

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR				
MATRIZ DE GRUPOS DE VALOR Y PARTES INTERESADAS				
GRUPO DE VALOR/PARTES INTERESADAS	NECESIDAD	EXPECTATIVA	QUÉ HACE LA ORGANIZACIÓN PARA GARANTIZAR SATISFACCIÓN	PROCESOS CRÍTICOS RELACIONADOS
Estudiantes	- Educación con altos estándares de calidad - Recreación y deporte - Acompañamiento psicológico - Institución dotada con infraestructura física y tecnológica para el ejercicio de aprendizaje	- Programas académicos de calidad - Docentes competitivos - Programa de Bienestar institucional incluyente - Salas de cómputo y laboratorios dotados	- Revisión curricular permanente - Implementación de tecnología para el seguimiento a los estudiantes - Contratación de personal idóneo	- Gestión Académica - Investigación - Proyección Social - Admisiones, Registro y Control Académico
Grupos de investigación	- Herramientas y recursos físicos, tecnológicos y financieros para el desarrollo de la investigación en la institución	- Investigadores cualificados capaces de generar nuevo conocimiento	- Incentivar a docentes y estudiantes a la investigación a través de estímulos pecuniarios y no pecuniarios	- Gestión Académica - Investigación
Sector productivo	- Empleados con competencias laborales adecuadas a los cargos y a los objetivos de la empresa	- Egresados competitivos - Celebrar convenios de mutuo beneficio	- Alianzas estratégicas - Convenios con el sector productivo de la ciudad	- Gestión Jurídica - Proyección Social
Egresados	- Educación continuada - Reconocimiento de la institución a nivel regional y nacional	- Posgrados relacionados a las carreras profesionales de interés - Oportunidades laborales	- Creación de cursos y programas complementarios a las carreras profesionales - Gestión Laboral de egresados	Bienestar Institucional
Padres de familia y/o acudientes	- Educación con calidad para los estudiantes	- Profesionales integrales que respondan a las necesidades del entorno	- Currículo integral para todas las carreras construido teniendo en cuenta las exigencias de la sociedad	Gestión Académica
Comunidad/sociedad	- Una Universidad socialmente responsable	- Profesionales con una formación integral capaces de influir positivamente en el tejido social	- Programas de Proyección Social dirigido a la comunidad	Proyección Social
Organizaciones culturales	- Profesionales competitivos - Oportunidades de trabajo	Alianzas estratégicas con la Institución	Creación de programas de becas para programas y cursos en alianza con IPCC, la Alcaldía y la gobernación de bolívar	- Bienestar Universitario - Proyección Social - Secretaría General
Docentes	- Remuneración adecuada a la formación - Formación académica -Crecimiento personal	- Salario justo - Programa de formación continuada - Institución comprometida con su desarrollo y crecimiento personal	- Establecer tabla de escala salarial - Desarrollar un programa de capacitación docente en la institución - Oportunidades de crecimiento al interior de la organización	- Gestión Académica - Talento Humano
Funcionarios de Unibac	- Remuneración adecuada - Formación y capacitación - Clima laboral adecuado para el desarrollo laboral y personal	- Salario Justo - Institución comprometida con su desarrollo y crecimiento personal	- Plan de estímulos e incentivos adicionales a los salarios - Plan de capacitación - Mediciones de clima laboral	Talento Humano
Gobierno	- Cumplimiento de la legislación vigente Colombiana - Cumplimiento de estándares de calidad	- Una Institución que oferte programas académicos que permitan el desarrollo económico, social y cultural del país	- Cumplir con lo estipulado en las leyes en el desarrollo de todas las actividades de la institución	- Direccionamiento Estratégico - Soporte y Mejoramiento al SGC
Proveedor	- Pago por los servicios prestados	- Aliados estratégicos - Pago oportuno - Órdenes de compras clara y comprensibles	- Proceso de contratación transparente - Revisión minuciosa de la documentación soporte de pago	- Contratación - Recursos Físicos y Tecnológicos