



1889  
Institución Universitaria  
BELLAS ARTES Y  
CIENCIAS DE BOLIVAR

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BOLI**

**CENTRO DOCUMENTACIÓ**

**PLAN DE PARTICIP**

TAREAS PRINCIPALES	FECHA DE EJECUCIÓN
Publicar y divulgar información (documentos, banners, pop ups, cartillas, manuales) en el sitio web institucional	Permanente
Promover Diálogo de doble vía con la ciudadanía y periodistas a través de Redes sociales	Permanente
Diseñar y publicar agenda de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía (incluyendo Acciones de diálogo con la ciudadanía)	Segundo Trimestre
Realizar el ejercicio de Rendición de Cuentas de Unibac en el marco de los componentes de información, diálogo e incentivos con el fin de promover la retroalimentación con la ciudadanía, el control a la gestión pública, el acceso a la información y la transparencia.	Primer trimestre
Reconocer públicamente la participación de la Ciudadanía en general, Órganos de Control, Veedurías Ciudadanas, Organizaciones, academia y Servidores Públicos en las acciones de Rendición de Cuentas	
Realizar seguimiento al cumplimiento de los lineamientos establecidos para la utilización del Sistema PQRS	Permanente
Realizar encuestas de satisfacción a usuarios	Permanente
Establecer planes de mejora según resultados de la encuesta de satisfacción	Al finalizar cada semestre académico

**LAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR****N Y SECRETARIA GENERAL****ACCIÓN CIUDADANA**

RESPONSABLES	PRODUCTO
Asesora de Prensa	Información publicada en página web
Asesora de Prensa	Observaciones recibidas por los ciudadanos
Secretaria General Asesor de Calidad Asesora de Prensa	Agenda de rendición de cuentas
	- Información audiencia de rendición de cuentas página web Unibac - Observaciones ciudadanía - Evaluación de la rendición de cuentas
	Reconocimientos públicos realizados
Secretaria General	Informe de seguimiento Sistema PQRS
PU Bienestar Universitario	Informe del resultado de las encuestas aplicadas
	Planes de Mejora establecidos según encuesta de satisfacción