

se definieron los objetivos Estratégicos de Unibac, frete al logro de los objetivos propuestos.

**Acuerdos, Compromisos o Protocolos Éticos.** El elemento definido en el manual de calidad donde se identifica el estándar de conducta en la Unibac. Establece las declaraciones explícitas que en relación con las conductas de los servidores públicos son necesarias para la consecución de los propósitos de la entidad , manteniendo la coherencia de la gestión pública tal como los define, y consagrada en la constitución , la ley y el cumplimiento de la finalidad social del Estado, en un marco de gestión ética. El cumplimiento de la misión de la Institución, ha permitido que se genere una disposición de voluntades por todos los servidores públicos que se motiva fundamentalmente en lo referentes Éticos.

**Desarrollo del Talento Humano.** La Institución Universitaria, ha determinado las políticas y prácticas de gestión humanas a aplicar por la entidad, las cuales incorporan los principios de justicia, equidad y transparencia al realizar los procesos de selección, inducción, formación, y capacitación a los servidores públicos del Estado; contando con perfiles de cargos y procedimiento para la adecuada gestión. Igualmente, se promueve el desarrollo del conocimiento y habilidades; adelantando de forma innovadora, formación al personal a través de otras entidades y actividades internas que así lo permiten y actividades dirigidas a la mejora del clima laboral Institucional (Plan de Capacitación del 2021).

**Estilo de la Dirección.** El estilo de la dirección de Unibac, se encuentra dentro de la modalidad de "Liderazgo Democrático" el cual se caracteriza por una atenta escucha a sus servidores, de tal manera que las influencias, les colabora y trabaja con ellos en equipo: por ello el impacto en el clima laboral es positivo.

Este estilo de dirección ha logrado conformar una planta de personal idóneo.

**Componente Direccionamiento Estratégico, Plan Y Programas.** El nivel **estratégico**, corresponde a la alta dirección de Unibac, donde se definió desde el plan estratégico los objetivos misionales de la entidad, por medio del cual se formulan planes de acciones e indicadores, lo que permite conocer oportunamente el cumplimiento de las metas formuladas.

**Modelo de Operación por Proceso.** En Unibac, dentro del Sistema de Gestión de Calidad se adoptaron 16 procesos, cada uno de ellos cuenta con sus respectivos procedimientos los cuales se revisan de forma permanente, continuos, se ajustan a los requerimientos de la entidad y a los lineamientos legales que se generan permanentemente.

**Componente Administración del Riesgo.** La administración de los riesgos está definida como "El conjunto de Elementos de Control que, al interrelacionarse, permite a Unibac, evaluar eventos negativos, tanto internos como externos, que puedan afectar o impedir el logro de sus objetivos institucionales o los eventos positivos, que permitan identificar oportunamente para un mejor cumplimiento de sus funciones. Para la vigencia 2021, se identificaron los riesgos en cada uno de los procesos, implementando acciones correctivas y preventivas, tendientes a mitigar, transferir o controlar dichos riesgos.

