



# Diagnóstico de clima organizacional Institución Universitaria Bellas Artes y Ciencias de Bolívar

---

## BIENESTAR INSTITUCIONAL

2020



Barrio San Diego, Cra. 9 N° 39 - 12  
PBX: (57-5) 6724603  
info@unibac.edu.co  
web: unibac.edu.co  
Cartagena de Indias, D.T. y C. - Colombia.



## **DIAGNOSTICO DE CLIMA ORGANIZACIONAL**

### **INFORME DE LA ESCALA DE CLIMA ORGANIZACIONAL EDCO**

Teniendo en cuenta la ficha técnica del instrumento de la escala de clima organizacional (EDCO) creada por AceroYusset, Echeverri Lina María, Lizarazo Sandra, Quevedo Ana Judith, Sanabria Bibiana en Santafé de Bogotá, D.C. en la Fundación Universitaria Konrad Lorenz. El propósito de esta escala es identificar un parámetro a nivel general sobre la percepción que los individuos tienen dentro de la organización y la organización sobre ellos. A demás proporcionar una retroinformación acerca de los procesos que determinan los comportamientos organizacionales, permitiendo introducir cambios planificados tanto en las actitudes y conductas de los miembros, como en la estructura organizacional o en uno o más de los subsistemas que la componen.

Para poder determinar si el clima organizacional puntúa entre alto, medio o bajo se realizará de la siguiente forma: entre el puntaje mínimo y el máximo posible (40 y 200) se establecen 3 intervalos de igual tamaño dividiendo la diferencia de los dos puntajes entre 3 y a partir del puntaje mínimo se suma el resultado obtenido así:

- Nivel Bajo: De 40 a 93 puntos.
- Promedio: De 94 a 147 puntos
- Nivel alto: Puntajes entre 148 y 200.



Barrio San Diego, Cra. 9 N° 39 - 12  
PBX: (57-5) 6724603  
info@unibac.edu.co  
web: unibac.edu.co  
Cartagena de Indias, D.T. y C. - Colombia.



EDCO está dividida en sub-escalas que evalúan 8 características específicas del clima organizacional como son:

1. Relaciones interpersonales: grado en que los empleados se ayudan entre si y sus relaciones son respetuosas y consideradas.
2. Estilo de dirección: grado en que los jefes apoyan, estimulan y dan participación a sus colaboradores.
3. Sentido de pertenencia: grado de orgullo derivado de la vinculación a la empresa. Compromiso con sus objetivos y programas.
4. Retribución: grado de equidad en la remuneración y los beneficios derivados del trabajo.
5. Disponibilidad de recursos: grado en que los empleados cuentan con la información, los equipos y el aporte requerido de otras personas y dependencias para la realización de su trabajo.
6. Estabilidad: grado en que los empleados ven en la empresa claras posibilidades de pertenencia y estiman que a la gente se la conserva o despide con criterio justo.
7. Claridad y coherencia en la dirección: grado de claridad de la alta dirección sobre el futuro de la empresa. Medida en que las metas y programas de las áreas son consistentes con los criterios y políticas de la alta gerencia.
8. Valores colectivos: grado en que se perciben en el medio interno:
  - Cooperación: ayuda mutua, apoyo.
  - Responsabilidad: esfuerzo adicional, cumplimiento.
  - Respeto: consideración, buen trato.



Barrio San Diego, Cra. 9 N° 39 - 12  
PBX: (57-5) 6724603  
info@unibac.edu.co  
web: unibac.edu.co  
Cartagena de Indias, D.T. y C. - Colombia.



El clima organizacional o laboral es clave para el éxito de toda empresa en este caso en la institución, porque condiciona las actitudes y el comportamiento de sus empleados. Por esta razón la institución requirió un mecanismo de medición de su clima organizacional.

Este estudio nos permitió conocer cómo es percibido el Clima Organizacional dentro de la institución por sus trabajadores y que esperan ellos de la institución, también nos facilitó comprender las inconformidades e inconvenientes que suelen presentar en la institución.

Esta escala nos muestra que la institución tiene un buen clima laboral según los resultados obtenidos a través de las tabulaciones realizadas de cada una de las encuestas aplicada a los empleados como se muestra en la siguiente tabla:

<b>CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL</b>		
DESCRIPCIÓN	PUNTAJE	VALORACIÓN
Relaciones interpersonales	4,40	Muy satisfactorio
Estilo de dirección	4,40	Muy Satisfactorio
Sentido de pertenencia	4,20	Satisfactorio
Retribución de la empresa	4,60	Muy Satisfactorio
Disponibilidad de recursos	4,00	Satisfactorio
Percepción de estabilidad laboral	4,60	Muy Satisfactorio
Claridad y coherencia en la dirección	4,20	Satisfactorio
Relaciones interdepartamentales (valores colectivos)	4,40	Muy Satisfactorio

<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>174</b>
<b>NIVEL DE CLIMA ORGANIZACIONAL</b>	<b>ALTO</b>



Barrio San Diego, Cra. 9 N° 39 - 12  
 PBX: (57-5) 6724603  
 info@unibac.edu.co  
 web: unibac.edu.co  
 Cartagena de Indias, D.T. y C. - Colombia.

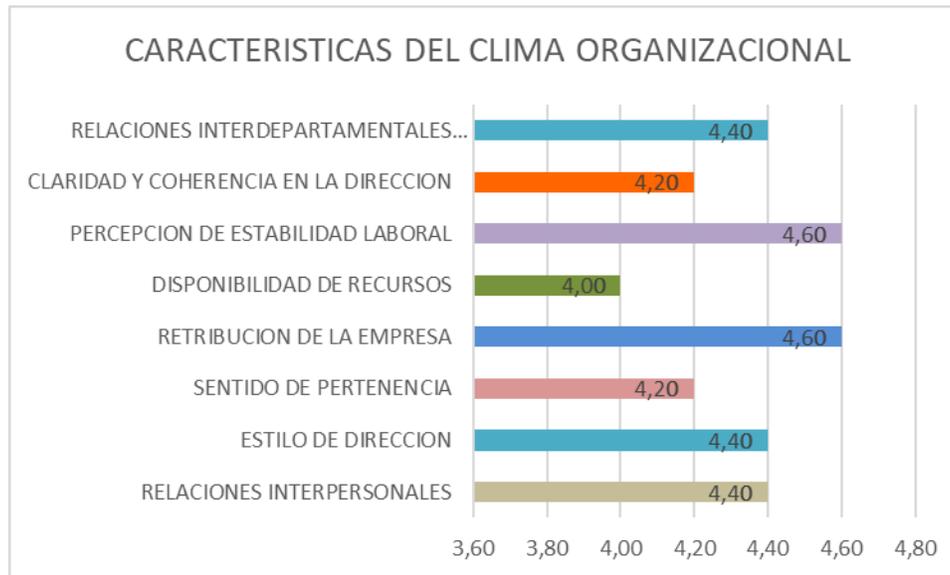


Grafico 1. Puntaje obtenido en cada categoría.

El estudio realizado con el modelo EDCO nos permitió analizar el nivel de compromiso de los empleados con el proceso de la institución y la percepción de los servidores frente a los procesos de comunicación interna, además de las actitudes de los miembros de la institución hacia los cambios que pueden llegar a ocurrir.

Es evidente que pese a que estuvimos en cuarentena por causa de la Covid-19, se mantuvo la estabilidad laboral y los beneficios derivados del trabajo, en ambas características el puntaje fue de 4,60, obteniendo una valoración muy satisfactoria.

Con el resultado obtenido en cada categoría podemos observar el alto grado de satisfacción con respecto a la percepción del clima laboral, esto se debe al alto compromiso de nuestros directivos.