



											Código: SM-FO-011	
											Versión: 1	
											Fecha de aprobación: 30/11/2009	
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO	CATEGORIA	FORMULA	Unidad de Medida	META	TENDENCIA ESPERADA	RESULTADO DEL INDICADOR	SEMÁFORO	RESPONSABLE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICION	FECHA DE REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL SIGC
DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Grado de avance del Plan Estratégico Institucional	Medir el avance del Plan Estratégico Institucional	Eficacia	(Grado de avance de cumplimiento del Plan estratégico Institucional / Plan estratégico institucional establecido "100%") * 100	%	100%	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Rectora	Anual	21/12/2018
	Revisión del Sistema de Calidad por la Dirección	Medir el estado del Sistema de Gestión Integral de Calidad	Eficacia	(No de revisiones por la dirección / Número de revisiones por la dirección programadas)	%	100%	Aumento	100%	META ALCANZADA	Rectora	Anual	21/12/2018
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	PUBLICACIONES LOGRADAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Medir Satisfacción	Eficacia	(Número de publicaciones en medios de comunicación/Número de publicaciones proyectadas)*100	%	100%	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Asesor Prensa.	Anual	21/12/2018
	NÚMERO DE SEGUIDORES EN LAS REDES SOCIALES DE UNIBAC	Medir el número de eventos y actividades publicitados	Eficacia	(Incremento de número seguidores en redes sociales/número de seguidores meta al año)*100	%	100%	Sostenido	101%	META ALCANZADA	Asesor Prensa.	Semestral	15/12/2018
	SATISFACCION DEL USUARIO	MEDIR LA SATISFACCION DEL USUARIO CON EL PROCESO DE COMUNICACION INSTITUCIONAL DE UNIBAC	Eficacia	Índice medio global de satisfacción obtenido de las encuestas de satisfacción	%	70%	Sostenido	74%	META ALCANZADA	Asesor Prensa.	Semestral	15/12/2018
SOPORTE Y MEJORAMIENTO SGC	Numero de Solicitudes de Acciones Cerradas Eficazmente	Verificar el cierre oportuno de las acciones de mejoramiento	Eficiencia	Nº de solicitudes de acciones cerradas / Total de Nº de Solicitudes de Acciones	%	100%	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Asesor de calidad	Semestral	12/12/2018
	Salidas No Conformes	Medir el porcentaje de Servicios No Conformes	Eficiencia	(Número de salidas no conformes tratados efectivamente / Número de salidas no conformes identificados) * 100	%	100%	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Secretaria General	Semestral	21/12/2018
	Cumplimiento del plan de auditorias	Verificar el cumplimiento del plan de auditorias	Eficacia	(Nº de Auditorias internas de calidad Ejecutadas / Nº de Auditorias internas de calidad Programadas) * 100	%	100%	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Secretaria General	Anual	21/12/2018
GESTION ACADÉMICA	Planes curriculares revisados	Medir el numero de planes curriculares que son revisados	Eficacia	(Número de currículos y programas de asignatura revisadas y actualizadas / Total de currículos y programas de asignatura) * 100	%	100%	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Vicerrectora Académica	Anual	20/12/2018
	Cumplimiento del Plan de Acción - Cumplimiento de programa de asignatura por docente	Verificar el porcentaje de cumplimiento de los programas de asignatura por los docentes	Eficacia	Número programas de asignaturas completados / Total de programas de asignatura	%	100%	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Vicerrectora Académica	Semestral	20/12/2018
INVESTIGACIÓN	Docentes de Tiempo Completo dedicados a Investigación (Investigaciones registradas y avaladas por la institución).	Medir el esfuerzo institucional para consolidar la investigación como elemento integrador de la función académica	Eficacia	Nº de docentes de t. c. dedicados a la Investigación (registrados, avalados y vigentes) / Numero Total de Doc. de T. C.	%	100%	Aumento	100%	META ALCANZADA	Vicerrectora Académica	Anual	15/12/2018
	Numero de grupos de investigación calificados	Medir el numero de grupos de investigación registrados y calificados en Colciencias.	Eficacia	Numero de grupos de investigación calificados por COLCIENCIAS / Numero de grupos de investigación registrados en COLCIENCIAS	%	100%	Aumento	100%	META ALCANZADA	Vicerrectora Académica	Anual	15/12/2018
	Productos de investigación reconocidos por Colciencias	Medir el No. de publicaciones académicas de la Institución	Eficacia	No. publicaciones realizadas/No. pub. programadas.	%	100%	Sostenido	33%	META NO ALCANZADA	Vicerrectora Académica	Anual	15/12/2018
	Semilleros de investigación registrados	Determinar el Nº de Semilleros de Investigación por Programa	Eficacia	(Número de Semilleros de Investigación por programa / Número total de Semilleros planeados por programa (dos)) * 100	%	100%	Sostenido	140%	META ALCANZADA	Vicerrectora Académica	Semestral	15/12/2018
PROYECCIÓN SOCIAL	Cumplimiento Plan de Acción Proyección Social	Medir la gestión en el desarrollo de programas de proyección social	Eficacia	(Número de proyectos de proyección social ejecutados / Número de proyectos de proyección social Gestionados) * 100	%	100%	Sostenido	94%	META NO ALCANZADA	Asesor Prensa	Anual	15/12/2018

												Código: SM-FO-011
												Versión: 1
												Fecha de aprobación: 30/11/2009
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO	CATEGORIA	FORMULA	Unidad de Medida	META	TENDENCIA ESPERADA	RESULTADO DEL INDICADOR	SEMÁFORO	RESPONSABLE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICION	FECHA DE REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL SIGC
	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de Proyección Social	Medir el índice de satisfacción de los beneficiarios de los proyectos de proyección social	Eficacia	(Número de usuarios que califican como satisfecho y muy satisfecho los servicios / Total de usuarios que califican los servicios de Proyección social) * 100	%	100%	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Asesor Prensa	Anual	30.10.2018
ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO	Variación de estudiantes matriculados entre periodos	Medir la variación de estudiantes matriculados entre periodos	Eficacia	((Número de estudiantes matriculados semestre actual / Número de estudiantes matriculados periodo anterior) - 1)	%	100%	Aumento	100%	META ALCANZADA	P.U Admisiones, registro y control académico	Semestral	15/12/2018
	Oportunidad en la elaboración de las certificaciones de estudio y notas	Medir la oportunidad de la emisión y entrega de las certificaciones de estudios y de notas	Eficacia	(Número de certificaciones de estudios y notas elaboradas oportunamente dentro del tiempo estipulado / Número de certificaciones de estudios y de notas solicitadas) * 100	%	DATO: Aumentar entre periodos	Aumento	100%	META ALCANZADA	P.U Admisiones, registro y control académico	Semestral	15/12/2018
BIENESTAR UNIVERSITARIO	Cumplimiento Prestación Servicios de Bienestar de desarrollo humano (Psicología)	Medir cobertura de Servicios	Eficacia	Nº de Consultas y Citas Atendidas / Nº de Consultas y Citas Programadas	%	92%	Aumento	100%	META ALCANZADA	Jefe de Bienestar y Personal de Bienestar (Psicólogo)	Anual	15/12/2018
	Cumplimiento Prestación Servicios de Bienestar de salud (Enfermería y Psicología)	Medir cobertura de Servicios	Eficacia	Nº de Consultas y Citas Atendidas / Nº de Consultas y Citas Programadas	%	95%	Aumento	100%	META ALCANZADA	Jefe de Bienestar y Personal de Bienestar (Enfermería)	Anual	15/12/2018
	Cumplimiento Prestación Servicios de Bienestar socioeconómico (Trabajo social)	Medir cobertura de Servicios	Eficacia	Nº de Visitas y Citas Atendidas / Nº de Visitas y Citas Programadas	%	95%	Aumento	100%	META ALCANZADA	Jefe de Bienestar y Personal de Bienestar (Trabajadora Social)	Anual	15/12/2018
	Participación de la comunidad universitaria en programas y actividades deportivas ofrecidas	Medir la participación de la comunidad Universitaria en programas y actividades deportivas ofrecidas	Eficacia	Nº de participantes de la comunidad universitaria en programas y actividades deportivas / Nº de Estudiantes de la Institución	%	10%	Aumento	49%	META ALCANZADA	Jefe de Bienestar y Personal de Bienestar (Instructor de Deportes)	Anual	15/12/2018
	Participación de la comunidad universitaria en programas y actividades culturales ofrecidas	Medir la participación de la comunidad Universitaria en programas y actividades culturales ofrecidas	Eficacia	Nº de participantes de la comunidad universitaria en programas y actividades culturales / Nº de Estudiantes de la Institución	%	45%	Aumento	74%	META ALCANZADA	Jefe de Bienestar y Personal de Bienestar (Aux. Adm. Bienestar)	Anual	15/12/2018
	Cumplimiento de Plan de Acción	Medir Cumplimiento del Plan	Eficacia	Nº de Actividades ejecutadas / Total de Act.Programadas	%	85%	Sostenido	87%	META ALCANZADA	Jefe de Bienestar y Personal de Bienestar	Semestral	15/12/2018
	Evaluación Satisfacción de Estudiantes los Servicios de la UNIBAC	Medir nivel satisfacción estudiantes de los servicios de la UNIBAC	Efectividad	Estudiantes Satisfechos / Total de Estudiantes Encuestados	%	50%	Aumento	65%	META ALCANZADA	Personal de Bienestar	Anual	15/12/2018
	Evaluación Nivel de Satisfacción de Clientes Internos de los Servicios de Bienestar	Medir nivel satisfacción Clientes Internos (Estudiantes, Docentes y Funcionarios)	Efectividad	Clientes Internos Satisfechos / Total de Clientes Internos Encuestados	%	85%	Aumento	90%	META ALCANZADA	Personal de Bienestar	Anual	15/12/2018
	Porcentaje de seguimiento al egresado	Medir el seguimiento que se le hace al egresado de la UNIBAC de la UNIBAC	Eficacia	(Número de egresados a los que se le hace seguimiento / Número de egresados de la UNIBAC) * 100	%	85%	Aumento	95%	META ALCANZADA	Personal de Bienestar	Anual	15/12/2018
	Índice de satisfacción de egresados	Medir el porcentaje de satisfacción de los egresados de la UNIBAC	Eficacia	(Número de egresados que al momento de diligenciar la encuesta dicen estar satisfecho / Total de la muestra de egresados que se le aplica la encuesta de satisfacción)	%	85%	Aumento	100%	META ALCANZADA	Personal de Bienestar	Anual	15/12/2018
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y	Oportunidad en la Matricula	Medir cobertura de Financiación	Efectividad	(Nº de Estudiantes que financiaron la matricula / Nº Total de Estudiantes) * 100	%	100%	Disminución	100%	META ALCANZADA	V. Administrativa y Planeación	Anual	15/01/2018
	Control de Presupuesto	Medir la Ejecución Presupuestal de gasto	Eficacia	(Presupuesto de gasto ejecutado / Presupuesto de gasto apropiado) * 100	%	100%	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Vicerrectora Administrativa	Anual	15/01/2018

												Código: SM-FO-011
												Versión: 1
												Fecha de aprobación: 30/11/2009
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO	CATEGORIA	FORMULA	Unidad de Medida	META	TENDENCIA ESPERADA	RESULTADO DEL INDICADOR	SEMÁFORO	RESPONSABLE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICION	FECHA DE REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL SIGC
FINANCIERA	Nivel de ejecución del Presupuesto de Ingreso	Medir la Ejecución Presupuestal de Ingreso	Eficacia	$(\text{Presupuesto de ingreso ejecutado} / \text{Presupuesto de ingreso apropiado}) * 100$	%	100%	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Vicerrectora Administrativa	Anual	15/01/2018
	Informes Entes de Control	Oportunidad de Reportes de Informes.	Eficacia	No. Informes entregados a tiempo/No. Informes a entregar	%	100%	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Vicerrectora Administrativa	Trimestral	15/01/2018
GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y TECNOLÓGICOS	Ejecución del presupuesto de compras	Medir ejecución del Plan de Compras	Eficacia	$\text{Plan de compras ejecutado} / \text{Plan de compras presupuestado}$	%	100%	Aumento	100%	META ALCANZADA	Rectora - Vicerrectora administrativa	Anual	30.10.2018
	Cumplimiento Plan Mantenimiento de Servicios Generales	Medir Cumplimiento Plan de Mantenimiento de Servicios Generales	Eficacia	$\text{Actividades Ejecutadas} / \text{Actividades Planeadas}$	%	95%	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Jefe de Recursos físicos y tecnológicos	Semestral	30.10.2018
	Requerimientos de bienes entregados oportunamente	Medir la eficiencia del Almacén en la entrega de bienes	Eficiencia	No de requerimientos atendidos en plazos establecidos / Número total de requerimientos	%	90%	Aumento	100%	META ALCANZADA	Jefe de Recursos físicos y tecnológicos	Semestral	30.10.2018
	Programa de mantenimiento Preventivo de Equipos y Recursos Tecnológicos	Medir Cumplimiento del Plan Mto Preventivo de Recursos Tecnológicos	Eficacia	$\text{N}^{\circ} \text{ de Mtos preventivos realizados} / \text{N}^{\circ} \text{ de Mtos preventivos planeados}$	%	90%	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Jefe de Recursos físicos y tecnológicos	Anual	30.10.2018
TALENTO HUMANO	Evaluación de Desempeño del Personal administrativos y docente	Medir el desempeño laboral de los empleados administrativos y docentes	Eficacia	$(\text{Resultados de la evaluación de los docentes y administrativos} / \text{Número total de docentes y administrativos} * \text{puntaje máximo de la calificación}) * 100$	%	90%	Aumento	95%	META ALCANZADA	Vicerrectora Administrativa	Anual	30.10.2018
	Cumplimiento Plan de Capacitación para el desarrollo del talento humano	Medir cumplimiento del Plan de Capacitaciones	Eficacia	$\text{Porcentaje de cumplimiento de las actividades de Capacitaciones realizadas} / \text{Capacitaciones programadas}$	%	85%	Aumento	90%	META ALCANZADA	Vicerrectora Administrativa	Semestral	30.10.2018
GESTIÓN BIBLIOGRÁFICA Y FONOTECA	Porcentaje de estudiantes que prestan material bibliográfico	Medir el número de estudiantes que prestan material bibliográfico	Eficacia	$(\text{Número de estudiantes que prestan material bibliográfico} / \text{Número de estudiantes matriculados habilitados para préstamo de material bibliográfico}) * 100$	%	80%	Aumento	80%	META ALCANZADA	Profesional Universitario de Biblioteca	Anual	15/12/2018
	Porcentaje de docentes que prestan material bibliográfico	Medir el número de docentes que prestan material bibliográfico	Eficacia	$(\text{Número de docentes que prestan material bibliográfico} / \text{Número de docentes habilitados para préstamo de material bibliográfico}) * 100$	%	75%	Aumento	60%	META NO ALCANZADA	Profesional Universitario de Biblioteca	Semestral	15/12/2018
	Índice de número de títulos adquiridos (comprados)	Conocer la proporción de crecimiento de material bibliográfico comprado en el año	Eficacia	$(\text{Números de títulos comprados} / \text{Total de títulos planeados para compra}) * 100$	%	100%	Aumento	70%	META NO ALCANZADA	Profesional Universitario de Biblioteca	Anual	15/12/2018
	Inventario del material bibliográfico	Medir el número de inventario de la colección bibliográfica de la UNIBAC	Eficacia	$(\text{Número de inventarios al material bibliográfico realizado} / \text{Número de inventarios del material bibliográfico programados}) * 100$	%	100%	Aumento	100%	META ALCANZADA	Profesional Universitario de Biblioteca	Anual	15/12/2018
GESTIÓN DOCUMENTAL Y SECRETARÍA GENERAL	Cumplimiento de las TRD	Medir el porcentaje de cumplimiento de las TRD en la UNIBAC	Eficacia	Dato: TRD implementadas en un 100%	%	95%	Aumento	100%	META ALCANZADA	Secretaria General	Anual	20/12/2018
	Cumplimiento solicitudes de consultas al Archivo Central	Conocer el volumen de solicitudes de documentos y o registros del Archivo Central	Eficiencia	$\text{Número de consultas respondidas} / \text{número de consulta solicitadas}$	%	95%	Aumento	100%	META ALCANZADA	Secretaria General	Anual	20/12/2018
	Satisfacción de los clientes frente a los servicios de gestión documental	Medir el grado de satisfacción de los clientes frente a los servicios ofrecidos por el Macroproceso de Gestión Documental	Efectividad	$\text{Número de encuestados que califican como satisfecho y muy satisfecho los servicios} / \text{Total de encuestados que calificaron los servicios del Macroproceso}$	%	100%	Aumento	100%	META ALCANZADA	Secretaria General	Anual	20/12/2018

												Código: SM-FO-011
												Versión: 1
												Fecha de aprobación: 30/11/2009
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO	CATEGORIA	FORMULA	Unidad de Medida	META	TENDENCIA ESPERADA	RESULTADO DEL INDICADOR	SEMÁFORO	RESPONSABLE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FECHA DE REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL SIGC
GESTIÓN JURÍDICA	Cumplimiento del plan de Acción	Medir cumplimiento del plan de acción de Gestión Jurídica	Efectividad	No. Actividades planeadas cumplidas y atendidas / No. Total actividades planeadas asociadas al proceso de Gestión Jurídica	%	100%	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Asesor Jurídico	Semestral	30.10.2018
	Eficiencia en la resolución de consultas de asesoría jurídica	Medir la eficiencia entre los días transcurridos desde el ingreso de una consulta de asesoría jurídica hasta su resolución efectiva	Eficiencia	(Total consultas jurídicas resueltas/ Total consultas jurídicas allegadas) x 1 00	%	100%	Aumento	100%	META ALCANZADA	Asesor Jurídico	Anual	20/12/2018
	Atención de procesos disciplinarios	Monitorear el desarrollo de los procesos disciplinarios	Efectividad	No. De procesos disciplinarios fallados / No. De procesos disciplinarios atendidos	%	100%	Aumento	100%	META ALCANZADA	Asesor Jurídico	Anual	20/12/2018
	Informe Organismos de Control	Verificar cumplimiento a los requerimientos de Organismos de Control	Eficiencia	Número de informes rendidos a Organismos de Control/ número de Informe solicitados por Organismos de Control	%	100%	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Asesor Jurídico	Semestral	20/12/2018
	Hallazgos Entes de control	Verificar cumplimiento a los requerimientos de Organismos de Control	Eficiencia	Hallazgos entes de control solucionados/ N° totales de hallazgos.	%	100%	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Asesor Jurídico	Anual	20/12/2018
	Seguimiento a procesos administrativos y judiciales	Seguimiento a los procesos administrativos y judiciales para determinar la tasa de éxito de los procesos judiciales	Eficiencia	No. de procesos judiciales fallados a favor/total no. de procesos judiciales.	%	100%	Aumento	100%	META ALCANZADA	Asesor Jurídico	Anual	20/12/2018
	Revisión y elaboración de contratos y convenios	Garantizar la gestión de contratos oportunamente	Eficiencia	(Total de contratos legalizados oportunamente por semestre /Total contratos gestionados) x 100	%	100%	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Asesor Jurídico	Semestral	20/12/2018
GESTIÓN DEL CONTROL	Informe Organismos de Control	Verificar cumplimiento a los requerimientos de Organismos de Control	Eficiencia	Número de informes rendidos a Organismos de Control/ número de Informe solicitados por Organismos de Control	%	100%	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Asesor de Control Interno	Anual	18/12/2018
	Cumplimiento del Programa de Auditoría Institucional	Medir el porcentaje de Cumplimiento del programa de Auditoría de Control Interno	Eficacia	(Número de auditorías ejecutadas / Total auditorías relacionadas en el programa de Auditoría Institucional) *100	%	100%	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Asesor de Control Interno	Semestral	18/12/2018
	Autoevaluación de Gestión	Monitorear la alimentación de los Indicadores de gestión de los procesos	Eficacia	Número de Indicadores alimentados por procesos / Número total de Indicadores por procesos	%	100%	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Asesor de Control Interno	Anual	18/12/2018
	Autoevaluación de Control	Verificar la existencia de los elementos de control, así como evaluar su efectividad en los procesos	Eficiencia	Que el promedio de la evaluación general sea SATISFACTORIO	Dato cualitativo	SATISFACTORIA	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Asesor de Control Interno	Anual	18/12/2018
	Cumplimiento de los planes de mejora	Verificar el cumplimiento de la acciones correctivas y preventivas	Efectividad	Acciones de mejora cumplidas / acciones de mejora establecidas	%	100%	Sostenido	100%	META ALCANZADA	Asesor de Control Interno	Semestral	18/12/2018
	Eficacia en el tratamiento de riesgos	Medir el número de riesgos tratados efectivamente	Eficacia	(Número riesgos controlados / Número de riesgos identificados en la UNIBAC) * 100	%	100%	Disminución	100%	META ALCANZADA	Asesor de Control Interno - Secretaria General	Anual	18/12/2018
GESTIÓN LOGÍSTICA	Cumplimiento plan de acción de Promoción y Logística	Medir la ejecución de los eventos que se programaron	Eficacia	(Número de eventos institucionales ejecutados oportunamente /Número de eventos programados)*100	%	100%	Crecente	100%	META ALCANZADA	Director administrativo Promoción y Logística	Anual	18/12/2018
	Índice de satisfacción de los usuarios sobre los eventos institucionales desarrollados	Medir el porcentaje de satisfacción de los usuarios de los eventos institucionales desarrollados	Eficacia	(Número de eventos evaluados satisfactoriamente / Número de eventos desarrollados)*100	%	80%	Crecente	100%	META ALCANZADA	Director administrativo Promoción y Logística	Anual	18/12/2018

											Código: SM-FO-011	
											Versión: 1	
											Fecha de aprobación: 30/11/2009	
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO	CATEGORIA	FORMULA	Unidad de Medida	META	TENDENCIA ESPERADA	RESULTADO DEL INDICADOR	SEMÁFORO	RESPONSABLE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICION	FECHA DE REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL SIGC

INDICADORES DE GESTIÓN UNIBAC 2018			%
ESTADISTICAS	TOTAL INDICADORES	60	100%
	REPORTADOS	60	
	INDICADORES META ALCANZADA	56	93%
	INDICADORES NO META ALCANZADA	4	7%