

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

## ACTA No: 006

CITANTE: Sacra Norma Nader David

CITACIÓN A REUNIÓN DE: Revisión por la Dirección

CARÁCTER DE LA REUNIÓN: ORDINARIA (X) EXTRAORDINARIA ( )

FECHA DE REUNIÓN d/m/a: 15/08/2018

LUGAR: Rectoría

Hora de Inicio: 2:00 Pm

Hora final: 5:00 pm

### ORDEN DEL DIA

1. Revisión de informes:
2. Resultados de la Revisión por la Dirección
3. Recomendaciones de mejoras para el año 2018



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS  
ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

Código: DI-FO-005

Versión: 1

Fecha de aprobación:  
22/04/2013

ITEMS	ASPECTO A EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
1	Informe revisión compromisos adquiridos revisiones por dirección previas	<p>Los resultados obtenidos para cada uno de los compromisos adquiridos en su orden son:</p> <p>1. <i>Revisar el tema PQRS de manera efectiva (estrategias de comunicación, mecanismos de difusión del sistema, manejo de la plataforma web entre otras) con los funcionarios responsables, es importante resaltar que la frecuencia de uso desde que fue habilitado el link es muy baja</i></p> <p><b>RESULTADO:</b> Se han desarrollado estrategias diversas para incentivar el uso de la herramienta PQRS que aparece en la página web de la Institución</p>	<p>1.1 Revisar detalladamente las estrategias que se utilizan en la Institución para la promoción del PRS, definir indicadores de medición de impacto</p> <p>1. 2 Hacer visita de campo" visita a salones" y motivar a los estudiantes y/o otros grupos de interés para que utilicen los medios definidos por Unibac para que expresen sus quejas, reclamos, sugerencias entre otras</p>



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS  
ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

Código: DI-FO-005

Versión: 1

Fecha de aprobación:  
22/04/2013

(<https://www.unibac.edu.co/pqrs>), sin embargo no se usa de la manera esperada, lo cual se puede inferir que los mecanismos de comunicación planificados no dan el resultado esperado, llama la atención que en la aplicación de la encuesta de satisfacción que diligencian los estudiantes se habilitó la opción de observaciones para cada uno de los aspectos a evaluar y en cada uno se evidencian manifiestos que pueden ser considerados como quejas, observaciones entre otros que encajan perfectamente en lo que persigue el mecanismo colgado en la página institucional

2. *Poner en funcionamiento las aplicaciones desarrolladas "Software"*



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS  
ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

Código: DI-FO-005

Versión: 1

Fecha de aprobación:  
22/04/2013

*para gestionar el SIGUNIBAC para el  
2018*

**RESULTADO:** El ingeniero José Fraile Varela que tiene contrato (OPS) con la Institución diseñó un software que sigue en modo de prueba se pretende con el software una mejor administración del SIGUNIBAC, el mismo no se ha puesto en marcha de manera formal, pues en reunión hecha con el ingeniero manifestó que demanda más tiempo para desarrollar los módulos que se le han planteado, además de la característica de contratación que se ha manejado en el primer semestre (ley de garantía por elecciones presidenciales) hizo

2.1 Gestionar la disponibilidad presupuestal para asegurar los recursos que garanticen la puesta en marcha de un software que permita llevar en buenos términos todo el proceso de calidad incluida ISO 9001:2015, NTCGP 1000:2009 y acreditación bajo los nuevos lineamientos



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS  
ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

Código: DI-FO-005

Versión: 1

Fecha de aprobación:  
22/04/2013

imposible el desarrollo de otras aplicaciones

*3. Gestionar capacitación para la redacción de hallazgos, diseño de indicadores, formación de auditores en HSEQ, entre otras.*

*Asegurar la disponibilidad presupuestal para el desarrollo de estas*

**RESULTADO:** Se gestionó con el ICONTEC capacitación en la cual se hizo actualización de la ISO 9001:2015, en la misma se abordaron temas relevantes como la importancia de la auditoría interna de calidad para revisar el Sistema de gestión, y el seguimiento al mismo por medio de los indicadores de

3.1 Asegurar recursos para el entrenamiento de funcionarios de Unibac en temas referentes a HSEQ y otras actualizaciones de calidad, necesarios para el mantenimiento y crecimiento del SIGUNIBAC

3.3 Gestionar capacitaciones sobre planeación estratégica y temas referentes al uso de herramientas de análisis de contexto (DOFA, Matriz de evaluación de factores internos "MEFE", matriz de evaluación de factores internos "MEFI", PORTER, entre otras, que permitan fortalecer el ejercicio planificador en la institución, lo anterior considerando la que la ISO 9001:2015 exige análisis de entrono (riesgos y



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS  
ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

Código: DI-FO-005

Versión: 1

Fecha de aprobación:  
22/04/2013

gestión, sin embargo no se hizo énfasis en la redacción de hallazgos ni en la construcción de indicadores de gestión.

A la fecha no se ha desarrollado formación de auditores en HSEQ, se ha considerado de manera estratégica la prioridad de terminar el proceso de acreditación del programa de música, el mismo es indispensable para la acreditación institucional, sin embargo, falta un semestre (2018 - II) para gestionar los puntos que están pendiente.

4. Es necesario que se habilite en el software de encuesta de satisfacción

oportunidades) y este debe ser continuamente



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS  
ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

Código: DI-FO-005

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

Versión: 1

FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

Fecha de aprobación:  
22/04/2013

un espacio para que los estudiantes manifiesten sus observaciones, como está constituida la encuesta solo se permite la captura de los datos cuantitativos

**RESULTADO:** Se habilitó la opción de observaciones en el aplicativo, sin embargo, por ser la primera vez, se hace complejo la interpretación de las mismas, los estudiantes hacen manifestaciones que una vez analizadas por la alta gerencia y su equipo de trabajo a veces carecen de un fundamento sólido, sin embargo, muchos aspectos si se consideraron y que van a un plan de acción para garantizar la satisfacción

4. Hacer campañas de uso de aplicativo de la encuesta "observaciones" para estudiantes, lo mismo puede garantizar que los jóvenes redacten de manera clara y objetiva sus percepciones sobre la Institución universitaria



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS  
ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

Código: DI-FO-005

Versión: 1

Fecha de aprobación:  
22/04/2013

**RESULTADO:** Se desarrolló la agenda de transición y asignación presupuestal para la acreditación del programa de música.

La Institución está lista para recibir la visita del ente certificado para verificación de cumplimiento de todos los requisitos aplicable de la ISO 9001:2015.

5.1 Revisar continuamente el cumplimiento de los requisitos de la ISO 9001:2015



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS  
ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

Código: DI-FO-005

Versión: 1

Fecha de aprobación:  
22/04/2013

ITEMS	ASPECTO A EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
2	Informe Pertinencia de Política y objetivos de calidad 2017 UNIBAC	<p><b>RESULTADO:</b> Los objetivos de calidad se logran en 98%, lo cual quiere decir que Unibac adelanta acciones continuas de mejora que garantizan el mantenimiento del Sistema de Gestión</p>	<p>Hacer mediciones al cumplimiento de los objetivos de calidad para periodos más seguidos</p>

ITEMS	ASPECTO A EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
-------	-------------------	--------------------	------------------------------



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS  
ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

Código: DI-FO-005

Versión: 1

Fecha de aprobación:  
22/04/2013

3	Informe de satisfacción 2018 -1	<p>Para este periodo los jóvenes alimentaron las encuestas desde lugares distinto a la Institución y se habilito el módulo de observaciones La Encuesta de Satisfacción la realizaron 685 estudiantes matriculados, de estos que la realizaron 577 manifestaron su satisfacción con los servicios ofrecidos en Unibac. Esta encuesta tiene como objetivo conocer como el nivel de satisfacción de los estudiantes referente a servicios que ofrece Unibac en lo que respecta a: medios educativos, servicios institucionales, comunicación institucional, bienestar institucional, orden y aseo, director de programa y laboratorios, talleres y sala</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incentivar a los estudiantes que utilicen el sistema de PQRS de la institución, muchos puntos a través del medio propuesto se pueden solucionar de manera inmediata</li> <li>2. Adquirir equipos tecnológicos que permitan potencializar la intensidad del internet en la institución</li> <li>3. Analizar el proceso de matrícula y definir mecanismo que permita acelerar de manera efectiva el mismo</li> <li>4. Desarrollar campañas al interior de la Universidad con administrativos, docentes y estudiantes para que hagan buen uso de los baños y de otros espacios</li> </ol>



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS  
ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

Código: DI-FO-005

Versión: 1

Fecha de aprobación:  
22/04/2013

**685** estudiantes realizaron la encuesta y 577 manifestaron su satisfacción en cuanto a los servicios recibidos lo que representa un **84.36%** de la población estudiantil satisfecha.

**Aspectos positivos:**

- DIRECTOR DE PROGRAMA, los estudiantes muestran consideran que éstos aplican el reglamento de manera justa, equitativa, oportuna y respetuosa; así mismo atienden las necesidades de estudiantes y profesores de manera amable y proporcionan a tiempo los resultados obtenidos.
- ORDEN Y ASEO en la Institución, los encuestados muestran especial satisfacción con el trato amable y respetuoso del personal de aseo, así como con la limpieza y orden de las instalaciones de la Unibac. De esta categoría consideran que debe mejorar el



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS  
ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

Código: DI-FO-005

Versión: 1

Fecha de aprobación:  
22/04/2013

mantenimiento de la higiene dentro de los baños.

- LABORATORIOS, TALLERES Y SALAS; Los encuestados muestran satisfacción con la dotación éstos, destacándose dentro de la categoría, por nivel de satisfacción las siguientes: Sala MAC, Laboratorio Producción de Radio, Laboratorio de Edición de Televisión. Pese al buen promedio con que fue evaluada la categoría los estudiantes consideran que puede mejorar la dotación de: Taller de Grabado y Salones de Artes Escénicas 1 y 2.

- BIENESTAR INSTITUCIONAL destacan la utilidad y suficiencia de las campañas de Promoción y Prevención en Salud y actividades culturales, programadas por la Institución, al igual que la relación que mantienen con Psicología y Trabajo Social. De esta categoría consideran que debe mejorar la



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS  
ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

Código: DI-FO-005

Versión: 1

Fecha de aprobación:  
22/04/2013

utilidad y suficiencia de actividades deportivas.

- **SERVICIOS INSTITUCIONALES**, los estudiantes presentan satisfacción, susceptible a mejoramiento en cuanto al cumplimiento de la programación académica semestral, entrega de guías y contenidos programáticos, oportunidad en la expedición de documentos solicitados, eficiencia del proceso de inscripción y consideran que pueden fortalecerse la oportunidad en la entrega de carnet estudiantil y la atención del personal administrativo dentro de horario asignado.



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS  
ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

Código: DI-FO-005

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

Versión: 1

FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

Fecha de aprobación:  
22/04/2013

**Aspectos por mejorar:**

- Mejorar la calidad del servicio de Wifi e Internet en computadores de la sala de lectura
- Mejorar el proceso de pago para la matricula
- Incentivar en los estudiantes el uso del correo institucional
- Promover más actividades deportivas
- Adquisición de nuevos equipos para Radio y Laboratorio de Televisión.
- Fomentar respeto en la sala de lectura

ITEMS	ASPECTO A EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
-------	-------------------	--------------------	------------------------------



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS  
ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

Código: DI-FO-005

Versión: 1

Fecha de aprobación:  
22/04/2013

4	Informe Revisión de auditoria 2017 UNIBAC	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se desarrollaron las auditorías Internas de Calidad.</li> <li>2. Se levantaron los planes de acción para abordarlos</li> </ol>	1. Es importante que en el plan de capacitación institucional 2019 se gestione un curso para fortalecimiento de competencias de auditores, (redacción de hallazgos)

ITEMS	ASPECTO A EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
5	Informe Cambios que podrían afectar el Sistema 2017 UNIBAC	<p>Se encontraron situaciones especiales que pueden impactar de manera positiva o negativa entres esas están:</p> <p>a. La actualización de cualquier tipo de reglamentación, sea esta de carácter legal, de reglamentos internos de UNIBAC, de las normas</p>	<p>Para el punto a.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar continuamente la normatividad vigente, y desde ella los términos legales aplicados a los funcionarios de carrera administrativa, para velar por los intereses de la UNIBAC.</li> </ul> <p>Para el punto b.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un grupo interdisciplinario para la formulación</li> </ul>



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS  
ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

Código: DI-FO-005

Versión: 1

Fecha de aprobación:  
22/04/2013

	<p>aplicables para la evaluación del Sistema, la de auditorías y afines</p> <p>b. Estrategias de desarrollo del nuevo gobierno para la expansión de las industrias culturales o creativas hacia ámbitos diversos "economía naranja"</p> <p>c. Cambios en los lineamientos para la acreditación institución y programas, lo mismos para la renovación de los registros calificados</p> <p>d. Apoyo por parte del MEN para que las Instituciones públicas de educación superior logren la acreditación de programas e institucional</p> <p>e. Entorno dinámico y complejo que obliga al cambio continuo (enseñanza virtual)</p>	<p>y ejecución de proyectos de estas industrias en cada uno de los programas académicos de Unibac.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar alianzas estratégicas con otras entidades pertenecientes a esta industria para aunar esfuerzos en la ejecución de proyectos afines</li> </ul> <p>Para el punto c.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar con el comité de acreditación los nuevos lineamientos y hacer los ajustes pertinentes para dar cumplimientos a los mismo</li> </ul> <p>Para el punto d.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer enlaces con el ministerio de educación en busca de asesoría en sus programas de apoyo.</li> <li>Participar en los programas establecidos por el MEN para el fomento de calidad.</li> </ul> <p>Para el punto e.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización permanente de docentes y administrativos que permita estar a la vanguardia en los temas de actualidad que afecten directa o indirectamente la</li> </ul>
--	---	--



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS  
ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

Código: DI-FO-005

Versión: 1

Fecha de aprobación:  
22/04/2013

		Institución en especial la enseñanza en ambientes virtuales
--	--	---

ITEMS	ASPECTO A EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
6	Informe del estado de las acciones 2017	El seguimiento a las acciones de mejoras se hace de manera oportuna. Esta actividad es gestionada desde la oficina de gestión de la Calidad	1. Hacer seguimientos a intervalos más corto para verificar las actividades de mejoras propuestas por los responsables de proceso

ITEMS	ASPECTO A EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
-------	-------------------	--------------------	------------------------------



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS  
ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

Código: DI-FO-005

Versión: 1

Fecha de aprobación:  
22/04/2013

7	Informe estado de los Riesgos 2017 UNIBAC	<p>La ISO 9001:2015 pide en el numeral 6.1 acciones para abordar riesgos y oportunidades, de esa manera Unibac hizo un ejercicio interesante revisando el contexto, las necesidades y expectativas de las partes interesadas y levantó un DOFA por proceso, y estratégico</p> <p>Los riesgos institucionales se actualizaron en su totalidad, los responsables de procesos identifican los mismos y verifican la efectividad de los controles establecidos para mitigar la probabilidad de ocurrencia.</p>	1. Seguir haciendo el seguimiento oportuno a los riesgos identificados en la Institución
ITEMS	ASPECTO A EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS  
ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

Código: DI-FO-005

Versión: 1

Fecha de aprobación:  
22/04/2013

8	Informe Objetivos de calidad 2017 UNIBAC	Se verificó que se midieron los objetivos de calidad y se logran las metas definidas	1. Seguir midiendo los indicadores y revisar la pertinencia cuando se haga análisis de contexto
ITEMS	ASPECTO A EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
9	Informe retroalimentación con el cliente I - 2018	Los estudiantes alimentaron la encuesta de satisfacción, el porcentaje de satisfacción es positivo (Ver informe de encuesta de satisfacción)	Es importante que la encuesta sea alimentada por el total de la población estudiantil
ITEMS	ASPECTO A EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS  
ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

Código: DI-FO-005

Versión: 1

Fecha de aprobación:  
22/04/2013

10	Informe sobre el desempeño de los procesos 2017 - 2018 - I	<p>Riesgos: Se controlaron los riesgos de gestión y los riesgos de corrupción (ver matriz de riesgos y oportunidades)</p> <p>Indicadores: Para 2017 los indicadores de gestión que logran la meta son 55 para un 92% de cumplimiento. Para 2018 del 100%, 63% logran la meta, los que no lo han logrado están en curso.</p> <p>Acciones de mejora: En 2017 se levantaron 40 acciones del cual 40 están cerradas, es decir el 100% están cerradas.</p> <p>En 2018 se levantaron 35 acciones del cual 3 están cerradas y 32 no se han cerrado porque la mayoría de los planes de acción finalizan a finales del presente año.</p> <p>Otras mejoras: Ver informe de rendición de cuentas 2017.</p>	<p>1. Continuar con el seguimiento al desempeño de los procesos.</p> <p>2. Definir agenda de trabajo con la oficina Asesora de Planeación, Control interno para acordar una metodología de trabajo unificada para el seguimiento a los procesos</p>
----	--	---	---

Se puede concluir que el SIGUNIBAC es:

	<b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR</b>	Código: DI-FO-005
	<b>DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 1
	<b>FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	Fecha de aprobación: 22/04/2013

CONVENIENTE porque los resultados de auditoría son útiles para eliminar la(s) causa(s) de una no conformidad detectada o potencial, en pro del mejoramiento continuo del Servicio Educativo.

ADECUADO. Porque es apropiado o está adaptado a las condiciones, las circunstancias o el objeto de la UNIBAC.

EFICAZ. Porque se logran los resultados que fueron planificados por la Institución desde los procesos

EFICIENTE. Porque los recursos en la UNIBAC se han optimizado en la Institución

EFFECTIVO. Porque los servicios ofrecidos generaron un impacto positivo en las partes interesadas, la encuesta de satisfacción evidencia la efectividad.

### **3. CONSOLIDADO DE RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA QUE VAN A PLAN DE ACCIÓN**

	<b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR</b>	Código: DI-FO-005
	<b>DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 1
	<b>FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	Fecha de aprobación: 22/04/2013

Una vez revisadas las recomendaciones para la mejora la Dra Sacra Nader David manifiesta que las que van a plan de acción y que son prioritarias son las siguientes:

No	Recomendaciones	Responsable	Fecha programada de ejecución (D/M/A)	Fecha de revisión - seguimiento (D/M/A)	¿INCLUIR EN PLAN DE ACCIÓN?	
					SI	NO
1	Revisar detalladamente las estrategias que se utilizan en la Institución para la promoción del QRS, Definir indicadores de medición de impacto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- -Secretaria General</li> <li>- - Asesor de calidad</li> <li>- Asesora de prensa</li> </ul>	31/08/2018	30/10/2018	X	
2	Gestionar capacitaciones sobre planeación estratégica y temas referentes al uso de herramientas de análisis de contexto (DOFA, Matriz de evaluación de factores	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rectora</li> <li>- Asesor de calidad</li> <li>- Asesor de planeación</li> </ul>	31/08/2018	31/01/2018	X	



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS  
ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

Código: DI-FO-005

Versión: 1

Fecha de aprobación:  
22/04/2013

	internos "MEFE", matriz de evaluación de factores internos "MEFI", PORTER, entre otras, que permitan fortalecer el ejercicio planificador en la institución, lo anterior considerando la que la ISO 9001:2015 exige análisis de entorno (riesgos y oportunidades) y este debe ser continuamente					
3	Realizar alianzas estratégicas con otras entidades pertenecientes a esta industria "economía naranja" para aunar esfuerzos en la ejecución de proyectos afines	- Rectora	31/08/2018	Continuamente	X	
4	Gestionar la disponibilidad presupuestal para asegurar los recursos que garanticen la puesta en marcha de un software que permita llevar en buenos términos todo el proceso de calidad incluida ISO 9001:2015,	- Rectora - Asesor de calidad	31/08/2018	30/06/2019	X	

	<b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR</b>	Código: DI-FO-005
	<b>DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 1
	<b>FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	NTCGP 1000:2009 y acreditación bajo los nuevos lineamientos					
5	Revisar continuamente el cumplimiento de los requisitos de la ISO 9001:2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asesor de calidad</li> <li>- Responsables de proceso</li> </ul>	31/08/2018	Continuamente	X	

	<b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR</b>	Código: DI-FO-005
	<b>DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 1
	<b>FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	Fecha de aprobación: 22/04/2013

### **Conclusión.**

El Sistema de gestión de calidad implementado en la Institución permite mejorar continuamente la prestación del servicio sin embargo es importante la adoptar las acciones de mejora para seguir cumpliendo con los requisitos de la comunidad académica, para el año 2018 Unibac asume el compromiso ineludible de certificar sus procesos bajo la norma ISO 9001:2015 y adelantar el proceso de acreditación del programa de música ante el MEN

---

Firma de Rectora