



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

Código: SM-FO-034

PROCESO SOPORTE Y MEJORAMIENTO DEL SCG

Versión: 1

LECCIONES APRENDIDAS

**Fecha de aprobación:
12-02-2019**

| IDENTIFICACIÓN DE LA LECCIÓN APRENDIDA | FECHA DE LEVANTAMIENTO | PROCESO | ANTECEDENTES /ORIGEN | DESCRIPCIÓN DE LAS LECCIONES APRENDIDAS | CARGO QUE DILIGENCIA |
|--|------------------------|------------------------------|--|--|-----------------------------|
| 001 | 06/03/2019 | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | <p>Lección producto de Auditoria interna y revisión por la dirección.</p> <p>La entidad desarrolla anualmente una matriz dofa para evaluar las necesidades y la interacción con el entorno. Se han identificado otras matrices más efectivas al momento de evaluar la identificación de necesidades de las partes interesadas</p> | Implementar otras herramientas que permitan hacer monitoreo del contexto específicamente matrices MEFE, MEFI y PEYEA | Rectora |
| 002 | 06/11/2019 | INVESTIGACIÓN | <p>Lección producto de Auditoria externa</p> <p>La institución cuenta con una oficina de investigación que interactua constantemente con las convocatorias de colciencias pero se han identificado oportunidades de presentación de proyectos y convocatorias en el DNP y algunos ministerios quienes proporcionan recursos financieros para la ejecución</p> | <p>Revisar las plataformas que existen en el DNP para aprovechar las oportunidades en cuanto a la formulación de proyectos y convocatorias vigentes.</p> <p>Verificar constamente las convocatorias de los ministerios y la presidencia de la republica especialmente los de cultura, educación y tecnologías de la información y las comunicaciones</p> | Director de investigaciones |
| 003 | 24/10/2019 | SOPORTE Y MEJORAMIENTO | <p>Lección producto de revisión por la dirección.</p> <p>La institución a identificado ventajas competitivas de aquellas instituciones acreditadas en alta calidad en temas relacionados al reconocimiento por parte de la comunidad y mayores recursos financieros suministrados por el estado.</p> | Desarrollar el proceso de acreditación de programas del CNA para optar por la acreditación institucional. | Asesor de calidad |



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

Código: SM-FO-034

PROCESO SOPORTE Y MEJORAMIENTO DEL SCG

Versión: 1

LECCIONES APRENDIDAS

**Fecha de aprobación:
12-02-2019**

| IDENTIFICACIÓN DE LA LECCIÓN APRENDIDA | FECHA DE LEVANTAMIENTO | PROCESO | ANTECEDENTES / ORIGEN | DESCRIPCIÓN DE LAS LECCIONES APRENDIDAS | CARGO QUE DILIGENCIA |
|--|------------------------|------------------------|---|---|---|
| 004 | 12/10/2019 | PROYECCIÓN SOCIAL | <p>Lección producto de Auditoria interna Teniendo en cuenta la necesidad de llegar a la población bolivarenses y teniendo en cuenta la importancia de la educación rural en los acuerdos de paz es de vital importancia hacer presencia en municipios y corregimientos del departamento de manera permanente</p> | <p>Gestionar Alianzas estrategicas con otras instituciones como la universidad de cartagena, la gobernación de Bolívar y las alcaldías municipales para desarrollar proyectos educativos a nivel regional</p> | <p>Director Admisnitrativa de Proyección Social</p> |
| 005 | 24/01/2019 | SOPORTE Y MEJORAMIENTO | <p>Lección producto de Revisión de procesos La implementación de sistemas de gestión en normas internacionales así como los exigidos por el gobierno nacional permiten estandarizar actividades y mejorar continuamente los procesos. Se ha identificado que el Modelo integrado de planeación y gestión (MIPG) mejora el desempeño de las instituciones que lo implementan.</p> | <p>Continuar la implementación del MIPG con el fin de cumplir todos los requisitos establecidos en este y cerrar las brechas o desviaciones que surgan en su desarrollo</p> | <p>Asesor de calidad</p> |