



Cartagena de Indias, D. T y C;

Doctora

SACRA NADER DAVID

Rectora

UNIBAC

Cordial Saludo,

Dentro de las diferentes funciones que ejerce la profesional del área de Psicología, se encuentra la realización de la Encuesta De Satisfacción, la cual deben realizar los estudiantes matriculados en los diferentes existentes en Unibac.

La Encuesta De Satisfacción la realizaron **1400** estudiantes matriculados, de estos que la realizaron **1008** manifestaron su satisfacción con los servicios ofrecidos en Unibac. Esta encuesta tiene como objetivo conocer como el nivel de satisfacción de los estudiantes referente a servicios que ofrece Unibac en lo que respecta a: medios educativos, servicios institucionales, comunicación institucional, bienestar institucional, orden y aseo, director de programa y laboratorios, talleres y salas.

Presentamos a usted los resultados obtenidos luego de que los estudiantes realizaran la Encuesta De Satisfacción. Este resultado permite tener una visión clara del nivel de satisfacción de los estudiantes como a su vez el nivel de insatisfacción. Lo ideal sería, que teniendo en cuenta estos resultados se realicen acciones correctivas y planes de mejoramiento que nos permitan como Institución la prestación de servicios de excelente calidad para la satisfacción de nuestra comunidad estudiantil.

Atentamente,

ALEXA CASTRO DURANGO
P.U Bienestar Institucional

MARITZA GARCIA MARRUGO
P.U Desarrollo Humano



INTRODUCCIÓN

En Unibac la población estudiantil es el quehacer y motor de la institución, por esta razón es de suma importancia conocer las percepciones, sugerencias u observaciones que estos tengan en lo que respecta al servicio ofrecido.

El resultado que se obtuvo de la encuesta de satisfacción en el segundo semestre del 2020 se tomara como guía que nos permita contribuir al mejoramiento continuo en busca de ofrecer una excelente calidad de servicio a toda la población estudiantil.

En Unibac continuamente se trabaja por el mejoramiento de cada uno de sus procesos con el fin de brindar cada vez un servicio de excelente calidad, buscando siempre generar un mayor impacto en el grado de satisfacción a todas las personas que requieran de nuestros servicios en especial a nuestros estudiantes, quienes indiscutiblemente son los pilares fundamentales de la institución.



TABLA DE CONTENIDO

- 1.** Metodología.
- 2.** Población.
- 3.** Muestra.
 - 3.1** Grafica y tabla Estadística Encuesta de Satisfacción Programas
- 4.** Instrumento de recolección de la información.
 - 4.1** Tabla de Valores Cualitativos y Cuantitativos
- 5.** Análisis cualitativo y cuantitativo de la encuesta de satisfacción - II período académico 2020 por programas Académicos.
 - 5.1** Análisis Cualitativo, cuantitativo y gráfico Programa de Artes Escénicas
 - 5.2** Análisis Cualitativo, cuantitativo y gráfico Programa de Artes Plásticas
 - 5.3** Análisis Cualitativo y cuantitativo Programa Comunicación Audiovisual
 - 5.4** Análisis Cualitativo, cuantitativo y gráfico Programa de Diseño Gráfico
 - 5.5** Análisis Cualitativo y cuantitativo Programa Diseño Industrial.
 - 5.6** Análisis Cualitativo, cuantitativo y gráfico Programa de Música
- 6.** Conclusiones
- 7.** Recomendaciones para Plan de Mejoramiento con base en los resultados de la encuesta de Satisfacción del Cliente II periodo Académico de 2020
- 8.** Anexos.



1. METODOLOGIA

Para la aplicación de la encuesta de satisfacción del Cliente del II período académico del 2020, se contó con el apoyo de los directores de Programas, docentes de los diferentes programas y los diferentes medios de publicidad (Facebook, Instagram, pagina Web de Unibac) todo esto debido a la emergencia sanitaria que nos encontramos viviendo debido a la pandemia COVID -19.

Para esta aplicación se contó con el software que se viene implementando desde ya cierto tiempo para la realización de dicha encuesta, a través de la plataforma virtual, utilizando así los diferentes medios informáticos, entre los días comprendidos del 1 de noviembre al 15 de diciembre del presente año.

Esta actividad se desarrolló con el objetivo de conocer el grado de satisfacción de los diferentes servicios que se les ofrecen a los estudiantes de Unibac durante el segundo semestre del año 2020.

Sin embargo, este resultado pudo haberse interferido con la emergencia sanitaria que vivimos, ya que los estudiantes no tuvieron la oportunidad de estar mucho tiempo en las instalaciones.



2. POBLACIÓN

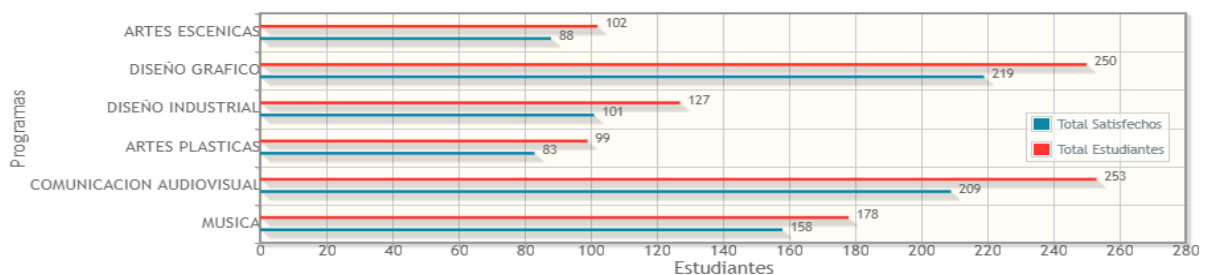
Para la aplicación de la Encuesta de Satisfacción, se les informo a toda la población estudiantil que se encontraban matriculados en el segundo semestre académico del 2020 en los diferentes programas que ofrece Unibac. Sin embargo, un total de **1008** estudiantes realizaron la encuesta manifestando su satisfacción en cuanto a los servicios recibidos.

3. MUESTRA

De la población total se tomó como muestra representativa el **72%**, por lo tanto, la muestra seleccionada corresponde a **1008** estudiantes de los diferentes programas existentes en Unibac quienes fueron los que desarrollaron la encuesta.

3.1 TABLA ESTADÍSTICA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Resultado cuantitativo general encuesta de satisfacción, Periodo actual desde 2020-11-01 hasta 2020-12-15



Programa	Calificación ◇	Total Satisfechos ◇	Estudiantes sin n/a ◇	Estudiantes encuestados ◇	Estudiantes satisfechos ◇
DISEÑO GRAFICO	4.23	219	240	250	91.25%
ARTES PLASTICAS	3.88	83	93	99	89.25%
MUSICA	4.13	158	175	178	90.29%
DISEÑO INDUSTRIAL	3.88	101	125	127	80.8%
COMUNICACION AUDIOVISUAL	4.06	209	250	253	83.6%
ARTES ESCENICAS	3.98	88	102	102	86.27%

Fuente: Registro UNIBAC y Base de datos Software de Encuestas UNIBAC 2020-II



4. TECNICA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para la recolección de información se utilizó la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, BU-FO-002, (Versión 2), instrumento que permite recolectar información objetiva sobre el grado de satisfacción al servicio que les atribuyen los estudiantes a los servicios prestados por la Unibac, la encuesta fue anónima y se realizó de manera virtual a través de la página de la institución.

La Encuesta de Satisfacción del cliente se compone de 7 categorías que se subdividen en 34 enunciados calificables en una escala de evaluación definidas desde "1" hasta "5", siendo: 5-Siempre, 4-Casi siempre, 3-Algunas veces, 2-Pocas veces, 1-Nunca, N/A-No aplica. Las competencias evaluadas son:

- **Medios Educativos:** Se refiere a la obtención de un trato respetuoso y oportuno en la biblioteca, disponibilidad en los libros, que las instalaciones sean adecuadas para fomentar el estudio y el aprendizaje, y que las aulas cuentan están dotadas de equipos y medios audiovisuales para el desarrollo de las clases y consultas.
- **Servicios Institucionales:** Se refiere a los procesos de inscripción, entrega de constancias de estudios, credenciales estudiantiles, contenidos programáticos sean oportunos y eficientes, que se cumpla con el horario de atención y la programación semestral de manera puntual.
- **Comunicación Institucional:** Se refiere a que los medios utilizados para la difusión de información sean adecuados, que dicha información sea llamativa, suficiente, oportuna y promueva el sentido de pertenencia hacia la institución.
- **Bienestar Institucional:** Se refiere a que las relaciones con la psicóloga y la trabajadora social les permitan expresar libremente sus inquietudes o problemas personales que afectan su desempeño académico, que las actividades culturales deportivas, y de prevención de enfermedades planeadas por la institución son útiles y suficientes.



- **Orden y Aseo:** Se refiere a las instalaciones y salones de clase, que se mantengan limpios y ordenados, que los baños se encuentren limpios e higiénicos, y el trato del personal de aseo sea amable y respetuoso.
- **Director de Programa:** Se refiere a que el director de programa atienda las necesidades y solicitudes tanto de docentes como de estudiantes de manera rápida y amable; a su vez brindan soluciones oportunas y efectivas, aplican el reglamento estudiantil con justicia y equidad y proporcionan a tiempo después de cada evaluación los resultados obtenidos.
- **Laboratorios, Talleres y Salas:** Se refiere a la dotación de los diferentes laboratorios, talleres y salas, el grado en que cuenten con los equipos y herramientas necesarios para fomentar el aprendizaje. Los resultados por categoría fueron promediados de acuerdo con las notas asignadas de 1 a 5 y se establecieron los siguientes rangos y criterios:

4.1 TABLA DE VALORES CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS

CALIFICACIÓN	CUALIFICACIÓN
1,0 – 2,4	Malo
2,5 – 3,0	Regular
3,1 – 3,3	Bueno (Bajo)
3,4 – 3,6	Bueno
3,7 – 4,2	Bueno (Alto)
4,3 – 4,6	Muy Bueno
4,7 – 5,0	Excelente

5. ANALISIS CUALITATIVO, CUANTITATIVO Y GRÁFICO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SEGUNDO SEMESTRE ACADÉMICO DE 2020

En las siguientes páginas se recopila de manera cuantitativa, cualitativa y gráfica los resultados que arrojó la Encuesta de Satisfacción del Cliente para el segundo semestre académico de 2020.

En cada programa se presentarán los siguientes resultados:

1. Análisis Gráfico del por categorías
2. Total, de la Muestra
3. Número y Porcentaje de estudiantes satisfechos
4. Promedio de Satisfacción
5. Resultado Cuantitativo y Cualitativo por Ítem y Categoría Evaluada

El orden en que serán presentados los resultados es el siguiente:

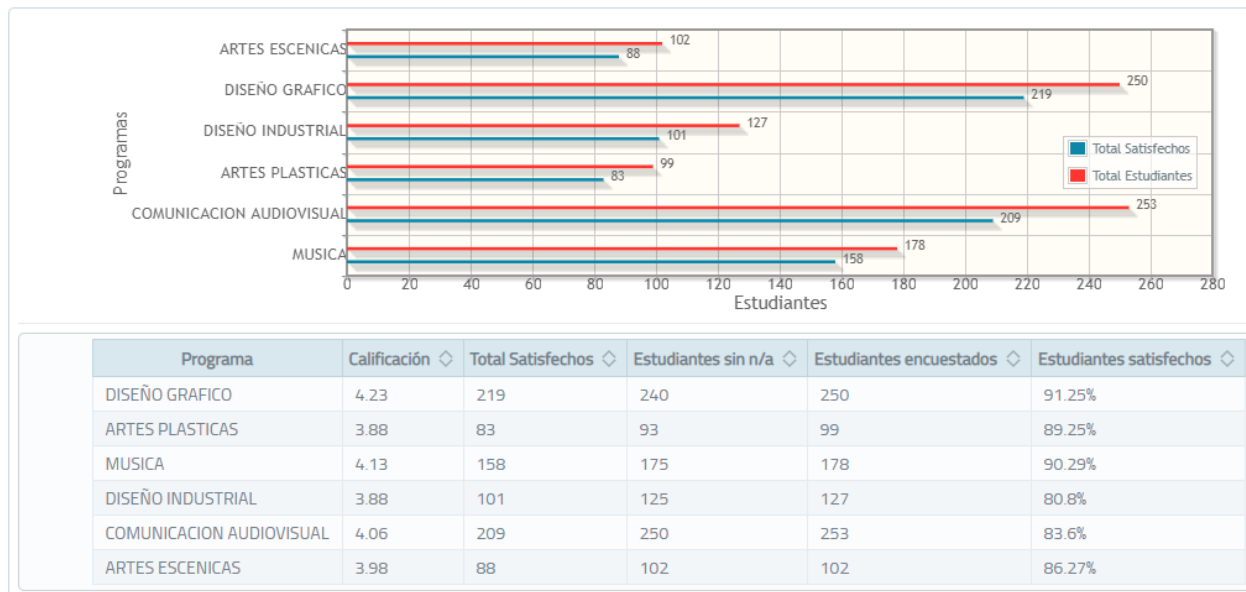
1. Programa de Artes Escénicas
2. Programa de Artes Plásticas
3. Programa de Comunicación Audiovisuales
4. Programa de Diseño Gráfico
5. Programa de Diseño Industrial
6. Programa de Música Profesional
7. Resultado Satisfacción del Cliente Consolidado

Escala de valoración: 3.1 o mayor esta satisfecho

Nombre programa	Calificación	Info	Basico
MUSICA	4.13		
DISEÑO GRAFICO	4.23		
ARTES PLASTICAS	3.88		
ARTES ESCENICAS	3.98		
DISEÑO INDUSTRIAL	3.88		
COMUNICACION AUDIOVISUAL	4.06		

6. CONCLUSIONES

Resultado cuantitativo general encuesta de satisfacción, Periodo actual desde 2020-11-01 hasta 2020-12-15



Programa	Calificación	Total Satisfechos	Estudiantes sin n/a	Estudiantes encuestados	Estudiantes satisfechos
DISEÑO GRAFICO	4.23	219	240	250	91.25%
ARTES PLASTICAS	3.88	83	93	99	89.25%
MUSICA	4.13	158	175	178	90.29%
DISEÑO INDUSTRIAL	3.88	101	125	127	80.8%
COMUNICACION AUDIOVISUAL	4.06	209	250	253	83.6%
ARTES ESCENICAS	3.98	88	102	102	86.27%

El análisis de los resultados de la Encuesta de Satisfacción, aplicada al **72%** de la población universitaria matriculada en el segundo semestre académico del 2020 de los diferentes programas existentes en Unibac ayudara para que los funcionarios (académicos y administrativo) puedan conocer cuáles son las percepciones de los estudiantes acerca del servicio prestado.

Realizado el análisis de los resultados de la Encuesta de Satisfacción del cliente para el segundo semestre académico del 2020, el cual arroja un porcentaje de estudiantes satisfechos de **72%** y un promedio de satisfacción de **4,02** puede concluirse que en su gran mayoría los estudiantes de los programas de UNIBAC consideran como **BUENO** en nivel (**ALTO**) el servicio de la Institución; es decir, que las actitudes y/o comportamientos reflejan el compromiso de brindar un servicio de calidad.

La calificación arrojó los siguientes resultados por programas:

Los siguientes muestran nivel de satisfacción **BUENO ALTO** en escala de mayor a menor: DISEÑO GRAFICO, MUSICA, COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL, ARTES ESCENICAS, ARTES PLASTICAS, y por último DISEÑO INDUSTRIAL



De todos los criterios evaluados se destacan las siguientes categorías por su puntaje de satisfacción BUENA ALTA y en el siguiente orden de satisfacción:

- DIRECTOR DE PROGRAMA, los estudiantes muestran consideran que éstos aplican el reglamento de manera justa, equitativa, oportuna y respetuosa; así mismo atienden las necesidades de estudiantes y profesores de manera amable y proporcionan a tiempo los resultados obtenidos.
- ORDEN Y ASEO en la Institución, los encuestados muestran especial satisfacción con el trato amable y respetuoso del personal de aseo, así como con la limpieza y orden de las instalaciones de la Unibac. De esta categoría consideran que debe mejorar el mantenimiento de la higiene dentro de los baños.
- MEDIOS EDUCATIVOS; sobresaliendo en ésta categoría especialmente la atención oportuna y respetuosa en biblioteca, disponibilidad de libros y dotación de equipos y medios audiovisuales para el desarrollo de las clases dentro de las aulas. De esta categoría consideran que puede mejorar la adecuación de la sala de lectura
- SERVICIOS INSTITUCIONALES, los estudiantes presentan satisfacción, susceptible a mejoramiento en cuanto al cumplimiento de la programación académica semestral, entrega de guías y contenidos programáticos, oportunidad en la expedición de documentos solicitados, eficiencia del proceso de inscripción y consideran que pueden fortalecerse la oportunidad en la entrega de carnet estudiantil y la atención del personal administrativo dentro de horario asignado.
- LABORATORIOS, TALLERES Y SALAS; Los encuestados muestran satisfacción con la dotación éstos, destacándose dentro de la categoría, por nivel de satisfacción las siguientes: Sala MAC, Laboratorio Producción de Radio, Laboratorio de Edición de Televisión. Pese al buen promedio con que fue evaluada la categoría los estudiantes consideran que puede mejorar la dotación de: Taller de Grabado y Salones de Artes Escénicas 1 y 2.



- BIENESTAR INSTITUCIONAL destacan la utilidad y suficiencia de las campañas de Promoción y Prevención en Salud y actividades culturales, programadas por la Institución, al igual que la relación que mantienen con Psicología y Trabajo Social. De ésta categoría consideran que debe mejorar la utilidad y suficiencia de actividades deportivas.
- COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL; Los estudiantes consideran que los avisos y carteleras promueven su sentido de pertenencia, se muestran conformes frente a los medios utilizados para la difusión de información, considerando que puede mejorar este proceso para logro de información más llamativa, suficiente y oportuna.



7. RECOMENDACIONES PARA PLAN DE MEJORAMIENTO CON BASE EN LOS RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN I SEMESTRE ACADÉMICO DE 2020

Es importante que desde el análisis de los resultados obtenidos en ésta encuesta se estudie la posibilidad de llevar a cabo las siguientes recomendaciones, basadas en las observaciones encontradas dentro de la encuesta cuyo objeto es mejorar las condiciones y la calidad del servicio y la formación que se imparte en nuestra Institución:

Medios Educativos:

EXELENTE CARISMA Y COMUNICACION DE LA SEÑORITA MARI, MUY EDUCADA Y BUEN SERVICIO.
A Pesar de no estar de manera presencial sé que las condiciones de las instalaciones son buenas para fomentar el estudio.
Faltan equipos en el taller y mantenimiento a los ya existentes, se necesita un personal de mantenimiento o encargado.
Aire acondicionado para los salones, son muy calurosos y eso nos hace distraer en las clases
El salón 12 no está equipado para recibir una buena clase, el espacio, la ambientación, y tiene sillas incómodas para dibujar, porque hay también se da dibujo.
Clases virtuales no aplica
estamos en educación virtual
Deberían hacer una mejora al salón 12 por ejemplo, aprovechando la ausencia de estudiantes para cuando estemos de vuelta, ese salón es imposible para dar clases por los fuertes calores y lo pequeño que es.
quiten los virus de los computadores
no aparecen los trabajos de grados de manera digital
Cuando era presencial, algunas veces no se encontraban las sillas
todo perfecto
Mi proceso ha sido de manera virtual todo este segundo periodo académico. Debieron tal vez, componer una evaluación que califique el contexto actual. Simplemente la dejaron igual que siempre.
Este semestre fue virtual, pero es usual que haya mucho ruido en la biblioteca
Debido a la cuarentena no he podido consultar como de costumbre de manera presencial. Ojalá y los libros colgados en E-Libros les puedan habilitar para descargar, ya que muchos estudiantes no tenemos internet en casa y por esa razón no podemos leer el material sugerido por los docentes, cuando no estamos en línea. Ojalá y tengan en cuenta esta sugerencia, que nos sería de mucha ayuda.



por la pandemia no se sabe cómo son las aulas.
El semestre ha sido virtual por lo que me parece inapropiado preguntar esto.
Mejorar el aula que dieron para diseño industrial con buenos computadores, software legales y capacidad para más alumnos.
No hay presencialidad
Promover más la limpieza y ser conscientes de ella
Debería de existir o de habilitar en la clase de armonía y teclado y no sede solo la teoría sin tener los implementos necesarios la teoría no abarca si no hay algo práctico en ese caso serían los pianos
Todavía no está en función debido a la pandemia
no he ido antes a la biblioteca, pero la virtual me parece muy completa, se realizó la inducción respectiva para el manejo del catálogo virtual en clase de cátedra UNIBAC
Pienso que la sala de lectura debería ser más grande.
Tiene que mejorar el ambiente en la zona de biblioteca, se vuelve un completo caos a la hora de querer estudiar y no poder hacerlo.
Más observación a los jóvenes y ver qué tipo de contenido estas visualizando en esta área de medio educativos
por medio de la virtualidad no he tenido la posibilidad de ver las instalaciones de la universidad y me gustaría mucho
Debería hacer una biblioteca virtual para que los estudiantes en esta época de pandemia podamos consultar libros y tesis que tiene la universidad.
no damos clases presenciales, por lo tanto no puedo describir la clase en el aula
Algunos computadores no cuentan con los programas de "OFFICE" entre otros programas para poder realizar actividades.
Mas motivación
todo ha sido virtual.
Deberían tener más catálogo de libros porque muchas veces vamos buscando uno en partículas y nos encontramos con que lo prestaron.

Servicios Institucionales:

Una mejor atención cuando se solicita un documento, tuve una experiencia no muy agradable cuando solicite una anteriormente.
Para las electivas sería bueno que sean fáciles de diferenciar y que previamente se explique en qué consisten, todas se llaman tecnología y no explican de qué se trata.
estamos en educación virtual



Es completamente horrible la atención hacia los estudiantes, llevo meses tratando de conseguir una beca por promedio, y cuando llamo no contestan, cuando escribo menos, o si no se demoran mucho tiempo en hacerlo, no se justifica absolutamente nada, además, la forma en como contestan no es sana, es grosera. Me gustaría que eso se observará.

la atención al estudiante no ha sido siempre la mejor por parte de algunos asesores en la universidad

Creo que deberían de actualizar el servicio ya que muchas veces necesite información, y ayuda para mi comienzo de semestre y nadie me contestaba o simplemente demoraban más de una semana en responder.

Pues las líneas de WhatsApp a veces escribimos y no nos responde, al igual que los correos

El trato de quienes atienden en servicios institucionales es pésimo.

la expedición de papeles es muy lenta

La verdad no, este semestre tuve un accidente en la universidad y pedí el aplazamiento de semestre, me contestaron y me dijeron que me solucionarían para entrar ya a mitad de semestre y nunca más me respondieron así que me enteré que era gratis la matrícula y pague los 17.000 pesos porque el plazo se me estaba acabando y no me respondían acerca de mi solicitud del semestre que había aplazado, es la hora y sigo esperando respuesta, sin embargo muy pronto estaré enviando otra carta para que el año que venga me dejen entrar sin pagar nada porque el aplazamiento que hice aún está vigente y tengo pruebas contundente de ello.

Mejorar la parte de los pagos y el servicio al estudiantado.

Muy bueno el servicio.

las respuestas oportunas en los chat en línea para la atención deben mejorar.

la intención es de manera cortante y poco respetuosa

no sirven los servicios solicitados desde la plataforma SAU

excelente

A veces no están en la oficina en horario laboral por asuntos personales

esta todo decentemente organizado

regular

tuve problemas con aplazar mi semestre, la situación no ha sido fácil y ustedes les ha faltado ser más flexibles en estos casos

Comunicación Institucional:

A los de Comunicación Audiovisual siempre les llega la información de últimos

No tengo nada que decir hasta el momento.

estamos en educación virtual

algunos profesores no colocan los trabajos en la plataforma de proyecto e y la información y explicación sobre los trabajos no es clara y suficiente por parte de algunos profesores, por lo que no tenemos claridad sobre el trabajo a realizar y causa confusión y malentendidos.



BUENO

La comunicación institucional podría ser mucho mejor. Hay muchas cosas de las cuales no se entera todo el mundo. También es difícil que los estudiantes se comuniquen entre sí, y debería ser más fácil para poder colaborar dentro de proyectos artísticos. Digo esto porque estudio comunicación audiovisual, y cuando necesito actores en los proyectos, la universidad no facilita mi comunicación con los estudiantes de artes escénicas, sino que tengo que intentar difundir la convocatoria por mis propios medios.

Me parece más adecuado que los docentes nos den esa información en las clases ya que por ejemplo, esta encuesta la información me la dio otro estudiante de otra carrera.

Muy bueno

Gracias por dejar de hacer memes

Son seguros y muy fáciles de identificar

excelente

en mi opinión, deben buscar el uso de medios donde los estudiantes estén mayormente presentes

se siente la cercanía con la institución a pesar de la situación

- **Bienestar Institucional:**

llevo llamando una semana entera para solucionar un problema con el certificado de estudio, con el programa de jóvenes en acción y nadie me contesta , tanto las llamadas como los mensajes

Excelente por el momento.

Deberían existir más deportes como patinaje o natación.

En realidad no veo tanto movimiento con actividades de salud, desde que ingrese y ya estoy en tercer semestre solo vi una y no le dieron la importancia suficiente, como organizarlo mejor e invitar a todos los estudiantes.

estamos en educación virtual

prácticamente no conozco a psicología y trabajadora social, sería bueno al menos saber quiénes son y que hacen.

BUENO

LA PSICÓLOGA JAMÁS CONTESTA, ni correos ni llamadas.

Es completamente horrible la atención hacia los estudiantes, llevo meses tratando de conseguir una beca por promedio, y cuando llamo no contestan, cuando escribo menos, o si no se demoran mucho tiempo en hacerlo, no se justifica absolutamente nada, además, la forma en como contestan no es sana, es grosera. Me gustaría que eso se observará.

La información es importantes, en ocasiones es importante mantenernos informados de todos los temas que abarca la universidad



todo perfecto
desde la virtualidad es difícil responder esto
Todavía no veo con seriedad lo que dicen sobre lo de cultura y lo deportivo
Son muy buenos.
Los trabajadores o personal son muy groseros :(
excelente
Intente solicitar el servicio de psicología y nunca tuve respuesta alguna
excelente
Respecto a las campañas de salud deberían extender un poco más los horarios, ya que por lo general los estudiantes de comunicación audiovisual quedamos por fuera
bueno
Más ayuda
bueno

Orden y Aseo:

Los baños son un asco
Bien.
El baño del segundo piso no siempre está aseado y muchos de los salones se encuentran mal presentados al llegar porque acaban de salir de otro curso
Ahora por el coronavirus es que comenzaron a colocar gel antibacteriano en los baños, pero antes no lo había, espero y sigan colocándolo aunque salgamos luego del coronavirus.
a pesar de no estar en la universidad, está siempre ha mantenido su orden y limpieza
el sucio y desorden en los salones vienen principalmente por los alumnos, pero algunas veces se encuentra el salón lleno de polvo y desarreglado, después de vacaciones o de un fin de semana sin clases.
BUENO
Debido a la cuarentena no he podido asistir a clases presenciales por tanto no la conozco como tal, sugiero que a nosotros los de primer semestre que el otro año estaremos en segundo nos hagan una inducción como se debe.
Todo muy limpio y en buen estado
No hay papeles higiénicos ni jabones en los baños
todo perfecto
Nunca hay jabón y muchas veces se encuentran los salones sucios
No estaría de más poner papel higiénico en los baños. (así sea pago)
Siempre
excelente



el mejor es Juan Carlos que nos ha ayudado mucho en esta pandemia a nosotros los contrabajistas

bueno

todo se ve correcto

Por favor coloquen papel en el baño. :c

bueno

Excelente

este semestre todo ha sido virtual por lo tanto no he tenido contacto con las instalaciones de unibac

bueno

Siempre encontramos todo aseado, i baños, salones, etc.! Muchas gracias al personal de aseo.

DIRECTOR DE PROGRAMA

MIS MAS GRANDES Y AFECTUOSAS FELICITACIONES AL PROFESOR LUIS GABRIEL OBAMA, EXELENTE, HUMANITARIO, CALIDAD HUMANA, VOCACION PURA, AMA LA UNIVERSIDAD.

Es bien

Más puntualidad con las notas finales.

Excelente, mantiene todo en orden.

si algo no se puede, un argumento como "la carrera es muy nueva y no tiene el mismo apoyo que unas más antiguas como música" no es de lo mejor, al menos sería preferible ser más preciso en que si algo no se puede, al menos se intentó o así.

aunque algunos se quejen es el mejor

EXCELENTE

El director de programa nos mantiene informados sobre las nuevas noticias, en general se ocupa y preocupa por nuestro bienestar cómo estudiantes

Realmente no nos brinda muchas soluciones, a veces le damos las respuesta a nuestros problema, solo esperamos que acepte teniendo claro que lo que pedimos si es posible, pero ni así nos colabora.

todo perfecto

es bueno, pero referente a un profesor que siempre tiene malas calificación por parte del estudiantado, no hace nada al respecto

Quiero felicitar a la Profesora Lucy Prieto porque es muy atenta y nos ha motivado para el desarrollo de las pruebas saber pro, colocó a disposición al profesor Cledys Romero para guía en las pruebas. Además, nos ha asesorado en el proyecto de investigación a tiempo. Es una excelente Directora de Programa

Siempre

Perfecto, siga con su excelente trabajo, promueve e inspira un clima educativo muy asertivo.



excelente
todo en orden
no los use
Mas costeño
Muy Buena
buena
quedo Pdte. mi casa de aplazamiento, mi semestre se perdió no pude hacer nada, finalmente cada quien tiene sus necesidades

Laboratorios, Talleres y Salas:

El salón de fotografía debería tener cámaras y luces para el desarrollo de las clases prácticas.
Quando asistíamos a clases presenciales los salones 7 y 8 tenían computadores en mal estado y eso dificulta mucho en el aprendizaje de los estudiantes, pues no todos cuentan con computadores en sus casas.
estamos en educación virtual y estamos realizando practicas
bueno
Todo muy bien
DOTAR MAS LOS LABORATORIOS DE MEDIOS DE COMUNICACION, ESENCIALES PARA NUESTRA FORMACION COMO COMUNICADORES, ADAPTARLOS A LAS NUEVAS TECNOLOGIAS Y DIGITALES.
No utilizo esos salones
no aplico a ninguno ya que estoy en modalidad virtual.
todo perfecto
A el salón le hacen falta más implementos
No hay clases presenciales
El Taller de Procesos Industriales está dotado de máquinas que no sirven porque nunca les hicieron mantenimiento.
Muy buenos.



Es necesario colocar los teclados adecuados a los computadores, tienden a confundirnos como estudiantes neófitos, y dificulta nuestro aprendizaje, se requieren Pat mouse y en la medida de lo posible auriculares que ayuden en el proceso de edición, así como están en el salón donde se daban las clases didácticas de inglés.

Dotar realmente al taller de procesos industriales con el fin que lo estudiantes no tengan que gastar más dinero en mandar a hacer las cosas por fuera porque las maquinas o no sirven o simplemente no las hay.

Muy bien ordenadas

Cuidar las notas del piano acústico del salón del segundo piso de piano

muy bueno

adecuación mejoramiento de los talleres de arte para artes plásticas.

bueno

COLOQUEN AIRES ACONDICIONES EN LOS SALONES YA QUE CUANDO SE ERA PRESENCIAL HACIA CALOR. GRACIAS

Considero que el salón 31 debería estar más organizado en cuanto al taller y que los alumnos tengan acceso con mayor facilidad al a las herramientas

¿cuándo dotaran el taller de procesos industriales?, es justo y necesario para una completa formación integral

buenos

motivo de pandemia