TIC como herramienta para reducir las brechas económica, social y digital en materia de soluciones informáticas representada en la proclamación de los principios de justicia, equidad, educación, salud, cultura y transparencia.



NORMA	DESCRIPCIÓN
Directiva Presidencial 02 DE 2002	Respecto al derecho de autor y los derechos conexos, en lo referente a utilización de programas de ordenador (software).
ley 30 de 1992	Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior
La Ley 115 de 1994	también denominada Ley General de Educación dentro de los fines de la educación, el numeral 13 cita “La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo” (Artículo 5)
La Ley 715 de 2001	ha brindado la oportunidad de trascender desde un sector “con baja cantidad y calidad de información a un sector con un conjunto completo de información pertinente, oportuna y de calidad en diferentes aspectos relevantes para la gestión de cada nivel en el sector” (Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 2008: 35)
La Ley 1341 del 30 de julio de 2009	Es una de las muestras más claras del esfuerzo del gobierno colombiano por brindarle al país un marco normativo para el desarrollo del sector de Tecnologías de Información y Comunicaciones. Esta Ley promueve el acceso y uso de las TIC a través de su masificación, garantiza la libre competencia, el uso eficiente de la infraestructura y el espectro, y en especial, fortalece la protección de los derechos de los usuarios
Ley 1273 de 2009	Por medio del cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado denominado "de la protección de la informática y de los datos" y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones.
Ley 1712 de 2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Decreto 1078 de 2015	"Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



Decreto 1413 de 2017	"Por el cual se adiciona el título 17 a la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Decreto 1078 de 2015, para reglamentarse parcialmente el capítulo IV del título 111 de la Ley 1437 de 2011 y el artículo 45 de la Ley 1753 de 2015, estableciendo lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales
----------------------	---

PROGRAMAS QUE SE DESTACAN PARA EL USO DE LAS TIC EN COLOMBIA

- Computadores para educar: para dotar de equipos de cómputo a las Instituciones Educativas
- Internet con Compartel: para llevar internet satelital a las comunidades educativas rurales más apartadas
- A que te cojo ratón: para capacitar a los docentes en el manejo de las TIC.
- Estrategia de digital

4. MARCO ESTRATÉGICO

Cuando hablamos de "Marco estratégico", nos referimos al conjunto de acciones planificadas para alcanzar nuestra misión que está establecida por la institución en su plan de desarrollo, a través de la consolidación de los recursos públicos y fomentar la formación de profesionales integrales a través de un servicio de educación superior de calidad.

4.1. Misión: como propósito de Unibac está "Formar profesionales integrales, con espíritu reflexivo, investigativo y participativo, con proyección cultural y social, para que mediante la aprehensión y transformación estética de la realidad contribuyan con el desarrollo regional"

www.unibac.edu.co
info@unibac.edu.co
PBX. +605 6724603
Cra. 9 No. 39-12
Centro Histórico
Cartagena de Indias
Bolívar, Colombia
Síguenos como Unibac:





4.2. Visión: Proyectar al 2029 la riqueza del patrimonio artístico, científico y cultural del Caribe a los ciudadanos del mundo, liderando las transformaciones culturales que se generan desde la educación superior

4.3. Valores: los valores éticos definidos por la Institución Universitaria Bellas Artes y Ciencias de Bolívar – Unibac- están enmarcados en la misión donde se resalta la formación integral con espíritu reflexivo, investigativo y participativo.

4.4. Objetivos estratégicos: razón de la Misión y Principios, la Institución adopta los objetivos generales contenidos en el Capítulo

II *del Título Primero de la Ley 30 de 1992 y tendrá los siguientes objetivos específicos:*

4.4.1. Ampliar las oportunidades de ingreso a la educación superior, de preferencia a las personas de escasos recursos económicos.

4.4.2. Adelantar programas que propicien la incorporación al sistema de educación superior de aspirantes provenientes de las zonas urbanas y rurales marginadas del desarrollo económico y social del departamento de Bolívar

4.4.3. Fomentar la investigación científica en el campo cultural de las áreas de conocimientos propias de su actividad académica, de los recursos del departamento de Bolívar, identificar sus riquezas y proponer medios científicos de explotación y conservación que permiten articularlos al desarrollo del país

4.4.4. Preparar los recursos humanos, científicos y culturales indispensables para el desarrollo socioeconómico del departamento de Bolívar.

4.4.5. Propender por la integración del departamento de Bolívar, al proceso nacional de desarrollo, preservando sus valores culturales y sociales

4.4.6. Formar profesionales integrales de acuerdo con las exigencias de la actividad productiva y de las tendencias del desarrollo del departamento de Bolívar y del país.

www.unibac.edu.co
info@unibac.edu.co
PBX. +605 6724603
Cra. 9 No. 39-12
Centro Histórico
Cartagena de Indias
Bolívar, Colombia
Siguenos como Unibac:





5. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

A continuación, realizamos un diagnóstico de la situación actual en cada uno de los dominios del marco de referencia de arquitectura TI, tal cual lo establece el manual de gobierno en línea, con el fin de determinar el grado de madurez y tomar acciones que permitan elevar ese grado.

Fuente de información interna: Oficina de Sistemas de Unibac

5.1. Estrategia de TI:

5.1.1. Plan nacional de desarrollo:

El propósito del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 (PND 2022-2026) Colombia, potencia mundial de la vida, es sentar las bases para que el país se convierta en un líder de la protección de la vida, a partir de la construcción de un nuevo contrato social que propicie la superación de injusticias y exclusiones históricas, la no repetición del conflicto, el cambio de nuestra forma de relacionarnos con el ambiente, y una transformación productiva sustentada en el conocimiento y en armonía con la naturaleza.

Colombia se propone como un ejemplo mundial de lucha por la vida, de la humanidad y de la naturaleza. Esta preocupación por la vida tiene su razón de ser en la injusticia secular que ha caracterizado el desarrollo nacional. Las injusticias son de muy diversa naturaleza: económica, social, ambiental. Frente a esta realidad abundan los sentimientos de indignación; y quienes votaron por el cambio perciben que la situación actual es profundamente injusta, y que debe transformarse de manera sustantiva

El programa de Gobierno del presidente Gustavo Petro y la vicepresidenta Francia Márquez propone que las transformaciones se realicen teniendo como punto de partida el territorio. Ello significa que su ordenamiento alrededor del agua tiene que crear las condiciones propicias para que la economía sea descarbonizada, con base en la biodiversidad e incluyente. Así que los elementos constitutivos de este plan son tres: primero, el ordenamiento del territorio alrededor del agua; segundo, la transformación de las estructuras productivas, de tal manera que las economías limpias y biodiversas reemplacen la producción intensiva en el uso del carbono; y, tercero, la sostenibilidad tiene que estar acompañada de la equidad y la inclusión. Estas tres dimensiones están íntimamente ligadas. La una no se entiende sin la otra. La economía biodiversa es imposible sin un ordenamiento del territorio, sin la preservación de la naturaleza y sus funciones ecosistémicas y sin una mayor

www.unibac.edu.co
info@unibac.edu.co
PBX. +605 6724603
Cra. 9 No. 39-12
Centro Histórico
Cartagena de Indias
Bolívar, Colombia
Siguenos como Unibac:

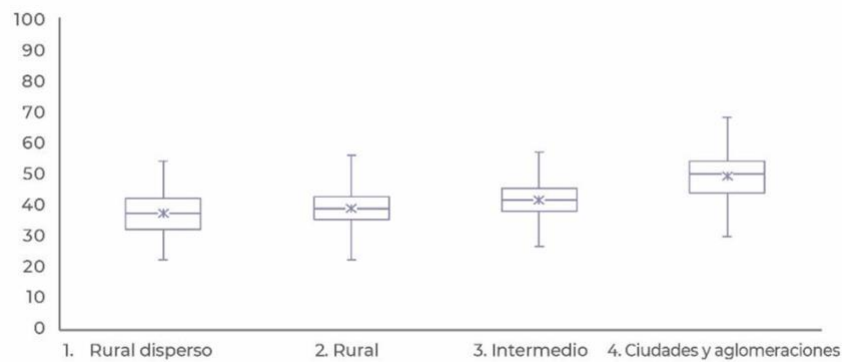


inclusión. Los procesos urbanos, la producción de alimentos y la industria que se han ido consolidando en el país no son sostenibles sin agua. Las ciudades y los procesos productivos del desarrollo no pueden crecer de manera indefinida, porque su permanencia depende de su armonía con el medio ambiente.

Las cinco transformaciones que componen el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 son:

- Ordenamiento del territorio alrededor del agua.
- Seguridad humana y justicia social.
- Derecho humano a la alimentación.
- Transformación productiva, internacionalización y acción climática.
- Convergencia regional.

Figura 5.2 *Dispersión del índice de ciudades modernas según categoría de ruralidad, 2020.*



Fuente: DNP, 2022.

Las grandes desigualdades socioeconómicas y territoriales expuestas anteriormente también provienen de injusticias históricas ligadas a la violencia y al conflicto. Según el índice de capacidades para la innovación pública, las entidades colombianas tuvieron una calificación promedio de 62 sobre 100, mostrando las limitaciones para responder de forma ágil y eficiente a las necesidades y problemas complejos de la ciudadanía en el territorio. A ello se le suma una baja presencia física y digital del Estado en el territorio: menos del 10% de los trámites pueden ser atendidos presencialmente en departamentos distintos a Cundinamarca, y sólo el 3% de los trámites pueden ser realizados totalmente en línea. Mientras el Índice de Gobierno Digital para las entidades públicas del orden



nacional es de 85,5 sobre 100, en las entidades públicas territoriales dicho índice es de 60,3 sobre 100.

Se fortalecerá el Gobierno Digital del país para tener una relación eficiente entre el Estado y el ciudadano, para ello: i) se acelerará la digitalización de trámites y la masificación de servicios ciudadanos digitales. ii) Se tendrán en cuenta los desafíos y oportunidades que trae consigo la evolución tecnológica, social e institucional de la identidad digital, con el objeto de crear confianza y una interacción fiable, eficiente y segura entre el Estado y los habitantes del territorio. iii) Se impulsará la modernización de las entidades a través de incentivos para el uso de datos y la adopción de herramientas y tecnologías digitales, así como la implementación de pilotos de compra pública innovadora.

Como parte del diagnóstico del buen gobierno en el literal de gestión pública efectiva, se documenta que se ha avanzado en la implementación del Chief Information Officer (CIO) en las instituciones y de su comunidad de miembros, a través de la formación en liderazgo en el uso de las TIC. Como también en la elaboración de un marco de referencia de arquitectura que plantea los lineamientos, estándares y mejores prácticas que las entidades públicas deberían aplicar para garantizar una efectiva gestión de información y de tecnología. (DNP, 2014 p. 412).

En los sistemas de información públicos para la gestión institucional, se presentan retos en materia de interoperabilidad, intercambio y calidad de la información, que limitan la gestión y los procesos de toma de decisión pública. (DNP, 2014 p. 412).

Parte de estos avances y retos se evidencian en el decreto 415, donde se define la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones emitido por el departamento administrativo de la función pública en el 2016.

INDICADOR	LINEA BASE	META 2018	COMENTARIOS
Municipios con cobertura tecnología 4G (alta velocidad inalámbrica).	51	1115	la meta propuesta en el PND equivale a lograr que todos los municipios de Colombia tengan cobertura de servicios 4G. Si bien a 2014 sólo 4,5% de los municipios contaba con esta tecnología, los operadores móviles que recibieron espectro para prestar servicios 4G adquirieron obligaciones de cobertura en los municipios del país, por lo cual la meta se considera factible de alcanzar.
Conexiones a internet de banda ancha (millones).	9,7	27	El Gobierno ha planteado una meta ambiciosa para 2018 buscando acercarse a estándares OCDE. Sin embargo, el logro de esta meta plantea retos considerables, ya que mientras los avances iniciales en esta materia se consiguieron en los segmentos de ingresos medios y altos, los nuevos suscriptores se concentrarían en el segmento de bajos ingresos.
Sectores de la administración Pública nacional que adoptan el marco de referencia de arquitectura empresarial para la gestión de las TIC.	0	24	La implementación de modelos de gestión de las TIC para las entidades públicas hace parte de la estrategia de fomentar el uso y la apropiación de las TIC en el Gobierno.
Entidades públicas que adoptan instrumentos del modelo de gestión de TIC.	0	210	El PND señala que se promoverá que cada entidad pública cuente con un líder a cargo de la estrategia TI (Cio, por la sigla en inglés de Chief Information Officer). Así mismo, se busca fortalecer el intercambio de información y datos entre entidades públicas.
Servidores públicos capacitados para fortalecer la gestión de TIC en el Estado	406	4000	Si bien la meta para 2018 es ambiciosa con respecto a la línea base, el PND señala que se adelantarán programas de formación para 10.000 líderes y funcionarios del Gobierno, por lo cual se considera que la meta es alcanzable



Nota: Esta tabla no es exhaustiva, pero pretende mostrar las principales metas consignadas en el PND en la materia. Fuente: Consejo Privado de Competitividad con base en PND 2014-2018.

5.1.2. Plan de desarrollo Departamental

Ciencia, Tecnología e Innovación

Teniendo en cuenta que las Tecnologías de la Información y el conocimiento – TIC, hacen parte del factor de competitividad denominado Condiciones habilitantes evaluado en el Pilar “Adopción TIC” del Índice departamental de Competitividad – IDC. Los resultados de la medición 2019 del IDC, dejó a Bolívar en la posición 18/33, perdiendo una posición con respecto al año 2018, mientras que el Departamento del Atlántico quedó en la posición 5/33 y Córdoba en la posición 23/33

Tabla 23: Puntaje y posición en el Ranking Departamental de competitividad en Adopción de TIC para los Departamentos de Bolívar, Atlántico, y Córdoba

	Bolívar		Atlántico		Córdoba	
	PUNTAJE (0 A 10)	POSICIÓN (ENTRE 33)	PUNTAJE (0 A 10)	POSICIÓN (ENTRE 33)	PUNTAJE (0 A 10)	POSICIÓN (ENTRE 33)
Hogares con teléfono celular	6.38	26	8.28	16	7.32	20
Hogares con computador	2.25	21	5.16	10	1.13	28
Penetración de internet banda ancha fijo	3.33	14	5.71	7	1.90	19
Ancho de banda de internet	7.52	3	7.43	4	5.14	18

Fuente: Ranking Departamental de Competitividad 2019

Como se puede apreciar existe una gran brecha en la mayoría de esos indicadores que separan desfavorablemente para Bolívar los resultados que este departamento ha logrado en el tema de TIC, cuando se compara con el departamento del Atlántico, salvo en el tema de ancho de banda de internet, donde Bolívar ocupa la posición 3/33 y Atlántico la posición 4/33. Podríamos encontrar la causa de esta gran brecha en el tamaño del departamento de Bolívar que territorialmente es

www.unibac.edu.co
info@unibac.edu.co
PBX. +605 6724603
Cra. 9 No. 39-12
Centro Histórico
Cartagena de Indias
Bolívar, Colombia
Síguenos como Unibac:





extenso, con una geografía bastante accidentada, una gran cantidad de cuerpos de agua que dificultan la construcción de infraestructura. En 2019 el número de suscriptores a Internet en Bolívar ascendió a 152.606 usuarios frente a 136.685 suscriptores (segundo trimestre de 2018), ocupando el puesto 15 entre 33 departamentos en el Ranking del Índice de penetración de Internet (7,28%), el segundo en la región después de Atlántico (11%).

Por municipios, Cartagena lidera el ranking con un índice de penetración a internet de 13,24%, seguido de Turbaco 8,70%, San Juan Nepomuceno 2,99%, Magangué 2,96%, Mompos 2,24% y el Carmen de Bolívar 2,17%, aquellos con el mayor número de habitantes. Los municipios más rezagados en términos de cobertura son Norosí, Barranco de Loba, Tiquisio, Montecristo y San Jacinto del Cauca, con tasas de coberturas inferiores a 1%.

Tabla 24: Participación del Dpto. de Bolívar en la distribución de Puntos Vive Digital con respecto al nivel nacional.

Puntos Vive Digital	Municipios beneficiados	Cantidad de PVD
Bolívar	7	16
Nacional	533	893
Porcentaje de participación	1,31%	1,79%

Fuente: MinTic

Tabla 25: Participación del Dpto. de Bolívar en la distribución de computadores con respecto al nivel nacional.

Computadores para educar	Municipios beneficiados	Terminales entregados	Terminales docentes	Terminales estudiantes	Estudiantes por terminal
Bolívar	46	16.685	14.026	128.298	4
Nacional	1.121	703.436	303.895	3.628.366	4
Participación porcentual	4,10%	2,37%	4,62%	3,54%	

Fuente: MinTic

www.unibac.edu.co
info@unibac.edu.co
PBX. +605 6724603
Cra. 9 No. 39-12
Centro Histórico
Cartagena de Indias
Bolívar, Colombia
Síguenos como Unibac:





2.3.1. TIC's para la competitividad y la inclusión social

Teniendo en cuenta los bajos niveles de cobertura de internet, acceso a los computadores y teléfonos celulares, se hace necesario propiciar el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC, no solo como una herramienta de esparcimiento si no como un instrumento de apoyo a la educación, al fortalecimiento de competencias y al mejoramiento de nuestra capacidad productiva, a partir de una infraestructura tecnológica y de comunicaciones al alcance de todos.

Indicadores de Bienestar (resultado) y Metas

Nombre del Indicador	Unidad de medida	Año	Línea de base	Meta del cuatrienio (2020-2023)
Posiciones disminuidas en el ranking departamental de competitividad en el Pilar "Adopción TIC"	Número	2019	18	12
Municipios conectados	Número	2019	15	45
Índice departamental de penetración a internet mejorado	Posición	2019	15	10
Acceso a internet departamental aumentado	Porcentaje	2019	95.6	97
Municipios con índice de cobertura de internet inferior al 1 %	Número	2019	5	10

Indicadores de Producto y Metas

Nombre del Indicador	Unidad de medida	Año	Línea de Base	Meta del cuatrienio (2020-2023)	Dependencia Responsable
Número de municipios conectados con banda ancha, fija y/o móvil (acceso internet)	Número	2019	15	15	Secretaría de Planeación
Personas capacitadas en el uso de tecnologías de la información y generación de nuevos negocios	porcentaje	2019	ND	20% de la población Joven	Secretaría de Planeación
Número de Centros Digitales y Zonas Digitales	Número	2019	ND	50	Secretaría de Planeación

EN CUANTO AL ÍNDICE DE GOBIERNO DIGITAL, que mide la capacidad de la Entidad de usar y aprovechar tecnologías de la información y las comunicaciones TIC para consolidar un Estado y ciudadanos proactivos e innovadores que generan valor público en un entorno de confianza digital, el índice obtenido fue el siguiente:

GOBIERNO DIGITAL: Empoderamiento de los ciudadanos mediante un estado abierto	67.7
GOBIERNO DIGITAL: Trámites y servicios en línea o parcialmente en línea	76.2
GOBIERNO DIGITAL: Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial	60.6
GOBIERNO DIGITAL: Seguridad de la Información	59.3

En Seguridad Digital, el índice mide la capacidad de la Entidad de identificar, gestionar, tratar y mitigar los riesgos de seguridad digital en las actividades socioeconómicas de la entidad en un entorno digital y en marco de cooperación, colaboración y asistencia, con el fin de contribuir al crecimiento de la economía digital nacional. Para este índice, la Gobernación de Bolívar obtuvo un puntaje de 68.2 sobre 90.2 como máximo puntaje del grupo par de Gobernaciones nacionales al cual pertenece la Gobernación. Para la POLÍTICA DE SERVICIO AL



CIUDADANO, en el cual el índice obtenido fue del 61.6, el detalle de dicho resultado correspondió al siguiente:

SERVICIO AL CIUDADANO: Arreglos institucionales implementados y política formalizada	57.6
SERVICIO AL CIUDADANO: Procesos y procedimientos para un servicio de calidad	65.4

4.4.3. Gobierno Digital

Objetivo:

Fortalecimiento en el proceso de implementación de la Política Pública de Gobierno Digital para mejorar el funcionamiento de la entidad y sus relaciones con las demás entidades públicas y los ciudadanos a través de las TIC

Indicadores de Resultado y Metas

Nombre del Indicador	Unidad de medida	Año	Línea de Base	Meta del cuatrienio (2020-2023)
TIC para Gobierno Abierto	Puntaje Autodiagnóstico MIPG 2018 (De 0 a 100)	2019	41,4 / 100	80/100
TIC para la Gestión	Puntaje Autodiagnóstico MIPG 2018 TIC Para la Gestión (De 0 a 100)	2019	12,3/100	75/100
Seguridad y Privacidad de la Información	Puntaje Autodiagnóstico MIPG 2018 (De 0 a 100)	2019	36,8/100	80/100

Indicadores de Producto y Metas

Nombre del Indicador	Unidad de medida	Año	Línea de Base	Meta del cuatrienio (2020-2023)	Dependencia Responsable
Accesibilidad, usabilidad y datos abiertos para garantizar la transparencia en la administración pública	Puntaje	2019	73,6/100	95/100	Secretaría General
Acciones de colaboración con terceros usando medios electrónicos	Puntaje	2019	0/100	60/100	Secretaría General
Actualización de Canales de Participación ciudadana a través de medios electrónicos	Puntaje	2019	100/100	100/100	Secretaría General
Implementación de Estrategia de TI	Puntaje	2019	76/100	80/100	Secretaría General
Fortalecimiento de Gobierno de TI	Puntaje	2019	47,5/100	70/100	Secretaría General
Fortalecimiento de las Capacidades Institucionales en TICS	Puntaje	2019	33,3/100	70/100	Secretaría General

Nombre del Indicador	Unidad de medida	Año	Línea de Base	Meta del cuatrienio (2020-2023)	Dependencia Responsable
Política de seguridad y privacidad de la información implementada	Puntaje	N/D	20,8/100	80/100	Secretaría General
Tratamiento de riesgos de seguridad informática	Puntaje	N/D	0/100	60/100	Secretaría General

5.1.3. Plan de desarrollo Institucional



Este Plan de Desarrollo Institucional 2021-2025, nace de la necesidad de fortalecer la gestión de los procesos de Unibac que se sostienen en las funciones misionales **DOCENCIA, INVESTIGACIÓN y PROYECCIÓN SOCIAL** descritas más adelante; a través de la optimización en el uso de los recursos disponibles e implementando constantemente estrategias para la mejora continua. Es por esto, que, para la definición de las líneas de acción, se desarrolló una Autoevaluación, como herramienta de apoyo y de diagnóstico, para la toma de decisiones acerca de las estrategias necesarias para el alcance de mejoras en todos los niveles de la Institución, además de las experiencias vividas en términos de revisión por pares académicos y procesos de auditorías. A su vez, resaltamos que la función de **BIENESTAR UNIVERSITARIO**, juega un papel fundamental, al mismo nivel de las funciones misionales.

Somos conscientes de que nos encontramos en un período de transición hacia la **Acreditación de Alta Calidad**, por lo que debemos trabajar incansablemente en todos aquellos elementos que nos permitan su alcance, a través del aseguramiento de la calidad en el cumplimiento de los factores establecidos en el Acuerdo 02 de 2020 del CEU, así:

Para acreditación de programas: 1) Proyectos Educativos de los Programas; 2) Estudiantes; 3) Profesores; 4) Egresados 5) Aspectos académicos; 6) Permanencia y Graduación 7) Interacción con el entorno nacional e internacional; 8) Aportes de la Investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico; 9) Bienestar; 10) Medios educativos y ambientes de aprendizaje 11) Organización, administración y financiación del programa académico; 12) Recursos Físicos y Tecnológicos.

Para la Acreditación Institucional: 1) Identidad institucional 2) Gobierno Institucional y transparencia 3) Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional 4) Mejoramiento continuo y autorregulación 5) Estructura y procesos académicos 6) Aportes de la Investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación; 7) Impacto social 8) Visibilidad

www.unibac.edu.co
info@unibac.edu.co
PBX. +605 6724603
Cra. 9 No. 39-12
Centro Histórico
Cartagena de Indias
Bolívar, Colombia
Síguenos como Unibac:





nacional e internacional 9) Bienestar 10) Comunidad de profesores 11) Comunidad de estudiantes 12) Comunidad de egresados.

Para ello nos enfocaremos en **siete (7) líneas** de acción descritas en esta propuesta, representadas en la que será nuestra **marca de la calidad** para el período 2021-2025, dicha marca representa la concepción ideológica representativa del colectivo que conforma la Institución y que permita democratizar las responsabilidades y dimensionar la consecución de los objetivos estratégicos trazados,

EDUCACIÓN
INTERNACIONALIZACIÓN
AVANCE TECNOLÓGICO
INVESTIGACIÓN
CULTURA
GOBERNANZA INSTITUCIONAL
SOSTENIBILIDAD
BIENESTAR
VISIBILIDAD
IMPACTO
DESARROLLO CONTINUO

Así las cosas, asumiremos el compromiso de contribuir, por medio de la educación superior, al desarrollo de la sociedad, emprendiendo estrategias para importante transformación institucional, lo cual permitirá ofrecer a la comunidad universitaria, una oferta de servicios y de educación, bajo un esquema de innovación y sostenibilidad con el apoyo de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs).

Asimismo desde esta rectoría promoveremos la participación de todos los funcionarios en la construcción de una imagen interna coherente con la identidad social compartida por la administración y la comunidad estudiantil, que proyecte el conjunto de principios, normas y valores representativos de la Institución. Así como la construcción de una imagen

www.unibac.edu.co
info@unibac.edu.co
PBX. +605 6724603
Cra. 9 No. 39-12
Centro Histórico
Cartagena de Indias
Bolívar, Colombia
Siguenos como Unibac:





externa, que refleje la competitividad académica, investigativa y artística de la Institución.

Con el afianzamiento en el uso de las TICs por parte de la comunidad académica, buscaremos favorecer el desarrollo de nuevas prácticas educativas, más pertinentes y eficaces, lo que incluye fortalecer el protagonismo que tienen los docentes en los cambios educativos. Para ello consolidaremos las TIC como un elemento transformador que incidirá en los contenidos de los cursos de los Programas de Unibac, mejorará la efectividad en los procesos de enseñanza-aprendizaje y fomentará las actividades de docencia e investigación. Así, una de las principales apuestas de este Plan Rectoral es la conectividad tecnológica, virtual y digital para todos los miembros de la comunidad académica, todo ello a partir de cuatro importantes ejes: infraestructura, usuarios, servicios y aplicaciones. Lo que se conocerá como "Ecosistema Digital Unibac".

De esta forma se espera que además las TIC estén al servicio de la producción y el desarrollo de conocimiento y la transparencia en la gestión institucional. Todo ello en aras de garantizar el proceso de aseguramiento de la calidad, tomando como base que la efectividad en los procesos de enseñanza- aprendizaje es mucho más alta cuando se integran las nuevas tecnologías.

www.unibac.edu.co
info@unibac.edu.co
PBX. +605 6724603
Cra. 9 No. 39-12
Centro Histórico
Cartagena de Indias
Bolívar, Colombia
Siguenos como Unibac:



Tabla 18. Objetivos específicos y estrategias de la línea de acción: Mejoramiento y adecuación de infraestructura física y tecnológica para la formación integral

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECIFICO	ESTRATEGIAS	ACCIONES	INDICADORES DE LOGROS	METAS										RESPONSABLES
					2021		2022		2023		2024		2025		
					MR	MP	MR	MP	MR	MP	MR	MP	MR	MP	
Fortalecer el desarrollo de la infraestructura física y tecnológica de la Institución con el fin de garantizar las condiciones que permitan el mejoramiento de la calidad de los procesos misionales de la Institución.	Dotar a Unibac de la infraestructura física y equipamiento tecnológico acorde a las necesidades de la comunidad universitaria, que soporten ambientes de aprendizaje propicios en las funciones de docencia, investigación y extensión.	Modernizar la infraestructura física y tecnologica de Unibac, en aras de mejorar la calidad de sus servicios, su imagen institucional y la eficiencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los Programas.	Mejoramiento continuo de la infraestructura física de la institución para garantizar los procesos de enseñanza-aprendiza y de investigación	- Número de proyectos ejecutados para mejoramiento de infraestructura física		1		1		1		1		1	Rectora Jefe de recursos físicos y tecnológicos
			- Diagnostico del grado de disponibilidad, acceso, uso y apropiación de las Tics en Unibac, que permitan adecuar los componentes de infraestructura y soporte tecnológico a las	- Número de proyectos ejecutados para mejoramiento de infraestructura tecnológica.		1		1		1		1			

PLAN DE DESARROLLO 2021-2025 "CALIDAD QUE TRASCIENDE"

		necesidades específicas de los Programas.														
Fomentar el uso y apropiación de las TICs en la planeación curricular, prácticas de aula y procesos de investigación, en la mejora de las competencias digitales en la comunidad universitaria.	Definir y desarrollar planes de formación para docentes en el uso y apropiación de TICs y educación virtual.	- Capacitación para docentes en estrategias pedagógicas y didácticas para la incorporación de TICs y educación virtual.	- Número de capacitaciones para docentes en el uso y apropiación de TICs y educación virtual.		2		2		2		2		2		2	Vicerrector(a) académico(a)
	Crear ambientes virtuales de aprendizaje, con cabido para todos los grupos de interés de Unibac, para la resolución de aspectos académico-administrativos y el desarrollo del proceso educativo dentro de una comunidad virtual.	- Promoción del uso de las TICs en los procesos de enseñanza-aprendizaje y en la gestión del conocimiento para el conjunto de la comunidad universitaria.	- Programa implementado de las TICs en los procesos de enseñanza-aprendizaje		1		1		1		1		1		1	Vicerrector(a) académico(a)



PLAN DE DESARROLLO 2021-2025 "CALIDAD QUE TRASCIENDE"

	Garantizar la transversalización del uso inteligente de las TICs, en la planeación y ejecución de proyectos de investigación innovadores por parte de la comunidad académica.	- Promoción del uso de las TICs en la planeación y ejecución de proyectos de investigación innovadores por parte de la comunidad académica.	- Número de Programa implementado del uso de las TICs en la planeación y ejecución de proyectos de investigación innovadores por parte de la comunidad académica.	1	1	1	1	1	Vicerrector(a) académico(a) Director (a) de investigación
Incrementar la satisfacción de los usuarios mediante un proceso constante de evaluación y mejora de los servicios tecnológicos.	Crear una unidad académica-administrativa respaldada institucionalmente, encargada de soportar e implementar las estrategias definidas en el Plan de TICs y de velar por el desarrollo, mantenimiento y adecuación de los espacios tecnológicos de Unibac.	- Contratar personal de apoyo para el soporte e implementación del Plan TICs Unibac.	-Número de personal de apoyo en infraestructura tecnológica.	7	8	9	10	11	Rectora
	Digitalizar a Unibac, convirtiéndola en una institución en línea con avances tecnológicos; fomentando la incorporación de	- Diseño de un catálogo de servicios y herramientas tecnológicas que permita mejorar la	- Estudio de caracterización de conectividad institucional (estudiantes,	2	2	2	2	2	Vicerrector(a) académico(a) P.U de sistemas

PLAN DE DESARROLLO 2021-2025 "CALIDAD QUE TRASCIENDE"

		herramientas digitales en sus procesos internos, contribuyendo a la eficiencia en la gestión administrativa y propiciando procesos de aprendizaje que aprovechen la riqueza de las plataformas actuales, permitiendo el intercambio de conocimientos y experiencias entre sus usuarios.	conectividad de la comunidad académica y facilitar los trámites universitarios.	docentes, administrativos)															
				- Número de equipos tecnológicos y de informática adquiridos promedio por año	198			190			180			170			170	Rectora	P.U de sistemas
				- Tasa de Usabilidad de los servicios tecnológicos y software por parte de los estudiantes, profesores y administrativo	80%			85%			90%			95%			97%	Rectora	P.U de sistemas

A continuación se presentan los 4 proyectos estratégicos , derivados de las metas propuestas que pretenden poner en marcha la modernización de la institución universitaria bellas artes y ciencias de bolívar con el fin de mejorar la atención al ciudadano, estudiantes, profesores y administrativos y alcanzar mayores niveles de eficiencia y eficacia en la gestión de gobierno y educación superior de Unibac.

Proyectos de Adopción Tecnológica (2021-2024):

Año 2021: Proyecto "Infraestructura Sólida"

- **Descripción:** Modernización y fortalecimiento de la infraestructura de red y servidores de almacenamiento o implementación de canal de BKP.



- **Presupuesto Estimado:** 100 millones
- **Indicadores:**
 - Mejora en la disponibilidad del sistema: 99.5%
 - Reducción de incidencias de seguridad en un 20%.

Año 2022: Proyecto "Transformación Digital de Procesos"

- **Descripción:** Implementación de sistemas de gestión documental y procesos electrónicos.
- **Presupuesto Estimado:** 50 millones Anuales
- **Indicadores:**
 - Reducción del tiempo de procesamiento en un 30%.
 - Aumento del índice de satisfacción del usuario en un 15%.

Año 2023: Proyecto "Capacitación Digital"

- **Descripción:** Programa de formación para mejorar las competencias digitales del personal.
- **Presupuesto Estimado:** 5 millones Mensuales
- **Indicadores:**
 - Aumento del índice de competencias digitales en un 25%.
 - Participación del 80% del personal en programas de formación.

Año 2024: Proyecto "Innovación Tecnológica"

- **Descripción:** mejora en los sistemas de información misionales.
- **Presupuesto:** 5 millones mensuales
- **Indicadores:**
 - Implementación exitosa de al menos dos tecnologías emergentes.

- Aumento del índice de satisfacción del usuario en un 20%.

5.2. Sistemas de Información:

para este apartado, en la Institución Universitaria Bellas Artes Y Ciencias De Bolívar ha delegado la responsabilidad de la infraestructura TI y sistemas de información a la oficina de sistemas, quien tiene como objetivo dar soporte a los sistemas de información interno, así como gestionar el soporte a los sistemas de información externo que no dependen directamente de la Institución.

A continuación, se detallan cada uno de los sistemas de información tanto externos como internos que son utilizados para los procesos misionales, cabe anotar que es de carácter dinámico y pueden resultar más sistemas de información externos por directrices del gobierno central o por regulación de entes de control.

TIPO	NOMBRE	ENTIDAD	DESCRIPCION
EXTERNO	SECOP I	COLOMBIA COMPRA EFICIENTE	aplicativo para publicación y publicidad de procesos contractuales de acuerdo con ley 80
EXTERNO	SECOP II	COLOMBIA COMPRA EFICIENTE	El SECOP II es la nueva versión del SECOP (Sistema Electrónico de Contratación Pública) para pasar de la simple publicidad a una plataforma transaccional que permite a Compradores y Proveedores realizar el Proceso de Contratación en línea.
EXTERNO	TVEC	COLOMBIA COMPRA EFICIENTE	es una plataforma o instrumento de agregación de demanda que permite hacer compras por medio de acuerdos marcos con grandes superficies

EXTERNO	SIA OBSERVA	Contraloría Departamental de Bolívar Auditoria General de la republica	herramienta tecnológica que le permite a las contralorías la captura de información sobre contratación y presupuesto de manera oportuna y en tiempo real con base en la rendición de cuentas de sus vigilados
EXTERNO	SIA CONTRALORIAS	Contraloría Departamental de Bolívar Auditoria General de la republica	El Sistema Integral de Auditoria SIA, surge con el único objetivo de realizar una eficiente vigilancia a la gestión administrativa y fiscal de las entidades públicas, como un sistema integrado por herramientas que permiten articular los procesos de rendición de cuentas, revisión y control
		Ministerios de	Este sistema fue creado para que las Instituciones de Educación Superior (IES) realicen de forma automática los trámites asociados al proceso de Registro Calificado y de tipo institucional como: Reconocimiento de Personería Jurídica Aprobación de estudio de factibilidad para Instituciones de Educación Superior públicas Cambio de Carácter

EXTERNO	SNIES	Educación Nacional – MEN	Reconocimiento como universidad Redefinición para el ofrecimiento de ciclos propedéuticos Autorización de creación de seccionales
EXTERNO	SNIES	Ministerios de Educación Nacional – MEN	Este sistema fue creado para que las Instituciones de Educación Superior (IES) realicen de forma automática los trámites asociados al proceso de Registro Calificado y de tipo institucional como: Reconocimiento de Personería Jurídica Aprobación de estudio de factibilidad para Instituciones de Educación Superior públicas Cambio de Carácter Reconocimiento como universidad Redefinición para el ofrecimiento de ciclos propedéuticos Autorización de creación de seccionales
			Este sistema es la herramienta

EXTERNO	Spaddies	Ministerios de Educación Nacional – MEN	para hacer seguimiento sobre las cifras de deserción de estudiantes de la educación superior. Con los datos suministrados por las instituciones de educación superior a Spadies, se identifican y se ponderan los comportamientos, las causas, variables y riesgos determinantes para desertar. Además, con esta información se agrupan los estudiantes de acuerdo con su riesgo de deserción
			El Observatorio Laboral para la Educación es un sistema de información especializado para el análisis de la pertinencia en la educación superior a partir del seguimiento a los graduados del país y su empleabilidad en el mercado laboral colombiano. Este sistema de información hace parte del portafolio de productos

EXTERNO	OLE	Ministerios de Educación Nacional – MEN	del Ministerio de Educación Nacional al servicio de la comunidad. Al interior del módulo de consulta del Observatorio Laboral encontrará información acerca de: Oferta de graduados Perfil de los graduados Ingreso mensual promedio Vinculación al sector formal de la economía
INTERNO	SAFE	UNIBAC	ERP de tipo transaccional para funcionamiento administrativo que permite gestionar movimientos contables, contratos, presupuesto, biblioteca e inventario de activos físicos de la Entidad, así mismo
			permite crear a los estudiantes descargar sus comprobantes de pago para matrículas de programas profesionales

INTERNO	SAU	UNIBAC	SOFTWARE para gestión académica y financiera de los procesos misionales de Unibac, en ella se permite realizar inscripciones, matriculas, horarios, seguimiento, notas, vacacionales, cursos, extensión, etc.
INTERNO	PROYECTO E	UNIBAC	Software para gestión académica en tiempo real de docentes y estudiantes, permite a los usuarios verificar el avance los procesos de la gestión académica en Unibac, así mismo permite realizar trazabilidad a los planes de programas
INTERNO	ORBIS	UNIBAC	ORBIS es un desarrollo que permite llevar todo el proceso de gestion documental y correspondencia de la Institucion por medio de navegadores web. Permite gestionar la correspondencia entrante y saliente, asi como los indicadores de calidad y servicios de dicho proceso
EXTERNO	ICFES	ICFES	ICFES: plataforma para la inscripción de estudiantes a las pruebas saber PRO por parte de los directores de programa
			Plataforma que administra las cuentas institucionales de correo electrónico. De la misma forma incentiva el uso de las TICs a

EXTERNO	CORREO ELECTRONICO	GMAIL	través de herramientas cloud o en la nube como Google drive, Google photos, la API de Google permite a los usuarios de Unibac tener continuidad de negocios en una plataforma segura.
EXTERNO	Office 365	Microsoft	Herramienta utilizar servicios ofimáticos en variedad de dispositivos inteligentes como pc, smartphone, permite el acceso a la intranet
			Sharepoint para disponibilidad de los archivos desde cualquier dispositivo con acceso a internet.
EXTERNO	SIGEP	FUNCION PUBLICA	Sistema de Información y Gestión del Empleo Público al servicio de la administración pública y de los ciudadanos, en este sistema de información los usuarios de recursos humanos y contratación pueden gestionar las hojas de vida de los servidores públicos y contratistas para la verificación de idoneidad
EXTERNO	RED MAS	telefónica	sistemas de información que permite verificar el trafico de internet de la red de Unibac -

5.2.1. Sistemas de información actual

5.2.1.1. SAU



SAU (SISTEMA ACADEMICO UNIVERSITARIO) Es un software de apoyo para llevar a cabo los procesos en el área Académica y Administrativa de una institución de educación, con el objetivo de fortalecer y optimizar el procedimiento de admisión, registro y control de notas, entre otros procesos de una forma eficaz y eficiente.

La funcionalidad de SAU, consiste en agilizar, registrar, procesar y controlar los procedimientos administrativos y académicos, para brindar mayor confiabilidad además de consumir el menor tiempo al momento de arrojar reportes; tiene un entorno amigable para facilitar la interacción con el usuario.

El software acoge y ejecuta correctamente todos y cada uno de los procesos académicos que se manejan en la institución, principalmente los procesos de: Admisiones, Matrícula financiera, Matrícula académica y programaciones. De igual forma ejecuta procesos administrativos de la institución como Generación de facturas por varios conceptos, Aprobación de crédito estudiantil, Control de órdenes por cooperativas, Control de descuentos por nómina, Manejo de caja, becas, así como el control de cuentas por cobrar entre otros procesos

A continuación, presentamos funciones misionales de SAU

- Programación Académica: con respecto a programación académica, se designan aulas, horarios por asignaturas, programación de cursos teniendo en cuenta el programa, jornada, semestre y curso, Programación académica por docente, horarios por aula.
- Órdenes de pago: muestra el listado de las facturas generadas que no han sido impresas, describiendo a las personas visualizando el código, nombre y programa al que pertenece. En este módulo se gestiona lo siguiente: listado de facturas, localizar facturas.



- Admisiones: en este menú tenemos la opción de interesados, que consiste en mostrar los informes de interesados en general, interesados según medio publicitario y los inscritos en los programas que ofrece la institución en un determinado periodo.
- Informes financieros: se muestran resúmenes de pagos por fechas, pagos recuperados, detalle de pagos y matriculados por banco.
- Cuadros consolidados: Por medio de esta ventana usted visualiza los informes consolidados en el periodo seleccionado de matriculados financieramente, matriculados académicamente como también el reporte de la evaluación a docentes con respecto al total de estudiantes que evaluaron; usted selecciona la opción deseada y luego da clic en el botón aceptar; si desea salir de esta opción debe dar clic en aceptar para cerrar la ventana.

Y demás opciones académicas y financieras que permiten la Inter operatividad con los demás sistemas de información y permite preservar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los activos de información de la entidad

5.2.1.2. SAFE

5.2.1.3. Proyecto E

El proyecto e, cuenta con varios módulos para docentes, estudiantes y personal administrativo, en cada uno de esos grupos el sistema tiene características que le permite realizar actividades que apoyan a la misión de la Universidad.

Los módulos con que cuentan los estudiantes son: Consulta del trabajo independiente, seguimiento a las actividades realizadas en clases, consulta de asistencia a cada curso y consulta de planes de asignatura, además del tablero que les presenta información publicada por administrativos y docentes.



Los módulos de los docentes son, ingreso de asistencia, trabajo independiente, seguimiento y plan de asignatura, esta información es publicada automáticamente a los estudiantes y se generan informes que pueden ser consultados por los actores del sistema, entre los informes que se generan son: informe de asistencia, estudiantes atendidos por bienestar, planillas de asistencia por curso, actividades realizadas por los docentes en un curso, trabajo independiente asignado por un docente en un curso, además del módulo de avance que consolida la información de todos los docentes que se encuentran al día en el diligenciamiento de asistencia, trabajo y seguimiento.

Los módulos de administradores son las siguientes publicaciones de mensajes en el tablero, alerta de asistencia, intervención de estudiante, fallas por asistencia, generación de certificados recibido a satisfacción, además se pueden consultar informes de asistencia por asignatura, asistencia por programa, asistencia por docente y cantidad de ingresos al sistema por parte de los estudiantes. La capacidad del sistema está dada por la especificación del servidor en donde se encuentra instalado que es el siguiente: disco duro de 2 TB y una memoria RAM de 8GB, esto nos permite tener a aproximadamente a más de 100 usuarios concurrentes y toda la información de los usuarios guardada

5.2.1.4. Evaluación Docente

Este sistema de información permite medir la percepción de los estudiantes con relación a los docentes de cada área, esto a través de unos indicadores previamente establecidos en el sistema.

El sistema permite realizar la evaluación a docentes y encuestas de percepción de recursos físicos y tecnológicos de la entidad. Así mismo, el sistema genera informes que sirven de base para decisiones estratégicas y misiones de la institución.

5.2.1.5. ORBIS

Sistema de información desarrollado para la gestión del sistema de Gestión documental y correspondencia entrante y saliente, tanto interna como externa. El Sistema de Transparencia Documenta SIGOB permite el manejo de una

www.unibac.edu.co
info@unibac.edu.co
PBX. +605 6724603
Cra. 9 No. 39-12
Centro Histórico
Cartagena de Indias
Bolívar, Colombia
Síguenos como Unibac:





amplia variedad de documentos que llegan diariamente a la oficina del Titular. El objetivo principal de este sistema es mejorar el nivel de transparencia de la gestión de los expedientes institucionales. Es un sistema que procura transparencia y agilidad en la gestión de la correspondencia oficial, que ingresa, que circula al interior, o que sale de la institución. También está orientado a dar soporte de políticas "papel cero".

- Con relación a la Correspondencia de Origen Externo El sistema soporta todas las operaciones de entrada, su distribución al destinatario y a sus responsables asociados, permitiendo luego el seguimiento de la misma por los diferentes despachos que intervinieron en su gestión, la preparación de respuestas, su aprobación y posterior despacho y registro de salida - Con relación a la Correspondencia de Origen Interno El sistema soporta todas las operaciones relacionadas con su procesamiento, registro, control y posterior despacho al exterior. Para el efecto está dotado de formatos y códigos automatizados de manera que se libere capacidad analítica sobre la correspondencia, dejando de lado las tareas que automáticamente se disponen para esa concentración.
- Con relación a la Correspondencia en los Archivos Electrónicos Este sistema tiene incorporado métodos de organización y uso de Archivos electrónicos de la correspondencia oficial, lo cual permite búsquedas y recuperación de piezas bajo múltiples criterios: fechas, emisor, receptor, tema, etc. Este Archivo, no sólo tiene la correspondencia concreta, sino también la historia de su gestión. Estas piezas pueden hacerse vigentes nuevamente cuando son vinculadas a un expediente electrónico, de manera que el archivo es dinámico y siempre a la orden de dar cuenta de la memoria institución y formal de los acontecimientos institucionales.

5.3.Gestión de la información

La gestión de la información se define como un conjunto de procesos o actividades que permiten la obtención de información y por los cuales se controla en ciclo de vida de la información desde la creación hasta su disposición final. El objetivo de la gestión de la información es garantizar su integridad, disponibilidad y confidencialidad.



Mediante la gestión de la información se suministran los recursos necesarios para una buena toma de decisiones, se desarrollan nuevos conocimientos que permiten contar con calidad y eficiencia en los servicios y productos de la entidad

La oficina de sistemas, la gestión adecuada de la información permite que se asocie con los siguientes objetivos:

5.3.1. Optimizar el valor y la ventaja que se obtiene con el uso de la información

5.3.2. Reducir los costos de procesamiento.

5.3.3. Mantener en constante acceso la información de Unibac.

5.3.4. Determinar los roles, privilegios y responsabilidades para el uso adecuado de la información

Así mismo, se ha planteado las siguientes funciones para una gestión eficiente de la información:

5.3.5. Identificar necesidades de información que requieren los usuarios internos -administrativos, docentes y estudiantes- y atenderlas adecuadamente.

5.3.6. Gestionar los cambios permanentes en los sistemas de información, por requerimientos de normativas o por mejoras en los procesos.

5.3.7. Actualizar las bases de datos que se manejan dentro de los procesos misionales.

5.3.8. Establecer las necesidades de información por parte de usuarios externos o ciudadanía en general y realizar las actividades requeridas para atenderlas.

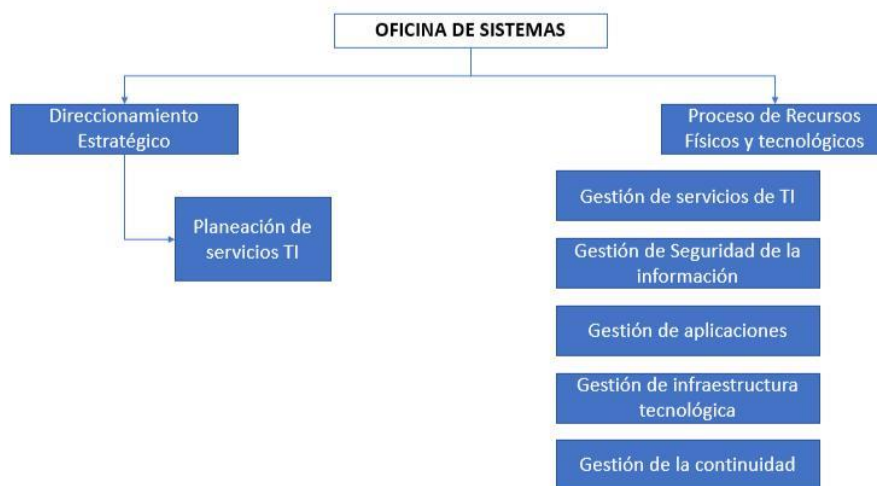
5.3.9. Optimizar el aprovechamiento de las bases de datos de Unibac.

5.3.10. Realizar procesos de inducción y reinducción a los funcionarios y Docentes de Unibac en la operación de recursos informáticos.

5.3.11. Definir procedimientos y políticas relacionadas con la seguridad de la información.

5.4. Gobierno de TI

Con el fin de cumplir los objetivos los procesos misionales y estratégicos alineados con los servicios TI, la oficina de sistemas se ha estructurado de la siguiente manera:



Los servicios TI están son representados por la siguiente estructura con las funciones:

Jefe de oficina de Recursos Físicos y tecnológicos: establecer y gestionar los procedimientos para la optimización de espacios físicos, así como la infraestructura tecnológica y física de la entidad.

Profesional Universitario Ingeniero de Sistemas: Gestionar y establecer las metodologías, políticas, planes y estrategias que aplican al manejo de la información y las herramientas tecnológicas de Unibac, así como la administración, monitoreo y control de la infraestructura tecnológica de Unibac, de acuerdo con los estándares de buenas prácticas de sistemas de información





La dirección de tecnología o área de sistemas reporta al área de recursos físicos y tecnológicos y estratégicamente a la secretaria general.

Si bien es cierto la oficina de sistemas participa de manera transversal en el logro de los objetivos estratégicos definidos, a sus directa responsabilidad está el objetivo mejoramiento de la infraestructura TI y fortalecimiento de los sistemas de información para lo cual se han empleado las siguientes líneas de acción:

- Robustecer los sistemas de información actual.
- Implementar estrategias que permitan interconectar los diferentes sistemas de información.
- Potenciar el valor de los datos para mejorar los sistemas de análisis y consulta.
- Implementar estrategia de gobierno en línea (gobierno digital).
- Racionalizar y virtualizar trámites.

6.2. Necesidades de información

La información que gestiona Unibac en todas sus oficinas es fundamental para el desarrollo, finanzas y planeación la ciudadanía en general así como de entes externos y veedurías ciudadanas.

Información misional.

- Registros de inscritos y matriculados a los distintos programas profesionales de la Institución Universitaria Bellas Artes y Ciencias de Bolívar.
- Registro de Proveedores y /o contratistas que prestan un servicios a Unibac.
- Registro de Empleados en planta de personal.
- Registro de docentes.
- Registro de Activos de información y activos tangibles de la institución.

Información de apoyo.





Las diferentes oficinas de Unibac entregan información periódica a diferentes entidades, las cuales llevan información sobre los procesos administrativos de la institución.

- Oficina de presupuesto: ejecución de presupuesto, sistemas de información de procesos del ministerio de Educación nacional -Men-(SNIES)

DIAN: Información Exógena.

- Asamblea Departamental de Bolívar: Ejecución de presupuestos
- Contraloría Departamental de Bolívar: Información de ejecución presupuestal, contratación, rendición de cuentas.
- Contaduría General de la nación: contratación, rendición de cuentas.
- Ministerio de Educación Nacional -Men-: Ejecución presupuestal, gestión académica y financiera.
- Icfes: Gestión académica.
- Veeduría ciudadana: Informe de ejecución
- Función pública: Modelo integrado de gestión y planeación.
- Gobernación de Bolívar: Gestión y planeación.

6.3.Alineación de TI con los procesos.

Los procesos que tiene establecido Unibac para cumplir en forma optima sus actividades tanto misionales como de apoyo, son soportados por procesos TI. Tomando como referencia el mapa de procesos de la institución. A continuación se muestra una matriz donde se asocia cada proceso con los sistemas de información implementados en Unibac.



PROCESOS ESTRATÉGICOS

NOMBRE DEL PROCESO	RECURSO TECNOLÓGICO QUE LO SOPORTA
DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Gestión Documental -ORBIS Correo electrónico Intranet Página web institucional SAFE SAU
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	Correo electrónico sistema de información - SAFE Página Web Institucional Redes sociales
SOPORTE Y MEJORAMIENTO AL SGC	Correo electrónico Ofimática Intranet Sistema de Gestión de Calidad

PROCESOS MISIONALES

NOMBRE DEL PROCESO	RECURSO TECNOLÓGICO QUE LO SOPORTA

www.unibac.edu.co
info@unibac.edu.co
 PBX. +605 6724603
 Cra. 9 No. 39-12
 Centro Histórico
 Cartagena de Indias
 Bolívar, Colombia
 Síguenos como Unibac:



GESTION ACADEMICA	Gestión Documental -ORBIS Correo electrónico Intranet Pagina web institucional SAU - Académico SAFE - Financiero SNIES - Men ICFES - sistema de Evaluación
INVESTIGACION	Correo electrónico SAFE Pagina Web Institucional Colciencias ICFES
PROYECCION SOCIAL	Correo electrónico Ofimática Intranet Sistema de Gestión de Calidad SAFE SAU Encuestas de Satisfacción Gestión documental Pagina Web



PROCESOS DE APOYO	
NOMBRE DEL PROCESO	RECURSO TECNOLÓGICO QUE LO SOPORTA
ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADEMICO	Gestión Documental -ORBIS Correo electrónico Intranet Pagina web institucional SAU - Académico SAFE - Financiero SNIES - Men ICFES - Sistema de Evaluación



www.unibac.edu.co
info@unibac.edu.co
PBX. +605 6724603
Cra. 9 No. 39-12
Centro Histórico
Cartagena de Indias
Bolívar, Colombia
Siguenos como Unibac:



BIENESTAR UNIVERSITARIO	Correo electrónico SAFE Página Web Institucional SAU ICFES Sigob
GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Correo electrónico Ofimática Intranet Sistema de Gestión de Calidad SAFE SAU SIA
GESTION DE RECURSOS FISICOS Y TECNOLOGICOS	Correo electrónico Ofimática Intranet Sistema de Gestión de Calidad SAFE SAU SIGOB
GESTION DE TALENTO HUMANO	Correo electrónico Ofimática Intranet Sistema de Gestión de Calidad SAFE SAU SIGEP SIGOB
GESTION BIBLIOGRAFICA Y FONOTECA	Correo electrónico Ofimática Intranet Sistema de Gestión de Calidad SAFE - biblioteca

GESTION DOCUMENTAL Y SECRETARIA GENERAL	Correo electrónico Ofimática Intranet Sistema de Gestión de Calidad SAFE SIGEP
GESTION JURIDICA	Correo electrónico Ofimática Intranet Sistema de Gestión de Calidad SAFE SIGOB Secop Sia Observa
GESTION LOGISTICA	Correo electrónico Ofimática Intranet Sistema de Gestión de Calidad SAFE Secop

7. Modelo De Gestión De TI

A parte del Petic, la oficina de sistemas se encuentra gobernando por la arquitectura de referencia

Modelo de referencia

Es un diseño de alto nivel, sin detalles tecnológicos que asegura la implementación de calidad de arquitecturas posteriores. Es una plantilla que guían y hace que las decisiones de alto nivel se respeten, los componentes hacen parte de la solución,



sus relaciones tanto estáticas como dinámicas, las recomendaciones tecnológicas y de desarrollo, las herramientas específicas de apoyo a la construcción y los componentes reutilizables. El concepto de Arquitectura o modelo de referencia se puede utilizar como base de diseño detallados de arquitectura de solución, de software, de información o de plataforma tecnológica.

- **Catálogo de servicios**

Es una base de datos de o un documento estructurado con información sobre todos los servicios de TI misionales, incluye los servicios que están disponible para implementación. Estos servicios se están parametrizando en el software de mesa de ayuda que la institución implementará en el año 2019.

Servicios profesionales de TI:

A través de estos servicios, la oficina de sistemas presta asesorías y consultorías a las diferentes oficinas de Unibac y sus grupos de interés.

Servicios de soporte a la arquitectura tecnológica

Existen dos tipos de soporte: el funcional que es prestado por los líderes de proceso, por lo tanto, este servicio no es prestado por la oficina de sistemas. El tecnológico, el cual hace referencia al servicio de corrección o ajuste a un componente de la arquitectura tecnológica que por alguna circunstancia ha dejado de funcionar y se debe asegurar la continuidad del negocio.

Servicios de mantenimiento a la arquitectura tecnológica

Son los servicios que se relacionan con los ajustes de funcionamiento de tipo menor a las aplicaciones y /o a los equipos de TI, sobre los cuales la oficina de sistemas dispone de código fuentes o acceso a los servidores en producción que permitan el logro de los objetivos misionales.

Servicios de soporte a la operación tecnológica

www.unibac.edu.co
info@unibac.edu.co
PBX. +605 6724603
Cra. 9 No. 39-12
Centro Histórico
Cartagena de Indias
Bolívar, Colombia
Síguenos como Unibac:

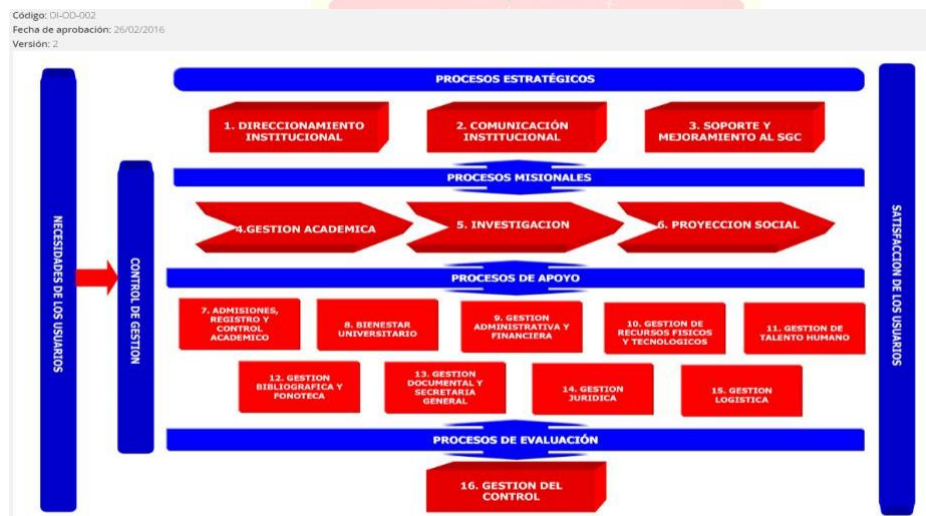


Son los servicios que permiten a Unibac la utilización de la arquitectura tecnológica como un soporte fundamental en los procesos que permiten el logro de los objetivos misionales. Optimizando la disponibilidad, la capacidad de gestión, el rendimiento y agregando valor a la misión de Unibac. Estos servicios son: gestión de información, gestión de accesos, gestión de roles y permisos, soporte tecnológico a eventos

7.1. Gobierno de TI

7.1.1. Cadena de valor de TI

El sistema de gestión integrado de Unibac cuenta con la siguiente cadena de valor:



La oficina de sistemas participa como transversal en los procesos estratégicos, misionales y de apoyo.

A través de los planes de seguridad de información y tratamiento de riesgos se definen las estrategias para la gestión eficiente de los riesgos con el fin de proteger la información y sostenibilidad de Unibac

- **Gestión de seguridad de la información:** el objetivo es planificar, instrumentalizar, actuar y controlar las políticas y procedimientos necesarios para cumplir con los requisitos y objetivos de seguridad de información; igualmente planificar, diseñar, ejecutar y hacer seguimiento a las acciones para tratar los riesgos de seguridad de información y evaluar la eficacia de estas con el propósito de mantener un nivel de exposición siempre menor al nivel de riesgo que la propia institución ha decidido asumir.
- **Gestión de continuidad:** el objetivo es proporcionar a la oficina de sistemas de Unibac la capacidad táctica, estratégica y operativa necesaria para responder a los posibles riesgos de interrupciones en la operación del negocio con el fin de mitigar y continuar con la prestación de los servicios a nivel aceptable definido.

7.1.2. Indicadores y riesgos

7.1.2.1. Indicadores

Los indicadores correspondientes a la gestión de seguridad de información se encuentran definidos como se muestra a continuación.

NOMBRE DEL INDICADOR	Nivel de apropiación de los instrumentos de seguridad de la información generados en la vigencia anterior
OBJETIVO	Medir el nivel de apropiación en las dependencias de la Unidad de los instrumentos de seguridad de la información generados en la vigencia anterior
META	33,33%

FORMULA	(Nivel de madurez alcanzado por las dependencias evaluadas para cada uno de los instrumentos planeados / Nivel de madurez máximo alcanzable por las dependencias evaluadas en la apropiación de instrumentos de seguridad de la información para los instrumentos planeados) * 100
FRECUENCIA	ANUAL
PROCESO	GESTION INTEGRAL DEL RIESGO

NOMBRE DEL INDICADOR	Nivel de oportunidad en el cumplimiento del tiempo de recuperación frente al RTO (Tiempo óptimo de recuperación)
OBJETIVO	Medir los tiempos de recuperación dados por la implementación de los Planes de Continuidad frente a los objetivos establecidos para los procesos críticos
META	100,00%
FORMULA	
FRECUENCIA	Semestral
PROCESO	GESTION INTEGRAL DEL RIESGO

El índice es el resultado del logro. Un índice es el resultado del logro de un conjunto de indicadores y un indicador es una representación (cuantitativa preferiblemente) establecida mediante la relación entre dos o más variables, a partir de la cual se registra, procesa y presenta información relevante con el fin de medir el avance o retroceso en el logro de un determinado objetivo en un periodo de tiempo determinado, ésta debe ser verificable objetivamente, la cual al ser comparada con algún nivel de referencia (denominada línea base) puede estar señalando una desviación sobre la cual se pueden implementar acciones correctivas o preventivas según el caso.

Los indicadores se encuentran definidos de la siguiente forma:

NOMBRE DEL INDICADOR	Nivel de satisfacción de los usuarios en relación con la prestación de servicios de TI
OBJETIVO	Medir el nivel de satisfacción de los usuarios internos
META	75,00%
FORMULA	(Número de encuestas respondidas favorablemente / Número de encuestas aplicadas) * 100
FRECUENCIA	SEMESTRAL
PROCESO	RECURSOS FISICOS Y TECNOLOGICOS

7.1.2.2. Riesgos

De acuerdo a la cadena de valor de TI descrito en este documento, se encuentran establecidos unos riesgos identificados y distribuidos así: Procesos estratégicos: gestión de seguridad de la información y continuidad (1 riesgo).

Procesos de apoyo: cuatro (4) riesgos.

Los riesgos correspondientes al proceso de recursos físicos y tecnológicos se encuentran identificados de la siguiente manera:



- Posible actualización del catálogo de servicios TI por falta de notificación de la inclusión o retiro de servicios TI en relación al procedimiento gestión del catálogo de servicios ya sea por reglamentación o normatividad nacional.
- Posible gestión inoportuna y /o inadecuada a los requerimientos e incidentes registrados en la mesa de servicios.
- Posible creación de cuentas usuario o asignación de permisos de forma incorrecta con relación al proceso de gestión de accesos

Posible retraso en la especificación del requerimiento por falta de claridad en la necesidad con relación al procedimiento mantenimiento de aplicaciones.

NOTA: los riesgos son susceptibles a cambios y/o ajustes de acuerdo a la actualización de los procedimientos y a la nueva metodología para la gestión de los mismos de Unibac.

7.2. Sistemas de información

7.2.1. Implementación de sistemas de información

Con el objetivo de mejorar los procesos automatizados de los sistemas de información con los que cuenta Unibac, se tiene contemplado efectuar la evaluación para determinar la factibilidad de implementar los siguientes sistemas de información:

Sistema de Evaluación Docente: mejorar el sistema actual

Sistema de Egresados: permite tener un contacto directo con los egresados de la Institución Universitaria Bellas Artes y Ciencias de Bolívar, permitiendo acceder a oportunidades de empleo, de igual forma permite tener la Información de contacto actualizada Gestión Académica: sistema de información basado en moodle que complementa los actuales sistemas de información SAU y SAFE donde se puedan crear cursos virtuales que permitan a los estudiantes y docentes poder compartir materiales de estudio en línea.

Gestor documental que permita digitalizar, organizar y gestionar toda la información del archivo de Unibac para poder garantizar la disponibilidad e integridad de la información.

7.2.2. Servicios de soporte técnico

Se cuenta con soporte técnico a disposición de los usuarios, usuarios, donde a través de la Mesa de servicio de TI (en implementación) en se atienden todas las solicitudes relacionados con el catálogo de servicios de TI.



Nivel 1: Este es el nivel de soporte inicial, responsable de las solicitudes básicas del cliente. Es sinónimo de soporte de primera línea, es donde se reúne toda la información del cliente y se categoriza y prioriza la solicitud mediante el análisis de los síntomas. Cuando se analizan los síntomas, es importante para el técnico de soporte identificar qué es lo que el cliente está intentando llevar a cabo de forma que no se pierda tiempo.

Nivel 2: El soporte de segundo nivel lo realizan personas especializadas en redes de comunicación, sistemas de información, sistemas operativos, bases de datos, entre otras. El soporte en este nivel se encuentra enmarcado en los procedimientos de Mantenimiento Infraestructura y Procedimiento Soporte Aplicaciones.

Nivel 3: El soporte de tercer nivel lo brindan los proveedores con los cuales Unibac tiene contratos en donde se especifica las características y condiciones en las que se debe prestar el servicio de acuerdo con lo establecido en el catálogo de servicios



de TI, a este nivel se recurre cuando los analistas de primer y segundo nivel no cuentan con las herramientas ni recursos especializados para la atención de una solicitud, en este caso el analista de segundo nivel responsable del servicio solicita y hace seguimiento a la atención de las solicitudes realizadas al proveedor.

7.3. Modelo de gestión de servicios tecnológicos

7.3.1. Criterios de calidad y procesos de gestión de servicios TI

Los principales criterios de calidad con los que se cuenta son

- Redundancia y alta disponibilidad: la infraestructura tecnológica cuenta con un esquema de redundancia y alta disponibilidad en el canal de datos. Cuenta con alta disponibilidad en firewall y switch de core permitiendo así asegurando la continuidad del servicio. Los servicios son virtualizados a través de servidores de aplicaciones y proporcionando un esquema de alta redundancia
- Recuperación de desastres: Unibac cuenta con Centro de Datos dotado por Smart Cabinet que permite intuir y mitigar riesgos. Adicional, se tienen backups de bases de datos y sistemas de información automáticos que permiten recuperar el servicio en caso de desastre.
- Escalabilidad: Unibac cuenta con un Data center que está soportado por servidores de virtualización de servidores, lo cual permite realizar la asignación o distribución de recursos de cómputo nivel de servidores de forma ágil. Se pueden crear y asignar más recursos sin necesidad de realizar migración o reconfiguración de servicios

7.3.2. Infraestructura

Infraestructura de centro de datos

A nivel de datos a nivel de centro de datos, Unibac aloja sus equipos principales en un centro de datos que cumple con los estándares internacionales en cuanto a sistemas de control de acceso, sistemas redundantes, corrientes, sensores, protección de alimentación eléctrica y backups.





A nivel de infraestructura de servidores principales, Unibac cuenta con sistemas de cómputo especializados en virtualización de recursos. Estos sistemas están basados en arquitectura de 64 bits y x86 para mayor compatibilidad con los principales sistemas de información

Sistemas de seguridad

Actualmente la oficina de sistemas cuenta con los siguientes dispositivos de seguridad con el objetivo de mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

- Firewall: Es el sistema de seguridad de red que se usa para la creación de políticas de acceso entre las diferentes redes internas de Unibac así como la restricción o permisos de acceso para la conexión de las redes internas con las redes externas o internet entre otras características. Unibac cuenta con dos firewalls Físicos que permiten gestionar las conexiones entrantes y salientes, así como los servicios de VPN
- Antivirus: herramienta que nos permite proteger y mitigar riesgos con los activos de información de Unibac. Permiten detectar archivos infectados y software malicioso que puedan corromper la información.

Filtrado de contenido: se hace a través de un servidor proxy que actúa principalmente como intermediario entre las solicitudes de clientes que navegan en internet los servidores de internet.

7.3.3. Conectividad

La Institución Universitaria Bellas Artes y Ciencias de Bolívar cuenta con una red LAN configurada en anillo entre los diferentes pisos donde operan sus funcionarios, esta red LAN cuenta con un backbone a 10 Gbps, que permite contar un ancho de banda eficiente para la comunicación de los diferentes pisos con los switches de core y equipos de seguridad firewalls (los cuales cumplen la función de

enrutamiento o capa 3), los cuales a su vez están conectados a los servidores de cómputo con un ancho de banda de 10 Gbps

Esta tipología nos permite tener un canal redundante entre los dos edificios que componen la sede de Unibac, dos hilos de fibra con 10.000Mbps cada uno. La Red LAN está segmentada por VLANs, lo que ayuda a la gestión y seguridad de las redes, teniendo VLAN diferentes para redes de usuarios, servidores de bases de datos (diferentes entre cada ambiente), servidores de capa media (diferentes entre cada ambiente), aplicaciones balanceadas, etc

8. MODELO DE PLANEACIÓN

8.1. Lineamientos y/o principios que rigen el plan estratégico de TIC

La formulación del PETIC requiere de una serie de insumos necesarios de tal manera que el producto resultante se encuentre adecuadamente alineado a cada uno de ellos. En la siguiente tabla se resumen estos insumos

FUENTE	INSUMOS
ESTRATEGIA GOBIERNO DIGITAL (ANTES GOBIERNO EN LINEA)	Manual de gobierno digital
PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL	alineación al plan de desarrollo departamental
PLAN DE DESARROLLO Unibac	componentes, objetivos, planeación
PLANEACION ESTRATEGICA	líneas de acción
requerimientos externos	Mintic, Men



9. PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETI

El PETIC de la Institución Universitaria Bellas Artes y Ciencias de Bolívar, una vez cumpla las fases de aprobación por parte de la Alta Dirección, se presentará a los grupos que intervienen de una u otra forma para ejecutar dicha estrategia

Objetivos de Comunicación:

1. Informar a todas las partes interesadas sobre la existencia del PETIC.
2. Asegurar una comprensión clara de los objetivos y estrategias del PETIC.
3. Fomentar la participación activa y la retroalimentación de las partes interesadas.
4. Mantener a todas las partes interesadas actualizadas sobre el progreso y los hitos alcanzados.
5. Resaltar los beneficios y el impacto positivo del PETIC en la institución.

Identificación de Stakeholders:

1. Internos:

- Dirección General.
- Equipos de TI.
- Departamentos y unidades internas.
- Usuarios finales.

2. Externos:

- Organismos reguladores.
- Proveedores de servicios de TI.
- Comunidad académica y estudiantil.
- Otras instituciones educativas.





Canales de Comunicación:

1. Correo Electrónico:

- Boletines informativos regulares para todas las partes interesadas.
- Comunicados especiales para hitos clave o actualizaciones importantes.

2. Sitio Web Institucional:

- Página dedicada al PETIC con información actualizada, documentos descargables y enlaces relevantes.

3. Sesiones Informativas y de Capacitación:

- Reuniones presenciales o virtuales para presentar el PETIC y aclarar dudas.

4. Redes Sociales:

- Publicaciones regulares sobre logros, eventos y actualizaciones del PETIC.

5. Intranet:

- Espacio dedicado en la intranet para discusiones, preguntas frecuentes y recursos relacionados con el PETIC.

Mensajes Clave:

- 1. Importancia estratégica de la inversión en tecnologías de la información.**
- 2. Beneficios tangibles para la comunidad académica y la institución.**

www.unibac.edu.co
info@unibac.edu.co
PBX. +605 6724603
Cra. 9 No. 39-12
Centro Histórico
Cartagena de Indias
Bolívar, Colombia
Síguenos como Unibac:





3. Compromiso con la mejora continua y la adaptabilidad a cambios tecnológicos.

Calendario de Comunicaciones:

1. Fase de Lanzamiento:

- Anuncio oficial del PETIC.
- Presentación a la alta dirección y equipos internos.
- Publicación de documentos introductorios.

2. Fases Intermedias:

- Actualizaciones trimestrales sobre progreso.
- Sesiones informativas semestrales.
- Publicación de estudios de caso y testimonios.

3. Hitos y Logros:

- Celebración de hitos importantes.
- Reconocimiento de equipos y personas clave.
- Publicidad de logros a través de varios canales.

4. Cierre del Periodo:

- Resumen anual de logros y desafíos.
- Perspectivas y metas para el próximo período.



Mecanismos de Retroalimentación:

1. Encuestas periódicas de satisfacción y comprensión.
2. Foros abiertos de discusión en línea.
3. Sesiones de preguntas y respuestas en reuniones informativas.

Evaluación Continua:

1. Análisis de la efectividad de los mensajes y canales de comunicación.
2. Ajustes en el plan de comunicaciones según la retroalimentación recibida.
3. Incorporación de nuevas estrategias y enfoques según sea necesario.





10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

PLAN DE DESARROLLO DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 2020 – 2023 “BOLÍVAR PRIMERO”..

PLAN DE DESARROLLO DE DESARROLLO UNIBAC 2021 – 2025 “Calidad que Trasciende”..

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO “COLOMBIA, POTENCIA DE VIDA”

G.ES.06 GUÍA CÓMO ESTRUCTURAR EL PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - PETI. GUÍA TÉCNICA. VERSIÓN 1.0. 30 DE MARZO DE 2016. MINTIC.

[Consulta 20 Mar 2018] http://www.mintic.gov.co/arquitecturati/630/articles-15031_recurso_pdf.pdf

MARCO LEGAL DE LA TIC EN COLOMBIA.

[Consulta 2 Abril 2018]

<http://ticcentroeducativosantateresa.blogspot.com.co/2012/04/marco-legal-que-sustenta-las-tic-en.html>

www.unibac.edu.co
info@unibac.edu.co
PBX. +605 6724603
Cra. 9 No. 39-12
Centro Histórico
Cartagena de Indias
Bolívar, Colombia
Síguenos como Unibac:

