



**ANÁLISIS CUALITATIVO, CUANTITATIVO Y GRÁFICO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
PROGRAMA DE MUSICA**



EVALUACIONES REALIZADAS	176	
ESTUDIANTES SATISFECHOS	156	88.64%
CALIFICACIÓN TOTAL	3.94	BUENO (ALTO)

MEDIOS EDUCATIVOS 4.04 BUENO (ALTO)

1. En la biblioteca me atienden a tiempo y de manera respetuosa.	4.4	MUY BUENO
2. Encuentro disponibles el o los libros que solicito.	4.1	BUENO (ALTO)
3. La sala de lectura es adecuada para fomentar el estudio y el aprendizaje.	3.8	BUENO (ALTO)
4. Se cuenta con aulas dotadas de equipos y medios audiovisuales para el desarrollo de las clases y consultas.	3.9	BUENO (ALTO)

SERVICIOS INSTITUCIONALES 3.76 BUENO (ALTO)

5. El proceso de inscripción se da a tiempo y de manera eficiente.	3.8	BUENO (ALTO)
6. Al solicitar un servicio institucional o expedición de documento, lo obtengo en el tiempo establecido.	3.7	BUENO (ALTO)
7. Al inicio del semestre recibo de manera oportuna el carnet estudiantil.	3.6	BUENO
8. Las oficinas cumplen con el horario establecido para la atención de alumnos y público en general.	3.7	BUENO (ALTO)
9. Al inicio del semestre recibo oportunamente las guías y contenidos programáticos de cada curso a desarrollar.	3.8	BUENO (ALTO)
10. Se cumple puntualmente la programación académica semestral.	3.9	BUENO (ALTO)

COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL 3.74 BUENO (ALTO)

11. Los medios utilizados para difundir la información Institucional son adecuados.	3.7	BUENO (ALTO)
12. La difusión de información es llamativa, suficiente y oportuna.	3.7	BUENO (ALTO)
13. Los avisos y carteleras promueven mi sentido de pertenencia hacia la Institución.	3.8	BUENO (ALTO)

BIENESTAR INSTITUCIONAL 3.93 BUENO (ALTO)

14. La relación que tengo con psicología y/o trabajadora social, me permite expresar libremente mis inquietudes personales.	3.9	BUENO (ALTO)
15. Considero útiles y suficientes las actividades culturales planeadas por la Institución.	4.0	BUENO (ALTO)
16. Considero útiles y suficientes las actividades deportivas planeadas por la Institución.	3.9	BUENO (ALTO)
17. Considero útiles y suficientes las actividades y campañas de Promoción y Prevención en Salud planeadas por la Institución.	4.0	BUENO (ALTO)

ORDEN Y ASEO 4.18 BUENO (ALTO)

18. Las instalaciones se mantienen limpias y ordenadas.	4.2	BUENO (ALTO)
19. Los baños se encuentran limpios e higiénicos.	3.9	BUENO (ALTO)
20. Al inicio de mis clases el salón se encuentra limpio y ordenado.	4.2	BUENO (ALTO)
21. El trato del personal de aseo es amable y respetuoso.	4.4	MUY BUENO

DIRECTOR DE PROGRAMA 4.11 BUENO (ALTO)

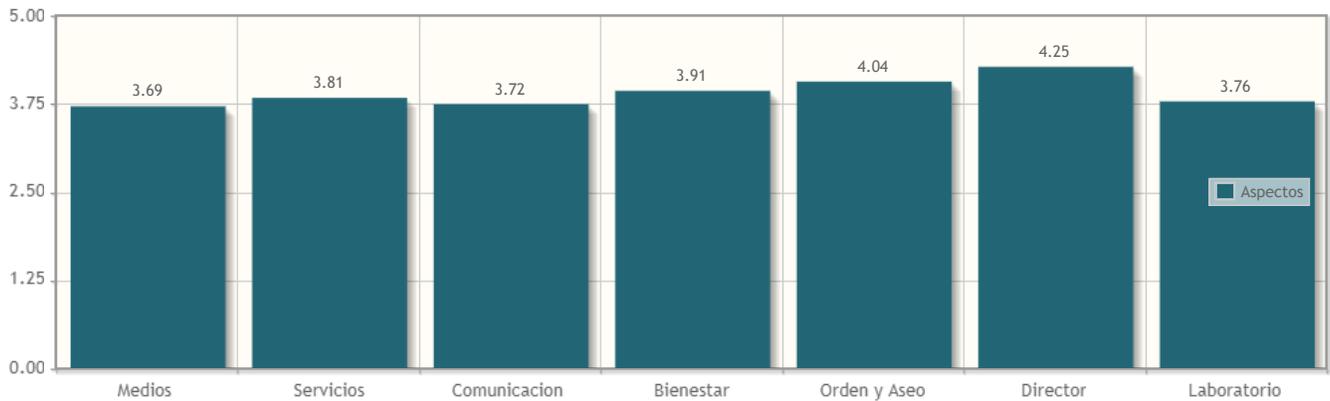
22. Atiende las necesidades de los estudiantes y profesores a tiempo y de manera amable.	4.1	BUENO (ALTO)
23. Brinda solución oportuna y efectiva a las solicitudes de los alumnos y docentes.	4.1	BUENO (ALTO)
24. Aplica el reglamento estudiantil con justicia y equidad de manera oportuna y respetuosa.	4.1	BUENO (ALTO)
25. Después de cada evaluación me proporciona a tiempo el resultado obtenido.	4.1	BUENO (ALTO)

LABORATORIOS, TALLERES Y SALAS 3.85 BUENO (ALTO)

CALIFICACIÓN	Sem I	Sem II	Sem III	Sem IV	Sem V	Sem VI	Sem VII	Sem VIII	Sem IX	Sem X
26. Dotación del Laboratorio de Fotografía. (Salón 32)	4.2	4.0	3.5	4.2	3.5	3.5	3.5		3.5	3.8
27. Dotación del Taller de Procesos industriales. (Salón 31)	3.9	4.0	3.4	4.0	3.5	3.5	4.0		3.5	3.8
28. Dotación del Laboratorio de Producción de Radio. (Salón 5)	4.0	4.2	3.7	4.1	3.3	4.0	4.0	5.0	3.7	3.8
29. Dotación de Laboratorios de Edición de Televisión. (Salón 6)	3.8	4.0	3.8	4.0	3.0	3.5	4.0		3.5	3.8

30. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 2)	4.2	3.5	3.9	3.9	3.5	4.0	4.0		3.5	4.0
31. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 3) .	3.9	3.5	3.8	3.8	4.0	3.5	3.5		4.0	3.8
32. Dotación de la sala PC (Salón 7) .	4.2	4.0	4.1	4.0	4.1	3.5	3.2	5.0	3.0	3.8
33. Dotación de la sala MAC (Salón 8) .	3.8	4.0	3.8	3.9	3.8	3.5	3.5		3.0	3.8
34. Dotación del Taller de Grabado (Salón 30) (Prensa, rodillo, secador, etc).	4.3	4.0	3.8	4.1	3.0	3.5	3.5		3.7	3.8
CUALIFICACIÓN	Sem I	Sem II	Sem III	Sem IV	Sem V	Sem VI	Sem VII	Sem VIII	Sem IX	Sem X
26. Dotación del Laboratorio de Fotografía. (Salón 32)	B(+)	B(+)	B	B(+)	B	B	B		B	B(+)
27. Dotación del Taller de Procesos industriales. (Salón 31)	B(+)	B(+)	B	B(+)	B	B	B(+)		B	B(+)
28. Dotación del Laboratorio de Producción de Radio. (Salón 5)	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)	B(-)	B(+)	B(+)	E	B(+)	B(+)
29. Dotación de Laboratorios de Edición de Televisión. (Salón 6)	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)	R	B	B(+)		B	B(+)
30. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 2)	B(+)	B	B(+)	B(+)	B	B(+)	B(+)		B	B(+)
31. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 3) .	B(+)	B	B(+)	B(+)	B(+)	B	B		B(+)	B(+)
32. Dotación de la sala PC (Salón 7) .	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)	B	B(-)	E	R	B(+)
33. Dotación de la sala MAC (Salón 8) .	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)	B	B		R	B(+)
34. Dotación del Taller de Grabado (Salón 30) (Prensa, rodillo, secador, etc).	MB	B(+)	B(+)	B(+)	R	B	B		B(+)	B(+)

**ANÁLISIS CUALITATIVO, CUANTITATIVO Y GRÁFICO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
PROGRAMA DE DISEÑO INDUSTRIAL**



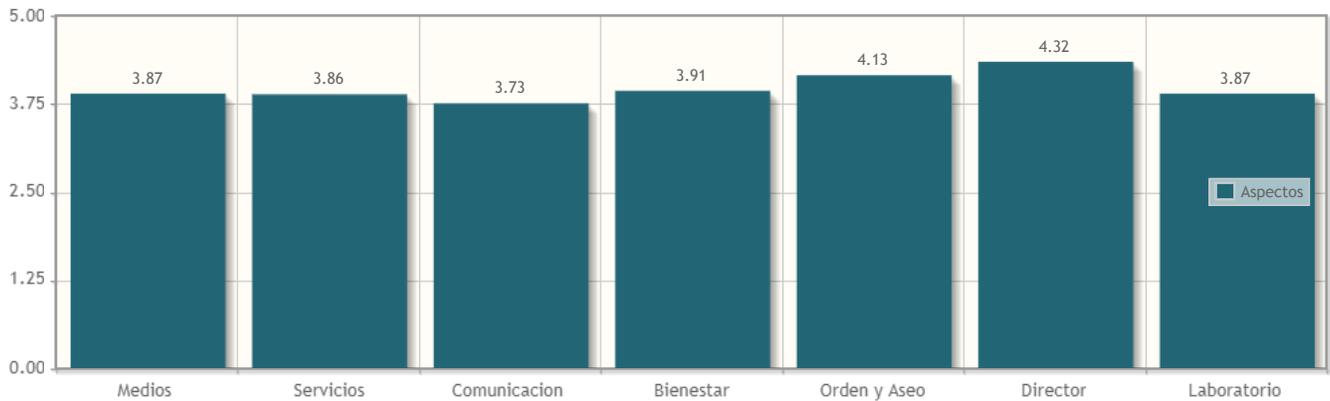
EVALUACIONES REALIZADAS	69
ESTUDIANTES SATISFECHOS	64 92.75%
CALIFICACIÓN TOTAL	3.88 BUENO (ALTO)

MEDIOS EDUCATIVOS	3.69 BUENO (ALTO)
1. En la biblioteca me atienden a tiempo y de manera respetuosa.	4.1 BUENO (ALTO)
2. Encuentro disponibles el o los libros que solicito.	3.5 BUENO
3. La sala de lectura es adecuada para fomentar el estudio y el aprendizaje.	3.7 BUENO (ALTO)
4. Se cuenta con aulas dotadas de equipos y medios audiovisuales para el desarrollo de las clases y consultas.	3.4 BUENO
SERVICIOS INSTITUCIONALES	3.81 BUENO (ALTO)
5. El proceso de inscripción se da a tiempo y de manera eficiente.	3.8 BUENO (ALTO)
6. Al solicitar un servicio institucional o expedición de documento, lo obtengo en el tiempo establecido.	3.8 BUENO (ALTO)
7. Al inicio del semestre recibo de manera oportuna el carnet estudiantil.	3.6 BUENO
8. Las oficinas cumplen con el horario establecido para la atención de alumnos y público en general.	3.9 BUENO (ALTO)
9. Al inicio del semestre recibo oportunamente las guías y contenidos programáticos de cada curso a desarrollar.	3.8 BUENO (ALTO)
10. Se cumple puntualmente la programación académica semestral.	4.0 BUENO (ALTO)
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	3.72 BUENO (ALTO)
11. Los medios utilizados para difundir la información Institucional son adecuados.	3.7 BUENO (ALTO)
12. La difusión de información es llamativa, suficiente y oportuna.	3.7 BUENO (ALTO)
13. Los avisos y carteleras promueven mi sentido de pertenencia hacia la Institución.	3.7 BUENO (ALTO)
BIENESTAR INSTITUCIONAL	3.91 BUENO (ALTO)
14. La relación que tengo con psicología y/o trabajadora social, me permite expresar libremente mis inquietudes personales.	3.8 BUENO (ALTO)
15. Considero útiles y suficientes las actividades culturales planeadas por la Institución.	4.0 BUENO (ALTO)
16. Considero útiles y suficientes las actividades deportivas planeadas por la Institución.	3.9 BUENO (ALTO)
17. Considero útiles y suficientes las actividades y campañas de Promoción y Prevención en Salud planeadas por la Institución.	3.9 BUENO (ALTO)
ORDEN Y ASEO	4.04 BUENO (ALTO)
18. Las instalaciones se mantienen limpias y ordenadas.	3.9 BUENO (ALTO)
19. Los baños se encuentran limpios e higiénicos.	4.0 BUENO (ALTO)
20. Al inicio de mis clases el salón se encuentra limpio y ordenado.	4.0 BUENO (ALTO)
21. El trato del personal de aseo es amable y respetuoso.	4.3 MUY BUENO
DIRECTOR DE PROGRAMA	4.25 BUENO (ALTO)
22. Atiende las necesidades de los estudiantes y profesores a tiempo y de manera amable.	4.3 MUY BUENO
23. Brinda solución oportuna y efectiva a las solicitudes de los alumnos y docentes.	4.3 MUY BUENO
24. Aplica el reglamento estudiantil con justicia y equidad de manera oportuna y respetuosa.	4.2 BUENO (ALTO)
25. Después de cada evaluación me proporciona a tiempo el resultado obtenido.	4.2 BUENO (ALTO)
LABORATORIOS, TALLERES Y SALAS	3.76 BUENO (ALTO)

CALIFICACIÓN	Sem I	Sem II	Sem III	Sem IV	Sem V	Sem VI	Sem VII	Sem VIII	Sem IX	Sem X
26. Dotación del Laboratorio de Fotografía. (Salón 32)	3.9	3.6	5.0	4.0		3.0				
27. Dotación del Taller de Procesos industriales. (Salón 31)	3.9	3.5	3.9	4.0	2.3	3.8				
28. Dotación del Laboratorio de Producción de Radio. (Salón 5)	4.1	3.4	5.0	4.0		4.0				
29. Dotación de Laboratorios de Edición de Televisión. (Salón 6)	4.0	3.4	5.0	4.0		3.0				
30. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 2)	4.1	3.6	5.0	4.0		3.0				
31. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 3).	3.9	3.4	5.0	4.5		3.0				

32. Dotación de la sala PC (Salón 7).	3.6	3.2	3.4	4.0	3.0	2.8				
33. Dotación de la sala MAC (Salón 8).	4.4	3.2	5.0	4.0		3.0				
34. Dotación del Taller de Grabado (Salón 30) (Prensa, rodillo, secador, etc).	3.9	3.6	5.0	4.0	3.0	3.0				
CUALIFICACIÓN	Sem I	Sem II	Sem III	Sem IV	Sem V	Sem VI	Sem VII	Sem VIII	Sem IX	Sem X
26. Dotación del Laboratorio de Fotografía. (Salón 32)	B(+)	B	E	B(+)		R				
27. Dotación del Taller de Procesos industriales. (Salón 31)	B(+)	B	B(+)	B(+)	M	B(+)				
28. Dotación del Laboratorio de Producción de Radio. (Salón 5)	B(+)	B	E	B(+)		B(+)				
29. Dotación de Laboratorios de Edición de Televisión. (Salón 6)	B(+)	B	E	B(+)		R				
30. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 2)	B(+)	B	E	B(+)		R				
31. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 3).	B(+)	B	E	MB		R				
32. Dotación de la sala PC (Salón 7).	B	B(-)	B	B(+)	R	R				
33. Dotación de la sala MAC (Salón 8).	MB	B(-)	E	B(+)		R				
34. Dotación del Taller de Grabado (Salón 30) (Prensa, rodillo, secador, etc).	B(+)	B	E	B(+)	R	R				

**ANÁLISIS CUALITATIVO, CUANTITATIVO Y GRÁFICO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
PROGRAMA DE DISEÑO GRÁFICO**



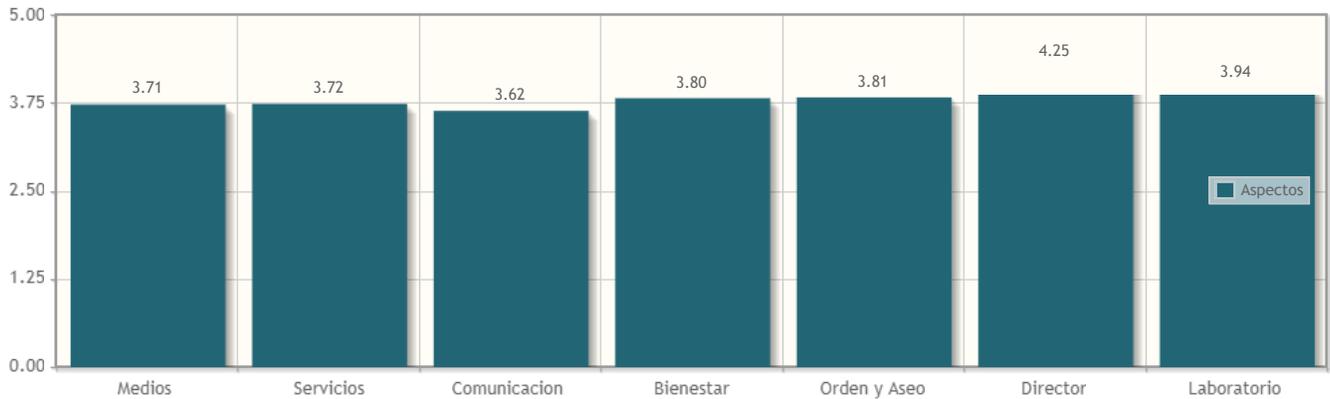
EVALUACIONES REALIZADAS	188
ESTUDIANTES SATISFECHOS	165 88.24%
CALIFICACIÓN TOTAL	3.96 BUENO (ALTO)

MEDIOS EDUCATIVOS	3.87 BUENO (ALTO)
1. En la biblioteca me atienden a tiempo y de manera respetuosa.	4.1 BUENO (ALTO)
2. Encuentro disponibles el o los libros que solicito.	3.8 BUENO (ALTO)
3. La sala de lectura es adecuada para fomentar el estudio y el aprendizaje.	3.7 BUENO (ALTO)
4. Se cuenta con aulas dotadas de equipos y medios audiovisuales para el desarrollo de las clases y consultas.	3.8 BUENO (ALTO)
SERVICIOS INSTITUCIONALES	3.86 BUENO (ALTO)
5. El proceso de inscripción se da a tiempo y de manera eficiente.	3.8 BUENO (ALTO)
6. Al solicitar un servicio institucional o expedición de documento, lo obtengo en el tiempo establecido.	3.9 BUENO (ALTO)
7. Al inicio del semestre recibo de manera oportuna el carnet estudiantil.	3.6 BUENO
8. Las oficinas cumplen con el horario establecido para la atención de alumnos y público en general.	3.9 BUENO (ALTO)
9. Al inicio del semestre recibo oportunamente las guías y contenidos programáticos de cada curso a desarrollar.	4.0 BUENO (ALTO)
10. Se cumple puntualmente la programación académica semestral.	4.1 BUENO (ALTO)
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	3.73 BUENO (ALTO)
11. Los medios utilizados para difundir la información Institucional son adecuados.	3.7 BUENO (ALTO)
12. La difusión de información es llamativa, suficiente y oportuna.	3.7 BUENO (ALTO)
13. Los avisos y carteleras promueven mi sentido de pertenencia hacia la Institución.	3.8 BUENO (ALTO)
BIENESTAR INSTITUCIONAL	3.91 BUENO (ALTO)
14. La relación que tengo con psicología y/o trabajadora social, me permite expresar libremente mis inquietudes personales.	3.9 BUENO (ALTO)
15. Considero útiles y suficientes las actividades culturales planeadas por la Institución.	4.0 BUENO (ALTO)
16. Considero útiles y suficientes las actividades deportivas planeadas por la Institución.	3.9 BUENO (ALTO)
17. Considero útiles y suficientes las actividades y campañas de Promoción y Prevención en Salud planeadas por la Institución.	4.0 BUENO (ALTO)
ORDEN Y ASEO	4.13 BUENO (ALTO)
18. Las instalaciones se mantienen limpias y ordenadas.	4.1 BUENO (ALTO)
19. Los baños se encuentran limpios e higiénicos.	4.0 BUENO (ALTO)
20. Al inicio de mis clases el salón se encuentra limpio y ordenado.	4.2 BUENO (ALTO)
21. El trato del personal de aseo es amable y respetuoso.	4.2 BUENO (ALTO)
DIRECTOR DE PROGRAMA	4.32 MUY BUENO
22. Atiende las necesidades de los estudiantes y profesores a tiempo y de manera amable.	4.4 MUY BUENO
23. Brinda solución oportuna y efectiva a las solicitudes de los alumnos y docentes.	4.3 MUY BUENO
24. Aplica el reglamento estudiantil con justicia y equidad de manera oportuna y respetuosa.	4.3 MUY BUENO
25. Después de cada evaluación me proporciona a tiempo el resultado obtenido.	4.3 MUY BUENO
LABORATORIOS, TALLERES Y SALAS	3.87 BUENO (ALTO)

CALIFICACIÓN	Sem I	Sem II	Sem III	Sem IV	Sem V	Sem VI	Sem VII	Sem VIII	Sem IX	Sem X
26. Dotación del Laboratorio de Fotografía. (Salón 32)	4.3	3.6	3.0	3.2	3.8	4.5	4.3	3.3		
27. Dotación del Taller de Procesos industriales. (Salón 31)	3.7	3.7	3.3	3.7	4.0	4.8	4.2	3.7		
28. Dotación del Laboratorio de Producción de Radio. (Salón 5)	4.0	3.8	3.7	3.9	3.0	4.7	4.2	3.3		
29. Dotación de Laboratorios de Edición de Televisión. (Salón 6)	4.1	3.8	3.7	3.8	4.0	4.7	4.2	3.7		

30. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 2)	4.3	3.8	3.3	3.9	4.0	4.7	4.3	3.0		
31. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 3) .	4.3	3.7	3.5	3.8	4.0	4.7	4.2	3.7		
32. Dotación de la sala PC (Salón 7) .	4.0	3.5	3.2	3.3	3.0	4.2	3.6	3.4		
33. Dotación de la sala MAC (Salón 8) .	4.1	3.9	3.9	3.3	3.0	4.2	3.4	3.7		
34. Dotación del Taller de Grabado (Salón 30) (Prensa, rodillo, secador, etc).	4.1	3.7	3.3	3.9	4.0	4.7	4.1	3.3		
CUALIFICACIÓN	Sem I	Sem II	Sem III	Sem IV	Sem V	Sem VI	Sem VII	Sem VIII	Sem IX	Sem X
26. Dotación del Laboratorio de Fotografía. (Salón 32)	MB	B	R	B(-)	B(+)	MB	MB	B(-)		
27. Dotación del Taller de Procesos industriales. (Salón 31)	B(+)	B(+)	B(-)	B(+)	B(+)	E	B(+)	B(+)		
28. Dotación del Laboratorio de Producción de Radio. (Salón 5)	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)	R	E	B(+)	B(-)		
29. Dotación de Laboratorios de Edición de Televisión. (Salón 6)	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)	E	B(+)	B(+)		
30. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 2)	MB	B(+)	B(-)	B(+)	B(+)	E	MB	R		
31. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 3) .	MB	B(+)	B	B(+)	B(+)	E	B(+)	B(+)		
32. Dotación de la sala PC (Salón 7) .	B(+)	B	B(-)	B(-)	R	B(+)	B	B		
33. Dotación de la sala MAC (Salón 8) .	B(+)	B(+)	B(+)	B(-)	R	B(+)	B	B(+)		
34. Dotación del Taller de Grabado (Salón 30) (Prensa, rodillo, secador, etc).	B(+)	B(+)	B(-)	B(+)	B(+)	E	B(+)	B(-)		

**ANÁLISIS CUALITATIVO, CUANTITATIVO Y GRÁFICO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
PROGRAMA DE ARTES ESCÉNICAS**



EVALUACIONES REALIZADAS	89	
ESTUDIANTES SATISFECHOS	77	86.52%
CALIFICACIÓN TOTAL	3.84	BUENO (ALTO)

MEDIOS EDUCATIVOS	3.71	BUENO (ALTO)
1. En la biblioteca me atienden a tiempo y de manera respetuosa.	4.1	BUENO (ALTO)
2. Encuentro disponibles el o los libros que solicito.	3.6	BUENO
3. La sala de lectura es adecuada para fomentar el estudio y el aprendizaje.	3.6	BUENO
4. Se cuenta con aulas dotadas de equipos y medios audiovisuales para el desarrollo de las clases y consultas.	3.5	BUENO
SERVICIOS INSTITUCIONALES	3.72	BUENO (ALTO)
5. El proceso de inscripción se da a tiempo y de manera eficiente.	3.7	BUENO (ALTO)
6. Al solicitar un servicio institucional o expedición de documento, lo obtengo en el tiempo establecido.	3.7	BUENO (ALTO)
7. Al inicio del semestre recibo de manera oportuna el carnet estudiantil.	3.5	BUENO
8. Las oficinas cumplen con el horario establecido para la atención de alumnos y público en general.	3.6	BUENO
9. Al inicio del semestre recibo oportunamente las guías y contenidos programáticos de cada curso a desarrollar.	3.8	BUENO (ALTO)
10. Se cumple puntualmente la programación académica semestral.	4.0	BUENO (ALTO)
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	3.62	BUENO
11. Los medios utilizados para difundir la información Institucional son adecuados.	3.6	BUENO
12. La difusión de información es llamativa, suficiente y oportuna.	3.5	BUENO
13. Los avisos y carteleros promueven mi sentido de pertenencia hacia la Institución.	3.7	BUENO (ALTO)
BIENESTAR INSTITUCIONAL	3.8	BUENO (ALTO)
14. La relación que tengo con psicología y/o trabajadora social, me permite expresar libremente mis inquietudes personales.	3.7	BUENO (ALTO)
15. Considero útiles y suficientes las actividades culturales planeadas por la Institución.	3.8	BUENO (ALTO)
16. Considero útiles y suficientes las actividades deportivas planeadas por la Institución.	3.8	BUENO (ALTO)
17. Considero útiles y suficientes las actividades y campañas de Promoción y Prevención en Salud planeadas por la Institución.	4.0	BUENO (ALTO)
ORDEN Y ASEO	3.81	BUENO (ALTO)
18. Las instalaciones se mantienen limpias y ordenadas.	3.9	BUENO (ALTO)
19. Los baños se encuentran limpios e higiénicos.	3.7	BUENO (ALTO)
20. Al inicio de mis clases el salón se encuentra limpio y ordenado.	3.6	BUENO
21. El trato del personal de aseo es amable y respetuoso.	4.1	BUENO (ALTO)
DIRECTOR DE PROGRAMA	4.25	BUENO (ALTO)
22. Atiende las necesidades de los estudiantes y profesores a tiempo y de manera amable.	4.3	MUY BUENO
23. Brinda solución oportuna y efectiva a las solicitudes de los alumnos y docentes.	4.3	MUY BUENO
24. Aplica el reglamento estudiantil con justicia y equidad de manera oportuna y respetuosa.	4.3	MUY BUENO
25. Después de cada evaluación me proporciona a tiempo el resultado obtenido.	4.2	BUENO (ALTO)
LABORATORIOS, TALLERES Y SALAS	3.94	BUENO (ALTO)

CALIFICACIÓN	Sem I	Sem II	Sem III	Sem IV	Sem V	Sem VI	Sem VII	Sem VIII	Sem IX	Sem X
26. Dotación del Laboratorio de Fotografía. (Salón 32)	4.6	4.0	4.1		3.9	4.0	3.5	4.0		
27. Dotación del Taller de Procesos industriales. (Salón 31)	4.5	4.0	4.2		3.7	3.0	4.3	4.0		
28. Dotación del Laboratorio de Producción de Radio. (Salón 5)	4.5	4.0	4.1		3.4	3.0	4.2	4.0		
29. Dotación de Laboratorios de Edición de Televisión. (Salón 6)	4.1	4.0	4.2		3.0	3.0	4.2	4.0		
30. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 2)	3.9	2.5	3.4	3.0	2.8	2.0	3.4	3.2		3.0
31. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 3).	4.0	2.5	3.4	3.0	2.8	2.7	3.6	3.0		3.0

32. Dotación de la sala PC (Salón 7).	4.4	4.2	4.1	3.0	3.4	3.5	3.5	4.0		
33. Dotación de la sala MAC (Salón 8).	4.2	3.5	4.4	3.0	3.7	3.0	4.3	4.0		
34. Dotación del Taller de Grabado (Salón 30) (Prensa, rodillo, secador, etc).	4.4	3.5	4.3		3.7	3.0	4.3	4.0		
CUALIFICACIÓN	Sem I	Sem II	Sem III	Sem IV	Sem V	Sem VI	Sem VII	Sem VIII	Sem IX	Sem X
26. Dotación del Laboratorio de Fotografía. (Salón 32)	MB	B(+)	B(+)		B(+)	B(+)	B	B(+)		
27. Dotación del Taller de Procesos industriales. (Salón 31)	MB	B(+)	B(+)		B(+)	R	MB	B(+)		
28. Dotación del Laboratorio de Producción de Radio. (Salón 5)	MB	B(+)	B(+)		B	R	B(+)	B(+)		
29. Dotación de Laboratorios de Edición de Televisión. (Salón 6)	B(+)	B(+)	B(+)		R	R	B(+)	B(+)		
30. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 2)	B(+)	R	B	R	R	M	B	B(-)		R
31. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 3).	B(+)	R	B	R	R	R	B	R		R
32. Dotación de la sala PC (Salón 7).	MB	B(+)	B(+)	R	B	B	B	B(+)		
33. Dotación de la sala MAC (Salón 8).	B(+)	B	MB	R	B(+)	R	MB	B(+)		
34. Dotación del Taller de Grabado (Salón 30) (Prensa, rodillo, secador, etc).	MB	B	MB		B(+)	R	MB	B(+)		

**ANÁLISIS CUALITATIVO, CUANTITATIVO Y GRÁFICO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
PROGRAMA DE COMUNICACION AUDIOVISUAL**



EVALUACIONES REALIZADAS	124	
ESTUDIANTES SATISFECHOS	101	82.11%
CALIFICACIÓN TOTAL	3.77	BUENO (ALTO)

MEDIOS EDUCATIVOS 3.66 BUENO (ALTO)

1. En la biblioteca me atienden a tiempo y de manera respetuosa.	3.9	BUENO (ALTO)
2. Encuentro disponibles el o los libros que solicito.	3.8	BUENO (ALTO)
3. La sala de lectura es adecuada para fomentar el estudio y el aprendizaje.	3.4	BUENO
4. Se cuenta con aulas dotadas de equipos y medios audiovisuales para el desarrollo de las clases y consultas.	3.5	BUENO

SERVICIOS INSTITUCIONALES 3.66 BUENO (ALTO)

5. El proceso de inscripción se da a tiempo y de manera eficiente.	3.7	BUENO (ALTO)
6. Al solicitar un servicio institucional o expedición de documento, lo obtengo en el tiempo establecido.	3.7	BUENO (ALTO)
7. Al inicio del semestre recibo de manera oportuna el carnet estudiantil.	3.4	BUENO
8. Las oficinas cumplen con el horario establecido para la atención de alumnos y público en general.	3.6	BUENO
9. Al inicio del semestre recibo oportunamente las guías y contenidos programáticos de cada curso a desarrollar.	3.7	BUENO (ALTO)
10. Se cumple puntualmente la programación académica semestral.	3.9	BUENO (ALTO)

COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL 3.6 BUENO

11. Los medios utilizados para difundir la información Institucional son adecuados.	3.6	BUENO
12. La difusión de información es llamativa, suficiente y oportuna.	3.6	BUENO
13. Los avisos y carteleras promueven mi sentido de pertenencia hacia la Institución.	3.6	BUENO

BIENESTAR INSTITUCIONAL 3.77 BUENO (ALTO)

14. La relación que tengo con psicología y/o trabajadora social, me permite expresar libremente mis inquietudes personales.	3.8	BUENO (ALTO)
15. Considero útiles y suficientes las actividades culturales planeadas por la Institución.	3.9	BUENO (ALTO)
16. Considero útiles y suficientes las actividades deportivas planeadas por la Institución.	3.7	BUENO (ALTO)
17. Considero útiles y suficientes las actividades y campañas de Promoción y Prevención en Salud planeadas por la Institución.	3.7	BUENO (ALTO)

ORDEN Y ASEO 3.93 BUENO (ALTO)

18. Las instalaciones se mantienen limpias y ordenadas.	3.9	BUENO (ALTO)
19. Los baños se encuentran limpios e higiénicos.	3.6	BUENO
20. Al inicio de mis clases el salón se encuentra limpio y ordenado.	3.9	BUENO (ALTO)
21. El trato del personal de aseo es amable y respetuoso.	4.3	MUY BUENO

DIRECTOR DE PROGRAMA 4.02 BUENO (ALTO)

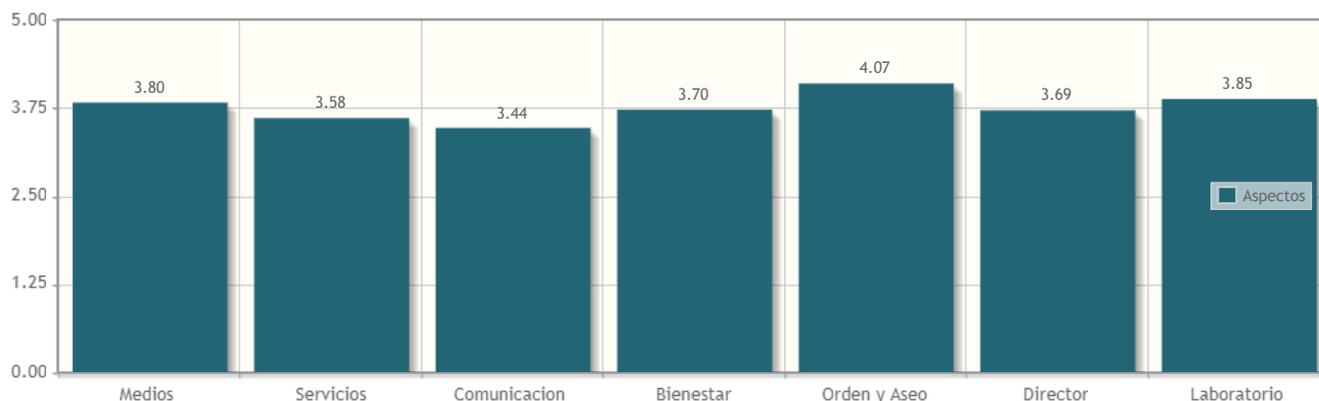
22. Atiende las necesidades de los estudiantes y profesores a tiempo y de manera amable.	4.1	BUENO (ALTO)
23. Brinda solución oportuna y efectiva a las solicitudes de los alumnos y docentes.	4.0	BUENO (ALTO)
24. Aplica el reglamento estudiantil con justicia y equidad de manera oportuna y respetuosa.	4.1	BUENO (ALTO)
25. Después de cada evaluación me proporciona a tiempo el resultado obtenido.	4.0	BUENO (ALTO)

LABORATORIOS, TALLERES Y SALAS 3.74 BUENO (ALTO)

CALIFICACIÓN	Sem I	Sem II	Sem III	Sem IV	Sem V	Sem VI	Sem VII	Sem VIII	Sem IX	Sem X
26. Dotación del Laboratorio de Fotografía. (Salón 32)	4.3	3.9	3.2	3.4	3.0					
27. Dotación del Taller de Procesos industriales. (Salón 31)	4.4	3.5	3.6	2.5						
28. Dotación del Laboratorio de Producción de Radio. (Salón 5)	4.3	3.6	3.9	3.8	3.0					
29. Dotación de Laboratorios de Edición de Televisión. (Salón 6)	3.9	3.3	3.6	3.3	3.0					
30. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 2)	4.3	3.4	3.6	2.5						
31. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 3).	4.4	3.5	3.5	2.5						

32. Dotación de la sala PC (Salón 7).	4.3	3.5	3.5	3.3	3.0					
33. Dotación de la sala MAC (Salón 8).	4.1	3.6	3.6	2.0	2.0					
34. Dotación del Taller de Grabado (Salón 30) (Prensa, rodillo, secador, etc).	4.3	3.6	3.3	2.5	2.0					
CUALIFICACIÓN	Sem I	Sem II	Sem III	Sem IV	Sem V	Sem VI	Sem VII	Sem VIII	Sem IX	Sem X
26. Dotación del Laboratorio de Fotografía. (Salón 32)	MB	B(+)	B(-)	B	R					
27. Dotación del Taller de Procesos industriales. (Salón 31)	MB	B	B	R						
28. Dotación del Laboratorio de Producción de Radio. (Salón 5)	MB	B	B(+)	B(+)	R					
29. Dotación de Laboratorios de Edición de Televisión. (Salón 6)	B(+)	B(-)	B	B(-)	R					
30. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 2)	MB	B	B	R						
31. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 3).	MB	B	B	R						
32. Dotación de la sala PC (Salón 7).	MB	B	B	B(-)	R					
33. Dotación de la sala MAC (Salón 8).	B(+)	B	B	M	M					
34. Dotación del Taller de Grabado (Salón 30) (Prensa, rodillo, secador, etc).	MB	B	B(-)	R	M					

**ANÁLISIS CUALITATIVO, CUANTITATIVO Y GRÁFICO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
PROGRAMA DE ARTES PLÁSTICAS**



EVALUACIONES REALIZADAS	105
ESTUDIANTES SATISFECHOS	88 83.81%
CALIFICACIÓN TOTAL	3.73 BUENO (ALTO)

MEDIOS EDUCATIVOS 3.8 BUENO (ALTO)

1. En la biblioteca me atienden a tiempo y de manera respetuosa.	4.3 MUY BUENO
2. Encuentro disponibles el o los libros que solicito.	3.9 BUENO (ALTO)
3. La sala de lectura es adecuada para fomentar el estudio y el aprendizaje.	3.5 BUENO
4. Se cuenta con aulas dotadas de equipos y medios audiovisuales para el desarrollo de las clases y consultas.	3.5 BUENO

SERVICIOS INSTITUCIONALES 3.58 BUENO

5. El proceso de inscripción se da a tiempo y de manera eficiente.	3.7 BUENO (ALTO)
6. Al solicitar un servicio institucional o expedición de documento, lo obtengo en el tiempo establecido.	3.7 BUENO (ALTO)
7. Al inicio del semestre recibo de manera oportuna el carnet estudiantil.	3.4 BUENO
8. Las oficinas cumplen con el horario establecido para la atención de alumnos y público en general.	3.6 BUENO
9. Al inicio del semestre recibo oportunamente las guías y contenidos programáticos de cada curso a desarrollar.	3.4 BUENO
10. Se cumple puntualmente la programación académica semestral.	3.7 BUENO (ALTO)

COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL 3.44 BUENO

11. Los medios utilizados para difundir la información Institucional son adecuados.	3.3 BUENO (BAJO)
12. La difusión de información es llamativa, suficiente y oportuna.	3.4 BUENO
13. Los avisos y carteleros promueven mi sentido de pertenencia hacia la Institución.	3.7 BUENO (ALTO)

BIENESTAR INSTITUCIONAL 3.7 BUENO (ALTO)

14. La relación que tengo con psicología y/o trabajadora social, me permite expresar libremente mis inquietudes personales.	3.6 BUENO
15. Considero útiles y suficientes las actividades culturales planeadas por la Institución.	3.8 BUENO (ALTO)
16. Considero útiles y suficientes las actividades deportivas planeadas por la Institución.	3.7 BUENO (ALTO)
17. Considero útiles y suficientes las actividades y campañas de Promoción y Prevención en Salud planeadas por la Institución.	3.7 BUENO (ALTO)

ORDEN Y ASEO 4.07 BUENO (ALTO)

18. Las instalaciones se mantienen limpias y ordenadas.	4.0 BUENO (ALTO)
19. Los baños se encuentran limpios e higiénicos.	4.0 BUENO (ALTO)
20. Al inicio de mis clases el salón se encuentra limpio y ordenado.	4.0 BUENO (ALTO)
21. El trato del personal de aseo es amable y respetuoso.	4.2 BUENO (ALTO)

DIRECTOR DE PROGRAMA 3.69 BUENO (ALTO)

22. Atiende las necesidades de los estudiantes y profesores a tiempo y de manera amable.	3.7 BUENO (ALTO)
23. Brinda solución oportuna y efectiva a las solicitudes de los alumnos y docentes.	3.6 BUENO
24. Aplica el reglamento estudiantil con justicia y equidad de manera oportuna y respetuosa.	3.8 BUENO (ALTO)
25. Después de cada evaluación me proporciona a tiempo el resultado obtenido.	3.6 BUENO

LABORATORIOS, TALLERES Y SALAS 3.85 BUENO (ALTO)

CALIFICACIÓN	Sem I	Sem II	Sem III	Sem IV	Sem V	Sem VI	Sem VII	Sem VIII	Sem IX	Sem X
26. Dotación del Laboratorio de Fotografía. (Salón 32)	4.0	3.6	3.8	4.0	4.0	3.2	4.0	3.6		1.0
27. Dotación del Taller de Procesos industriales. (Salón 31)	4.2	3.6	4.2	4.0	3.2	4.2	4.3	3.3		1.0
28. Dotación del Laboratorio de Producción de Radio. (Salón 5)	4.4	3.6	3.8	4.0	3.7	4.2	4.1	3.3		1.0
29. Dotación de Laboratorios de Edición de Televisión. (Salón 6)	4.2	3.6	4.0	4.0	3.7	4.3	4.2	4.0		1.0
30. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 2)	4.4	3.6	3.8	4.0	3.7	4.2	3.9	4.0		1.0

31. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 3) .	4.4	3.6	3.8	4.0	3.7	4.2	3.9	4.0		1.0
32. Dotación de la sala PC (Salón 7) .	4.8	3.6	3.8	4.0	4.0	4.0	4.0	4.3		1.0
33. Dotación de la sala MAC (Salón 8) .	4.6	3.6	3.7	4.0	4.0	4.1	4.0	3.0	4.0	1.0
34. Dotación del Taller de Grabado (Salón 30) (Prensa, rodillo, secador, etc).	4.3	3.1	3.5	3.8	3.9	4.1	4.1	3.3	3.0	1.0
CUALIFICACIÓN	Sem I	Sem II	Sem III	Sem IV	Sem V	Sem VI	Sem VII	Sem VIII	Sem IX	Sem X
26. Dotación del Laboratorio de Fotografía. (Salón 32)	B(+)	B	B(+)	B(+)	B(+)	B(-)	B(+)	B		M
27. Dotación del Taller de Procesos industriales. (Salón 31)	B(+)	B	B(+)	B(+)	B(-)	B(+)	MB	B(-)		M
28. Dotación del Laboratorio de Producción de Radio. (Salón 5)	MB	B	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)	B(-)		M
29. Dotación de Laboratorios de Edición de Televisión. (Salón 6)	B(+)	B	B(+)	B(+)	B(+)	MB	B(+)	B(+)		M
30. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 2)	MB	B	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)		M
31. Estado del Salón de Artes Escénicas: Salón de tablas (Salón 3) .	MB	B	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)		M
32. Dotación de la sala PC (Salón 7) .	E	B	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)	MB		M
33. Dotación de la sala MAC (Salón 8) .	MB	B	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)	R	B(+)	M
34. Dotación del Taller de Grabado (Salón 30) (Prensa, rodillo, secador, etc).	MB	B(-)	B	B(+)	B(+)	B(+)	B(+)	B(-)	R	M