

|  |   |                                    |
|--|---|------------------------------------|
| <br><b>Institución Universitaria<br/>BELLAS ARTES Y<br/>CIENCIAS DE BOLÍVAR</b> | <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR</b> | Código: GC-FO-002                  |
|  | <b>PROCESO GESTIÓN CONTROL</b>                                      | Versión: 1                         |
|  | <b>FORMATO DE INFORMES</b>  | Fecha de aprobación:<br>30/10/2009 |

**Generalidades:**

**Clase de informes:** Corto (5 pág. máximo)  Extenso (15 pág. mínimo)

**Fecha:**

**Referencia (tema).**

**INFORME DE SEGUIMIENTO DE DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLIVAR A CORTE 1 DE ENERO AL 30 DE DICIEMBRE DE 2024.**

**Responsable del informe**

**Proceso**

**Dependencia que lo emite**

**Tabla de contenido**

**Introducción.....1**

**Objetivo.....2**

**Cuerpo o núcleo del informe.....2**

**Conclusión.....5**

**Misión**

Oficina de Control Interno

Garantizar de manera eficiente y efectiva la gestión en los diferentes procesos Institucionales fomentando la cultura del autocontrol a través de metodologías sensibilizadoras y mediante procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación en aras de alcanzar las metas y objetivos propuestos por la Institución, de acuerdo con las normas legales vigentes



## **Visión**

Oficina de Control Interno.

Lograr que cada área de la Institución, en el año 2025 asuma la cultura del autocontrol y desarrolle sus procesos en forma autogestionada, con la aplicación del empoderamiento, trabajo en equipo y mejoramiento continuo.

## **INTRODUCCIÓN**

La oficina de Control Interno de la Institución universitaria Bellas Artes y Ciencia de Bolívar, en cumplimiento a lo ordenado en la circular Nro. 017 del 1º de Junio de 2011, Directivas Presidenciales 01 de 1999 y 02 de 2002, circular Nro. 04 del 22 de diciembre de 2006 y circular 17 de 2011, y teniendo en cuenta que son las responsables de verificar el cumplimiento de las normas en materia del como de la información relacionada, los derechos de petición, INFORME DE SEGUIMIENTO DE DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA INSTITUCION UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLIVAR A CORTE 1 DE ENERO AL 30 DE DICIEMBRE DE 2024.

## **OBJETIVO**

Verificar el cumplimiento de la normatividad para dar respuesta a los derechos de peticiones, quejas, reclamos, sugerencia, solicitud de información acciones de tutelas y contestación de demandas instauradas en contra de la Institución Universitaria Bellas Artes y Ciencias de Bolívar.

## **ALCANCE**

La información contenida en el presente informe se relacionan el número derechos de peticiones, quejas, reclamos, sugerencia, solicitud de información acciones de tutelas y contestación de demandas instauradas en contra de la Institución Universitaria Bellas Artes y Ciencias de Bolívar.

## **MARCO LEGAL**

Artículo 13. Ley 1755 de 2015 Objeto y modalidades del derecho de petición ante autoridades. Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades, en los términos señalados en este código, por motivos de interés general o particular, y a obtener pronta resolución completa y de fondo sobre la misma.



Toda actuación que inicie cualquier persona ante las autoridades implica el ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política, sin que sea necesario invocarlo. Mediante él, entre otras actuaciones, se podrá solicitar: el reconocimiento de un derecho, la intervención de una entidad o funcionario, la resolución de una situación jurídica, la prestación de un servicio, requerir información, consultar, examinar y requerir copias de documentos, formular consultas, quejas, denuncias y reclamos e interponer recursos.

Artículo 54 (Ley 190 de 1995 "Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa."). Las dependencias a que hace referencia el artículo anterior que reciban las quejas y reclamos deberán informar periódicamente al jefe o director de la entidad sobre el desempeño de sus funciones, los cuales deberán incluir: 1. Servicios sobre los que se presente el mayor número de quejas y reclamos, y 2. Principales recomendaciones sugeridas por los particulares que tengan por objeto mejorar el servicio que preste la entidad, racionalizar el empleo de los recursos disponibles y hacer más participativa la gestión pública. Ver Decreto Nacional 2232 de 1995

Artículo 15 (Ley 962 del 2005 "Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos

Artículo 17 (Ley 1437 de 2011 "Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.")

Artículo 12 (Decreto 019 de 2012 "Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública

Artículo 12 (Decreto 2623 del 2009 "Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano."

## **DERECHOS DE PETICION**

De acuerdo a la información suministrada por la Oficina Jurídica, en el siguiente cuadro se presenta el registro de los derechos de petición recibidos durante el primero y segundo semestre de 2024. Se muestra la información mensual con su respectivo tiempo de respuesta. A continuación, se muestra el consolidado por mes de los derechos de petición, con su respectivo tiempo de respuesta:



**RELACION PE PETICIONES RECIBIDAS - MES DE ENERO - MARZO 2023-**

| NUMERO | PETICIONANTE               | FECHA DE INGRESO   | FECHA - VENCIMIENTO | FECHA ELABORACION   | FECHA ENVIO                           |
|--------|----------------------------|--------------------|---------------------|---|---------------------------------------|
| 1      | Patricia Velásquez Palacio | Enero 17 de 2023   | Enero 31 de 2023    | Se solicitó la prórroga consagrada en la Ley 1755 de 2015 art 14 ibídem | Fecha de Respuesta febrero 14 de 2023 |
| 2      | ROCIO RAMOS GUERRERO       | Enero 25 de 2023   | Febrero 8 de 2023   | Se solicitó la prórroga consagrada en la Ley 1755 de 2015 art 14 ibídem | Fecha de Respuesta febrero 20 de 2023 |
| 3      | PATRICIA VELASQUEZ PALACIO | Febrero 9 de 2023  | Febrero 23 de 2023  | Febrero 21 de 2023  | Febrero 23 de 2023                    |
| 4      | ANGEL MIER BLAN UICETH     | Febrero 13 de 2023 | Febrero 27 de 2023  | Febrero 22 de 2023  | Febrero 23 de 2023                    |
| 5      | Patricia Velásquez Palacio | Febrero 27 de 2023 | Marzo 03 de 2023    | Marzo de 2023   | Marzo 03 de 2023                      |
| 6      | Silfredo Padilla Herrera   | Marzo 27 de 2023   | Abril 12 de 2023    | Abril de 2023   | Respuesta abril 12 de 2023            |

**RELACION DE PETICIONES RECIBIDAS - MES DE ABRIL - JUNIO 2023**

| NUMERO | PETICIONANTE             | FECHA DE INGRESO | FECHA VENCIMIENTO | FECHA ELABORACION | FECHA ENVIO                |
|--------|--------------------------|------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| 1      | Silfredo Padilla Herrera | Marzo 27 de 2023 | Abril 12 de 2023  | Abril de 2023     | Respuesta abril 12 de 2023 |
| 2      | Flor Nery Malagon Vela   | Abril 6 de 2023  | Abril 21 de 2023  | Abril de 2023     | Respuesta Abril 21 de 2023 |
| 3      | Fundacion Alcala         | Abril 12 de 2023 | Abril 24 de 2023  | Abril de 2023     | Abril 24 de 2023           |
| 4      | Gabriela Sanchez Ramos   | Abril 13 de 2023 | Abril 21 de 2023  | Abril de 2023     | Abril 21 de 2023           |
| 5      | Fundación Alcala         | Junio 26 de 2023 | Julio 11 de 2023  | Julio 7 de 2023   | Julio 11 de 2023           |

**RELACION DE PETICIONES RECIBID - MES DE JULIO - SEPTIEMBRE 2023**

| NUMERO | PETICIONANTE            | FECHA DE INGRESO | FECHA VENCIMIENTO | FECHA - ELABORACION | FECHA ENVIO      |
|--------|-------------------------|------------------|-------------------|---------------------|------------------|
| 6      | Juan Carlos Ospino Niño | Julio 13 de 2023 | Julio 28 de 2023  | Julio de 2023       | Julio 28 de 2023 |

|   |                                |                    |                                |  |  |
|---|--------------------------------|--------------------|--------------------------------|--|--|
| 7 | Fundacion Mujeres Sobre ruedas | Septiembre 15      | Octubre 2<br>Respuesta Parcial | Octubre 2 de 2023 se solicita prorroga 2 itern | Respuesta Prorroga Octubre 17 de 2023. |
| 8 | ERIK JOSE URUETA BENAVIDEZ     | Octubre 18 de 2023 | Octubre 18 de 2023             | Octubre 30 de 2023                             | Noviembre 1 de 2023                    |

|              |   |                        |                       |                                      |  |
|--------------|---|------------------------|-----------------------|--------------------------------------|--|
| 9            | CORPORACION VEEDORA NACIONAL A LA GESTION PUBLICA | Noviembre 27 de 2023.  | Diciembre 12 de 2023  | Se proyecto respuesta y no se envio. | El día 7 de Diciembre de 2023 se recibió escrito en el cual el peticionante manifiesta haber recibido respuesta satisfactoria del Contratista CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO ETNOCULTURALEUCAR |
| <u>NUMER</u> | <u>PETICIONANTE</u>                               | <u>FECHA D INGRESO</u> | <u>ENCIMIENTO</u>     | <u>FECHA - ELABORACION</u>           | <u>FECHA - ENVIO</u>   |
| 1            | DINDI A LAMADRID CORTINA                          | 19 DE ENERO DE 2024    | FEBRERO 2 DE 2024     | FEBRERO 1 DE 2024                    | FEBRERO 1 DE 2024  |
| 2            | AFINIA  | 2 DE FEBRERO DE 2024   | 16 DE FEBRERO DE 2024 | FEBRERO 16 DE 2024.                  | FEBRERO 16 DE 2024   |
| 3            | DIXIE ARCE GARCIA                                 | Marzo 14 de 2024       | Abril 4 de 2024       | Abril 3 de 2024                      | Abril 4 de 2024  |
| 4            | LAURA G MERA COBO LINA CAMILA PAEZ ARIAS          | Abril 5 de 2024        | Abril 19 de 2024      | Abril 10 de 2024                     | Abril 19 de 2024   |
| 5            | NATALIA S HERREÑO MARTELO                         | MAYO 20 DE 2024        | MAYO 20 DE 2024       | Mayo 15 de 2024                      | Mayo 15 de 2024  |

|    |                               |                  |                   |                  |                  |
|----|-------------------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|
| 6  | ESTIGUAN NAVAS BARRIOS        | Abril 29 de 2024 | Mayo 15 de 2024   | 14 de 2024       | Mayo 15 de 2024  |
| 7  | LUIS E SANJUAN BARBOZA        | Junio 4 de 2024  | Junio 19 de 2024  | Junio 19 de 2024 | Junio 19 de 2024 |
| 8  | MARCOS MARIA CABRALES         | JULIO 20 DE 2024 | Agosto 2 de 2024  | Julio 24 de 2024 | julio 26 de 2024 |
| 9  | ELKIN ANTONIO BENAVIDES AGUAS | Julio 20 de 2024 | Agosto 2 de 2024  | Julio 30 de 2024 | Julio 31 de 2024 |
| 10 | JUVENAL JACOBO MIRANDA MORENO | JULIO 29 DE 2024 | Agosto 12 de 2024 | Julio 30 de 2024 | Julio 30 de 2024 |
| 11 | ERICK JOSE URUETA BENAVIDES   | JULIO 16 DE 2024 | JULIO 24 DE 2024  | JULIO 24 DE 2024 | JULIO 24 DE 2024 |

|    |                           |              |                    |                  |                       |
|----|---------------------------|--------------|--------------------|------------------|-----------------------|
| 12 | CATHERINE JUVINAO CLAVIJO | Nov-2024     | Vcto- Dic -4-2024  | Elab-Nov-2024    | Nov-2024              |
| 13 | DAME-LIS M BELEÑO         | Nov-14-2024  | Vcto- Nov -29-2024 | Elab-Nov-15-2024 | Nov-15-2024           |
| 14 | LINA G BALSEIRO           | Nov-15-2024  | Vcto- Nov -29-2024 | Elab-Nov-15-2024 | Nov-15-2024           |
| 15 | SILFREDO PADILLA H        | Sept-13-2024 | Vcto- sep -27-2024 | Elab-sep-24-2024 | Septiembre 27 de 2024 |
| 16 | LUZ E MORA A.             | OCT 22/2024  | Vcto- Nov-7-2024   | Elab-oct-28-2024 | Octubre 28/2024       |
| 17 | COOPE-TROL                | OCT-30-2024  | Vcto- Nov-15-2024  | Elab-Nov-12-2024 | Nov-14-2024           |
| 18 | ASE-GURADORA SOLIDARIA    | Oct-25-2024  | Vcto-nov-13-2024   | Elab-Oct-25-2024 | Oct-25-2024           |

|    |                  |             |                  |                  |             |
|----|------------------|-------------|------------------|------------------|-------------|
| 19 | RAFAEL E CASTLLA | Oct-12-2024 | Vcto-oct-28-2024 | Elab-Oct-24-2024 | Oct-24-2024 |
|----|------------------|-------------|------------------|------------------|-------------|

En este informe se asume que los derechos de petición relacionados sin su respectiva fecha de respuesta, se observa que en el primer y segundo semestre de 2024 se recibieron 34 derechos de petición, los cuales se respondieron oportunamente, los colaboradores de la Institución con la respuesta oportuna de los derechos de petición. (A diciembre de 2024 se logró un porcentaje de oportunidad del 100%). Se debe resaltar que es obligatorio dar cumplimiento a la normatividad en cuanto al tiempo establecido para dar trámite y respuesta a las peticiones de los usuarios. De la misma manera, el hecho de no dar una respuesta oportuna al cliente, puede incidir negativamente en su nivel de satisfacción

### TUTELAS

Relación de Tutelas Presentada en el periodo comprendido entre el 1 de enero al 30 de diciembre de 2024,

A continuación, relacionamos las tutelas presentada en Contra de la Institución Universitaria Bellas Artes y Ciencias de Bolívar,

| RELACION DE DE TUTELAS RECIBIDAS CONTRA UNIBAC- MES 07/2022 A 03/2023 |   |  |  |                                  |                                    |
|---|---|--|--|----------------------------------|------------------------------------|
| NUMERO Y RESULTADO  | ACCIONANTE                                  | FECHA DE NOTIFICACION y JUZGADO DE ORIGEN                | FECHA VENCIMIENTO * Y FECHA DEL FALLO* * | FECHA - DE ELABORACION RESPUESTA | FECHA de CONTESTACION              |
| 1 negativo y hecho superado por contestación                          | Comisaria de Familia Localidad de la Vir en | Julio 17 de 2022Juzgado 01 Penal Municipal de Carta ena  | Julio de 19 2022* Julio 17 de            | Junio 23 de 2022                 | Junio 23 de 2022 y Julioll de 2022 |
| 2. Positivo hecho superado.   | Iván Antonio Torres Orozco                  | Julio 19 de 2022Juzgado 17 Civil Municipal de Carta ena  | Julio 22 de 2022* Agosto 01 de           | Julio 22 de 2022                 | Julio 22 de 2022                   |
| 3.Positivo hecho sueprado   | ALEXA CASTRO DURANGO                        | Agosto 12 de 2022* Juzgado 8 Administrativo de Carta ena | Agosto 17 de 2022*Agosto 29 de           | Agosto 16 de 2022                | Agosto 17 de 2022                  |

|                                  |                                   |   |  |                           |   |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|---|
| 4                                | Moisés C Ariza Polo               | Agosto 09 de 2022*<br>Juzgado 12 Civil Municipal<br>Carta ena**                           | Agosto 11 de 2022*<br>Agosto 22 de                   | Agosto 10 de 2022         | Agosto 11 de 2022   |
| 5                                | Moisés Ariza Polo                 | Juzgado 16 Penal Municipal con funciones de Control de Garantías.                         | Diciembre 12 de 2022                                 | Diciembre 9 de 2022       | Diciembre 12 de 2022  |
| 6 fallo adverso a la accionante. | ALEXA CASTRO DURANGO              | Tribunal administrativo de Bolívar  | Octubre 18 de 2022                                   | INPUGNACION               | INPUGNACION   |
| 7.                               | JESUS ARROYO VELANDIA             | Juzgado 14 Penal Municipal con funciones de Control de Garantías                          | Febrero 15 de 2023                                   | FALLO FAVORABLE A UNIBAC. | FEBRERO 15 DE 2023  |
| 8                                | LAURA M JIMENEZ GEDEON            | Juzgado 15 civil Municipal de Carta ena   | Junio 29 de 2023                                     |                           |   |
| 9                                | ARGEMIRO MIGUEL CASTELLAR ESTRADA | JUZGADO PRIMERO PROMISCOU MUNICIPAL DE TURBACO BOLÍVAR                                    | seis (06) de septiembre de dos mil veintitrés (2023) | Agosto 13 de 2023         | Agosto 15 de 2023   |
|                                  | ADRIANA MILENA TUÑON IMITOLA      | JUEZ DECIMO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONTROL DE GARANTÍAS<br>Septiembre 1 de 2023 | Septiembre 13 de 2023.                               | Septiembre 4 de 2023      | Septiembre 4 de 2023  |
| 10                               | ERICK JOSE URUETA BENAVIDES       | Diciembre 5 de 2023.  | Diciembre 7 de 2023                                  | Diciembre 6 de 2023       | Diciembre 7 de 2023, se vincula a Unibac a la tutela inter uesta. |

## RELACION DE DEMANDAS

Relación de Demandas presentadas en contra de la Institución Universitaria Bellas Artes y Ciencias de Bolívar, en el periodo constitucional del 1 de enero al 30 de diciembre de 2024.

| RELACION DE |            | PROCESOS        |                     | RECIBIDOS             | EN EL AÑO          | 2024 |
|-------------|------------|-----------------|---------------------|-----------------------|--------------------|------|
| NUMERO      | ACCIONANTE | NOTIF Y JUZGADO | VENCI-Y FECHA FALLO | ELABORACION RESPUESTA | FECHA CONTESTACION |      |

|     |                             |   |  |                   |   |
|-----|-----------------------------|---|--|-------------------|---|
| 1.  | ALEXA MARIXA CASTRO DURANGO | JUZGADO TERCERO LABORAL DEL CIRCUITO            | JUNIO 24 DE 2024                                 | JUNIO 20 DE 2024  | JUNIO 21 DE 2024  |
| 2   | ALVARO GONZALEZ ALVAREZ     | JUZGADO TRECE CIVIL MUNICIPAL Julio 3 de 2024   | JULIO 4 DE 2024<br>JULIO 12 DE 2024              | JULIO 4 DE 2024   | EL FALLO FUE IMPUGNADO POR LA OFICINA JURIDICA POR VIOLACION AL DEBIDO PROCESO.         |
| 3.  | LUIS E SANJUAN BARBOZA      | JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGENA    | JULIO 22 DE 2024<br>JULIO 29 DE 204              | JULIO 22 DE 2024  | EL FALLO SE EMITIO A FAVOR DEL ACCIONANTE POR FALTA DE ALGUNOS DOCUMENTOS.              |
| 4.- | LUIS E SANJUAN BARBOZA      | Juzgado trece civil Municipal Agosto 15 de 2024 | Agosto 15 de 2024<br>Agosto 20 de 2024           | Agosto 16 de 2024 | Agosto 16 de 2024   |
| 5   | IVAN ANTONIO TORRES OROZCO  | JUZGADO SEPTIMO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO     | AGOSTO 9 DE 2024<br>FALLO A FAVOR DEL DEMANDANTE |                   | SE CONCEDIO EL PAGO DE APORTES A SEGURIDAD SOCIAL-SE NEGÓ PAGO DE PRESTACIONES Y AFINES |

|   |                      |   |                 |                    |                     |
|---|----------------------|---|-----------------|--------------------|---------------------|
| 6 | PATRICIA VELASQUEZ P | JUZGADO (2) ADMINISTRATIVO SEPT 19-2024 | AUTO ADMISORIO  | OCTUBRE 17 DE 2024 | OCTUBRE 24 DE 2024. |
| 7 | ALEXA CASTRO DURANGO | JUZGADO 3 LABORAL-4-72024 2024          | AUTO ADMISORIO  | 4-7-2024           | UNIBAC VINCULADA    |
| 8 | ELKIN BENAVIDES A    | JUZGADO CUARTO CIVIL M PAL              | OCT-4-2024      | OCT 3 DE 2024      | OCT-4-2024          |
| 9 | ALEXA CASTRO D       | JUZGADO 2 PENAL MUNICIPAL               | OCTUBRE-22-2024 | OCTUBRE 102024     | UNIBAC VINCULADA    |

Se presentaron en el periodo Constitucional de 2024, nueve 9 demandas, así.

En el Juzgado Administrativo, dos (2) demandas, Juzgado Laborales, dos (2), Juzgados Municipales cinco (5), para un total de nueve demandas.

### **RECOMENDACIONES**

Seguir fortaleciendo el compromiso de las diferentes áreas de gestión con respeto al tratamiento y respuesta de los derechos de petición.

Cuando no se pueda dar una respuesta al usuario durante el plazo establecido, se debe contactar a la persona indicando las razones por las cuales aún no se le puede dar una respuesta, y las acciones adelantadas por Unibac, para responder a la solicitud en el menor tiempo posible.

Dado en Cartagena de Indias a los 7 días del mes de enero de 2025.

Atentamente



JOSE ROBINSON TEJEDOR OROZCO

Asesor de Control Interno.