



PQRS

Aclaraciones

- **Petición:** Solicitud verbal o escrita.
- **Queja:** Cuando es una inconformidad.
- **Reclamo:** Si hay incumplimiento.
- **Sugerencia:** Ideas para mejorar.

Con tu queja, reclamo o sugerencia,
nacen soluciones. Regístrala así:

Página web

1. Ingrese a www.unibac.edu.co
2. Presione el botón o enlace:
Atención al ciudadano
3. Llena el formato y envíe su PQRS

Correo Electrónico

qrs@unibac.edu.co

Correspondencia física

Enviarla a:
Unibac
Carrera 9 No. 39 - 12
Cartagena, Bolívar

Teléfono

Marca 6724603 Ext. 156
Oficina Secretaría General

Presencial

Oficina Secretaría General
UNIBAC



Con una sonrisa comunicas mejor.