

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

### **ACTA No: 011**

CITANTE: Sacra Norma Nader David

CITACIÓN A REUNIÓN DE: Revisión por la Dirección

CARÁCTER DE LA REUNIÓN: ORDINARIA (X) EXTRAORDINARIA ( )

FECHA DE REUNIÓN d/m/a: 28/11/2023

LUGAR: Rectoría

Hora de Inicio: 10:20 a.m.

Hora final: 11:30 a.m.

#### ORDEN DEL DIA

1. Revisión de informes
2. Resultados de la Revisión por la Dirección
3. Recomendaciones de mejoras para el año 2024

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

## 1. Estado de las acciones de las revisiones por la dirección:

ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
<p>Estado de las acciones de las revisiones por la dirección:</p>	<p>Los resultados obtenidos para cada uno de los compromisos adquiridos en su orden son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la infraestructura física de la nueva edificación de 9 pisos Ubicada en el centro histórico. <p><b>RESULTADO:</b> Se realizó estudio estructural de la edificación para conocer el estado de esta, aquí hubo resultado satisfactorio para la institución dado que se concluyó la conformidad estructural del edificio para ser remodelado.</p> </li> <li>Fortalecer el sistema tecnológico de Unibac con herramientas que garanticen el proceso enseñanza – aprendizaje de la institución. <p><b>RESULTADO:</b> Se realizó la adquisición de computadores para las oficinas administrativas, académicas y salas de la institución. Se está implementando el software evalúa como Herramienta para facilitar los procesos de autoevaluación de los programas académicos</p> </li> <li>Realizar el proceso de autoevaluación y establecimiento de condiciones iniciales de los programas acreditables de Unibac.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Continuar con la gestión de recursos para los diseños para los nueve (9) pisos de la edificación</li> <li>➤ Gestionar la participación de la institución en proyectos tecnológicos y herramientas que garanticen el proceso enseñanza – aprendizaje de la institución. Con miras a su fortalecimiento.</li> <li>➤ Continuar la Implementación el software “Evalúa” para la renovación de registro calificado y los procesos de acreditación.</li> <li>➤ Realizar la gestión de la autoevaluación con fines de acreditación y de renovación de registro calificado de aquellos programas con fecha próxima de vencimiento.</li> </ul>

	<b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR</b>	Código: DI-FO-005
	<b>DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 1
	<b>FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	<p><b>RESULTADO:</b> Se realizó proceso de establecimiento de condiciones iniciales con fines de acreditación de los programas de Artes plásticas y Artes escénicas, además de la renovación de los registros calificados de los programas de diseño industrial y comunicación Audiovisual con sus resoluciones respectivas, el resto de los programas se encuentran en fase de visita de pares académicos.</p> <p>4. Realizar las gestiones necesarias para desarrollar actividades de Actualización permanente de docentes y administrativos que permita estar a la vanguardia en los temas de actualidad que afecten directa o indirectamente la Institución en especial la enseñanza en ambientes virtuales y alternancia.</p> <p><b>RESULTADO:</b> Se desarrolló una jornada pedagógica y varias capacitaciones relacionadas a formación en instituciones de educación superior. Se brindaron además capacitaciones en utilización de herramientas tecnológicas en ambientes de aprendizaje a los docentes de la institución.</p> <p>5. Adquirir software para la verificación en tiempo de real y de manera sincrónica con los responsables de los procesos de las acciones de control establecidas para los riesgos.</p> <p>Debido a inconvenientes relacionados al atraso en los pagos por parte de las fuentes de financiamiento, en especial la gobernación de Bolívar, la adquisición del software fue reprogramada para la siguiente vigencia, aun así, se realizó la</p>	<p>➤ Continuar fortaleciendo las capacitaciones a los docentes en temas relacionados a buenas prácticas pedagógicas.</p>
--	---	--

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	<p>actualización de los riesgos de gestión y corrupción teniendo en cuenta las guías para la administración del riesgo y diseño de controles Versiones 4,5 y 6.</p>	
--	---	--

## 2. Los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al Sistema de gestión de la calidad

ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
<p>Informe Cambios que podrían afectar el Sistema 2022-2023 Unibac (cuestiones externas e internas que sean pertinentes al SIGUNIBAC)</p>	<p>Se encontraron situaciones especiales que pueden impactar de manera positiva o negativa entre esas están:</p> <p>a. La actualización de cualquier tipo de reglamentación, sea esta de carácter legal, de reglamentos internos de Unibac, de las normas aplicables para la evaluación del Sistema, la de auditorías y afines</p> <p>b. Estrategias de desarrollo del nuevo gobierno para la expansión de las industrias culturales o creativas hacia ámbitos diversos.</p> <p>c. Cambios en los lineamientos para la acreditación institución y programas, lo mismos para la renovación de los registros calificados</p> <p>d. Apoyo por parte del MEN para que las Instituciones públicas de educación superior logren la acreditación de programas e institucional.</p>	<p><u>Para el punto a.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar continuamente la normatividad vigente, y desde ella los términos legales aplicados a los funcionarios de carrera administrativa, para velar por los intereses de Unibac.</li> </ul> <p><u>Para el punto b.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantener la gestión de un grupo interdisciplinario para la formulación y ejecución de proyectos de estas industrias en cada uno de los programas académicos de Unibac.</li> <li>Continuar Realizando alianzas estratégicas con otras entidades relacionadas a la economía naranja para</li> </ul>

	<b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR</b>	Código: DI-FO-005
	<b>DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 1
	<b>FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	<p>e. Entorno dinámico y complejo que obliga al cambio continuo por lo tanto se reestructura el proceso enseñanza – aprendizaje de la institución</p> <p>F. Factores Epidemiológicos que dificulten el desarrollo de las actividades de la institución de manera presencial.</p> <p>G. Recortes financieros y demoras en las transferencias por parte de las fuentes de financiamiento.</p>	<p>aunar esfuerzos en la ejecución de proyectos afines</p> <p><u>Para el punto c.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar con el comité de acreditación los nuevos lineamientos y hacer los ajustes pertinentes para dar cumplimiento a los mismos.</li> <li>• Establecer herramientas estándar para el cumplimiento de los requisitos de renovación de registros calificados</li> </ul> <p><u>Para el punto d.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer enlaces con el Ministerio de Educación en busca de asesoría en cumplimiento de condiciones de calidad en el marco del Decreto 1330 de 2019.</li> <li>• Participar en los programas establecidos por el MEN para el fomento de calidad.</li> </ul> <p><u>Para el punto e.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización permanente de docentes y administrativos que permita estar a la vanguardia en los temas de actualidad que afecten directa o indirectamente la Institución en especial la enseñanza en ambientes virtuales y alternancia</li> </ul> <p><u>Para el punto f.</u></p>
--	---	--

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar las actividades de la institución atendiendo los protocolos definidos por las autoridades sanitarias nacionales y territoriales para contribuir en el control de las enfermedades.</li> </ul> <p><u>Para el punto g.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar colaboraciones estratégicas con instituciones y organizaciones externas para diversificar fuentes de financiamiento, mitigando el impacto de recortes.</li> <li>• Gestionar proyectos y/o convenios interinstitucionales con entidades públicas, privadas entre otras, que permitan canalizar recursos físicos, tecnológicos, financieros con el fin de apalancar la operación</li> </ul>
--	--	--

### 3. Información sobre el desempeño de los procesos

ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
	Para la aplicación de la encuesta de satisfacción del Cliente del I período académico del 2023, se contó con el apoyo de los directores de Programas,	

	<b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR</b>	Código: DI-FO-005
	<b>DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 1
	<b>FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	Fecha de aprobación: 22/04/2013

<p>Informe sobre el desempeño de los procesos 2023</p> <p><b><u>Satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas</u></b></p>	<p>docentes de los diferentes programas y los diferentes medios de publicidad (Facebook, Instagram, página Web de Unibac).</p> <p>La Encuesta de Satisfacción la realizaron 940 de 1451 estudiantes matriculados, de estos que la realizaron manifestaron su satisfacción 817 es decir, un 86.91% de nivel de satisfacción con los servicios ofrecidos en Unibac.</p> <p>Esta encuesta tiene como objetivo conocer como el nivel de satisfacción de los estudiantes referente a servicios que ofrece Unibac en lo que respecta a: medios educativos, servicios institucionales, comunicación institucional, bienestar institucional, orden y aseo, director de programa y laboratorios, talleres y sala.</p> <p>Aspectos positivos:</p> <p>Realizado el análisis de los resultados de la Encuesta de Satisfacción del cliente para el primer período académico del 2023, el cual arroja un porcentaje de estudiantes satisfechos de <b>86.91%</b> y un promedio de satisfacción de <b>4.08</b> puede concluirse que en su gran mayoría los estudiantes de los programas profesionales de UNIBAC consideran como nivel <b>(ALTO)</b> el servicio de la Institución; es decir, que las actitudes y/o comportamientos reflejan el compromiso de brindar un servicio de calidad.</p> <p>La calificación arrojó los siguientes resultados por programas:</p> <p>Los siguientes muestran nivel de satisfacción <b>BUENO ALTO</b> en escala de</p>	<p>➤ Realizar actividades pedagógicas y de sensibilización a los estudiantes para que participen en mayor número en el diligenciamiento de la encuesta de satisfacción</p>
---	---	--

	<b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR</b>	Código: DI-FO-005
	<b>DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 1
	<b>FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	<p>mayor a menor: Diseño Industrial, Diseño Gráfico, Artes Escénicas, Comunicación Audiovisuales, Música y por ultimo Artes Plásticas.</p> <p><b><u>Aspectos por mejorar:</u></b></p> <p><b>Medios Educativos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extender los horarios de atención en la biblioteca</li> <li>• Colocar una fotocopidora</li> <li>• Hacer mantenimiento a los computadores tanto de biblioteca</li> </ul> <p><b>Comunicación Institucional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Mejorar la comunicación ya que muchas veces avisan el mismo día de las actividades.</li> <li>•Los docentes (algunos) no usan las plataformas y medios para interactuar con los estudiantes.</li> </ul> <p><b>Bienestar Institucional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar actividades que integren más a la comunidad estudiantil.</li> <li>• Tener en cuenta los horarios académicos para la realización de las actividades deportivas.</li> <li>• Realizar actividades que involucren a los estudiantes del programa de Comunicación Audiovisual, ya que por lo general no podemos participar.</li> </ul> <p><b>Orden y Aseo:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Establecer estrategias para mejorar los servicios de la biblioteca en lo relacionado a los computadores y horarios de atención</li> <li>➤ Realizar capacitaciones para mejorar la comunicación docente - estudiante en el marco del proceso enseñanza aprendizaje</li> <li>➤ Programar actividades de bienestar que permitan integrar a los estudiantes de Comunicación audiovisual teniendo en cuenta que sus horarios son nocturnos</li> </ul>
--	---	---

	<b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR</b>	Código: DI-FO-005
	<b>DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 1
	<b>FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar el trato de las personas de servicios generales hacia los estudiantes, a veces son muy groseras.</li> <li>• Colocar papel higiénico y jabón en los baños.</li> <li>• Mejor aseo en el baño de mujeres.</li> </ul> <p><b>Director del Programa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que organice mejor su agenda para que asista con frecuencia a ciertas actividades del programa (artes plásticas)</li> <li>• Debe continuar mejorando el apoyo a los estudiantes (comunicación audiovisual)</li> </ul> <p><b>Laboratorios, Talleres y Salas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las sillas del salón 4 son incómodas y se termina con dolor en la espalda.</li> <li>• El espacio del salón 4 es muy pequeño, que trabajar 20 estudiantes es incómodo y se presentan incidentes.</li> <li>• Los salones 7 y 8 sala Mac, no permiten realizar bien los trabajos.</li> <li>• No son suficientes los computadores en ocasiones para la cantidad de estudiantes.</li> <li>• Se necesita otro parlante para los salones de tabla, ya que en ocasiones cuando se van a usar están ocupados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Brindar capacitaciones a los administrativos y personal de servicios generales sobre servicio al cliente y cultura del servicio.</li> <li>➤ Compartir estrategias exitosas de gestión académica entre directores de programa para identificar y subsanar debilidades con las fortalezas de otros directores.</li> <li>➤ Realizar inversiones en infraestructura física y tecnológica en los espacios académicos como salones, laboratorios y otros medios educativos (parlantes, video beam, parlantes)</li> </ul>
--	--	---

	<b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR</b>	Código: DI-FO-005
	<b>DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 1
	<b>FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	Fecha de aprobación: 22/04/2013

<p>Informe sobre el desempeño de los procesos 2023 I: <b>Grado en que se han cumplido los objetivos de calidad</b></p> <p>Otra información Informe sobre el desempeño de los procesos 2022 – 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El salón 30 de grabado debería estar dotado para dicha labor.</li> <li>• Sala Mac hacer mantenimiento y actualizar el Adobe.</li> <li>• Actualizar los programas en los equipos para el desarrollo de las actividades.</li> </ul> <p><b>RESULTADO:</b> Los objetivos de calidad se logran en 82.4%, lo cual quiere decir que Unibac adelanta acciones continuas de mejora que garantizan el mantenimiento del Sistema de Gestión.</p> <p>Se desarrollaron las auditorías Internas de Calidad.</p> <p>Se levantaron los planes de acción para abordar los hallazgos</p> <p>Riesgos: Se controlaron los riesgos de gestión y los riesgos de corrupción (ver matriz de riesgos y oportunidades)</p> <p>Indicadores: Para 2022 los indicadores de gestión que logran la meta son 60 para un 97% de cumplimiento a corte septiembre de 2023</p> <p>Para 2023 el 58% logran la meta a corte 30 de septiembre, el 42% restante está realizando las actividades necesarias para lograr las metas.</p> <p>Acciones de mejora: En 2022 se levantaron 26 acciones de las cuales el 92% están cerradas.</p> <p>En 2023 se levantaron 13 acciones producto de auditoría interna de calidad, las cuales no se han cerrado porque la mayoría de los planes de acción finalizan en fecha posterior a la realización de este informe.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gestionar continuamente la formación y capacitación laboral en la atención al cliente con el fin de incrementar los índices de desempeño de los empleados de la institución.</li> <li>➤ Establecer nuevas herramientas de difusión de la información para actividades académicas y de bienestar.</li> <li>➤ Hacer mediciones al cumplimiento de los objetivos de calidad en periodos más cortos de tiempo.</li> <li>➤ Continuar con la gestión de la acreditación y renovación de registros de los programas de Unibac.</li> <li>➤ Gestionar capacitación para fortalecer las competencias a los funcionarios sobre</li> </ul>
---	---	---

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	<p>Otras mejoras: Ver informe de rendición de cuentas 2022 y el de no conformidades y acciones correctivas.</p> <p>Desempeño de los proveedores externos: Unibac tiene un mecanismo de selección y evaluación de los proveedores, lo cual garantiza la selección objetiva de los mismos (Ver informe de evaluación de proveedores)</p>	<p>sistemas de gestión de calidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Seguir gestionando el cumplimiento efectivo de los requisitos del Modelo integrado de planeación y gestión (MIPG)</li> <li>➤ Continuar en la ruta de la calidad con el compromiso de la alta gerencia y de todos los funcionarios.</li> <li>➤ Adquirir software para la verificación en tiempo de real y de manera sincrónica con los responsables de los procesos de las acciones de control establecidas para los riesgos.</li> <li>➤ Garantizar la evaluación de proveedores de manera oportuna.</li> </ul>
--	--	--

#### 4. Adecuación de los recursos

ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
Adecuación de los recursos	<b>RESULTADO:</b> Existe una oficina asesora de calidad y un equipo de apoyo que facilita el proceso de guía para manejo del SIGUNIBAC, además	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mantener la asignación presupuestal al sistema de gestión de calidad para garantizar resultados efectivos.</li> </ul>

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	la Institución cuenta con una infraestructura adecuada, recursos físicos y financieros necesarios para garantizar la operación (Ver ejecución presupuestal año 2022 y 2023, planes de mantenimiento, plan anual de adquisiciones).	
--	--	--

## 5. Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades

ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.	<p>La ISO 9001:2015 pide en el numeral 6.1 acciones para abordar riesgos y oportunidades, de esa manera Unibac hizo un ejercicio interesante revisando el contexto, las necesidades y expectativas de las partes interesadas y levantó un DOFA por proceso, y estratégico.</p> <p>Los riesgos institucionales se actualizaron en su totalidad, los responsables de procesos identifican los mismos y verifican la efectividad de los controles establecidos para mitigar la probabilidad de ocurrencia. (Ver matriz de riesgos y oportunidades)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Seguir haciendo el seguimiento oportuno a los riesgos y oportunidades identificados en la Institución.</li> <li>➤ Gestionar un software que permita hacer un seguimiento oportuno y de manera sincrónica con los responsables de procesos al cumplimiento de la gestión de los riesgos y oportunidades.</li> </ul>

## 6. Oportunidades de mejora

ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
----------------------	--------------------	------------------------------

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

Oportunidades de mejora	La entidad realiza la identificación de oportunidades de mejora de diferentes fuentes como son Auditorias al SGC, auditorias de gestión (Control Interno, entes externos), Autoevaluación con fines de renovación de registro calificado y acreditación, Reporte de información modelo integrado de planeación y gestión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Continuar la identificación y ejecución de las acciones de mejora de diferentes fuentes.</li> <li>➤ Ejecutar las recomendaciones dadas por los entes externos en las evaluaciones realizadas.</li> <li>➤ Coordinar desde el sistema de gestión calidad el levantamiento de acciones de mejora desde las diferentes fuentes de identificación.</li> </ul>

Se puede concluir que el SIGUNIBAC es:

CONVENIENTE porque los resultados de auditoría son útiles para eliminar la (s) causa (s) de una no conformidad detectada o potencial, en pro del mejoramiento continuo del Servicio Educativo.

ADECUADO. Porque es apropiado o está adaptado a las condiciones, las circunstancias o el objeto de Unibac.

EFICAZ. Porque se logran los resultados que fueron planificados por la Institución desde los procesos.

EFICIENTE. Porque los recursos en Unibac se han optimizado en la Institución.

EFFECTIVO. Porque los servicios ofrecidos generaron un impacto positivo en las partes interesadas, la encuesta de satisfacción evidencia la efectividad.

## **7. CONSOLIDADO DE RECOMENDACIONES PARA LAS MEJORAS QUE VAN A PLAN DE ACCIÓN:**

Una vez revisadas las recomendaciones para la mejora, la Dra. Sacra Nader David manifiesta que las que van a Plan de Acción y que son prioritarias son las siguientes:

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

No	Recomendaciones	Responsable	Fecha programada de ejecución (D/M/A)	Fecha de revisión - seguimiento (D/M/A)	¿INCLUIR EN PLAN DE ACCIÓN?	
					SI	NO
1	Gestionar proyectos y/o convenios interinstitucionales con entidades públicas, privadas entre otras, que permitan canalizar recursos físicos, tecnológicos, financieros con el fin de apalancar la operación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rectora</li> <li>- Vicerrectora Administrativa</li> <li>- Contratación</li> </ul>	27/11/2023	31/12/2024	X	
3	Continuar con el proceso de autoevaluación y establecimiento para los programas de Artes Plásticas y Artes Escénicas de los programas acreditables de Unibac.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rectora</li> <li>- Vicerrectora Académica</li> <li>- Asesor de aseguramiento de Calidad</li> </ul>	27/11/2023	31/12/2024	X	
4	Gestionar capacitación para fortalecer las competencias a los funcionarios sobre sistemas de gestión de calidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Rectora</li> <li>- Director Administrativo de calidad</li> </ul>	27/11/2023	30/06/2024	x	

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

5.	Adquirir software para la verificación en tiempo de real y de manera sincrónica con los responsables de los procesos de las acciones de control establecidas para los riesgos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rectora</li> <li>- Director Administrativo de calidad</li> </ul>	12/11/2023	31/12/2024	x	
----	--	---	------------	------------	---	--

## Conclusiones:

El exitoso despliegue del Sistema de Gestión de Calidad en nuestra Institución desempeña un papel crucial en el continuo perfeccionamiento de nuestros servicios. Este componente esencial asegura la eficacia y eficiencia de nuestros procesos, permitiéndonos mantener estándares de calidad excepcionales. Aunque nuestra dedicación a la excelencia es innegociable, reconocemos la necesidad constante de implementar mejoras para cumplir plenamente con los requisitos y expectativas de nuestra comunidad académica.

En línea con nuestro compromiso inquebrantable con la calidad, Unibac proyecta una visión hacia el año 2024, asumiendo la responsabilidad irrenunciable de mantener la certificación de nuestros procesos según la norma ISO 9001:2015. Este compromiso no solo evidencia nuestra dedicación a los principios de calidad, sino también nuestra determinación de perseverar en la búsqueda constante de mejoras.

Además, hemos establecido como objetivo el continuo proceso de acreditación de nuestros programas de Artes Plásticas y Artes Escénicas. Esta iniciativa subraya nuestro compromiso con la excelencia académica y la búsqueda constante de aprobación externa que respalde la calidad educativa ofrecida por nuestra institución.

En este trayecto hacia la certificación y acreditación, reconocemos la importancia de la retroalimentación y la participación activa de nuestra comunidad académica. La colaboración y el diálogo continuo son esenciales para identificar áreas de oportunidad y

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

perfeccionar los procesos existentes, asegurando así un entorno académico que cumple y supera las expectativas de todos sus miembros.

En resumen, el compromiso de Unibac con la mejora continua y la calidad se manifiesta no solo en la implementación efectiva de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, sino también en la firme determinación de mantener y fortalecer la certificación ISO 9001:2015, así como en el proceso constante de acreditación de nuestros destacados programas. Este enfoque proactivo refleja nuestra dedicación a ofrecer una educación de calidad que cumple con los más altos estándares y expectativas.

Original firmado

---

**Sacra Nader David**  
Rectora