	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

### **ACTA No: 007**

CITANTE: Sacra Norma Nader David

CITACIÓN A REUNIÓN DE: Revisión por la Dirección

CARÁCTER DE LA REUNIÓN:   ORDINARIA (X)   EXTRAORDINARIA ( )

FECHA DE REUNIÓN d/m/a: 15/10/2018


LUGAR: Rectoría

Hora de Inicio: 2:00 Pm

Hora final:   5:00 pm

#### ORDEN DEL DIA

1. Revisión de informes:
2. Resultados de la Revisión por la Dirección
3. Recomendaciones de mejoras para el año 2019 - 2020

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

## 1. Estado de las acciones de las revisiones por la dirección:

ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
Estado de las acciones de las revisiones por la dirección:	<p>Los resultados obtenidos para cada uno de los compromisos adquiridos en su orden son:</p> <p>1. Revisar detalladamente las estrategias que se utilizan en la Institución para la promoción del QRS</p> <p><b>RESULTADO:</b> Desde la secretaria general de la Institución se lidera todo lo relacionado con QRS, en la página web institucional se habilitó un aplicativo que gestiona las mismas de manera virtual, en la inducción se les explica a los estudiantes, profesores y otros grupos de interés la importancia del aplicativo y la usabilidad de este. Por otra parte, se hacen plegables y sensibilizaciones en las aulas sobre la pertinencia e importancia del mecanismo de QRS y su uso</p> <p>2. Gestionar capacitaciones sobre planeación estratégica y temas referentes al uso de herramientas de análisis de contexto (DOFA, Matriz de evaluación de factores internos "MEFE", matriz de evaluación de factores internos "MEFI",</p>	<p>➤ Seguir haciendo visita de campo "visita a salones" de manera más seguida y motivar a los estudiantes y/o otros grupos de interés para que utilicen los medios definidos por Unibac para que expresen sus quejas, reclamos, sugerencias entre otras</p>




INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	<p>PORTER, entre otras, que permitan fortalecer el ejercicio planificador en la institución, lo anterior considerando la que la ISO 9001:2015 exige análisis de entorno (riesgos y oportunidades) y este debe ser continuamente</p> <p><b>RESULTADO:</b> Se hicieron retroalimentaciones a los funcionarios y/o líderes de procesos sobre la importancia de la planeación y análisis del contexto, como fuente efectiva para identificar riesgos y oportunidades</p> <p>3. Realizar alianzas estratégicas con otras entidades pertenecientes a esta industria "economía naranja" para aunar esfuerzos en la ejecución de proyectos afines</p> <p><b>RESULTADO:</b> Se hicieron muchos convenios a nivel nacional e internacional, producto de estos se han fortalecido los procesos misionales, entre los más destacados están:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- UNIVERSIDAD DE LOS ANDES, UNIVERSIDAD DEL DEL NORTE</li> <li>- CONSERVATORY LICEU DE BARCELONA</li> <li>- VISITA A SAN JACINTO EN EL MARCO (TOMA NARANJA DE MINISTERIO DE CULTURA Y PRESIDENCIA)</li> <li>- FERIA EN EL FESTIJJAZ MOMPOX</li> <li>- PROYECTO CON LA CLUB DE LEONES Y FACULTAD DE LA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Seguir desarrollando capacitaciones sobre nuevas herramientas de planeación y análisis de contexto</li> <li>➤ Gestionar nuevas alianzas para seguir fortaleciendo los procesos misionales fomentando de esta manera la industria creativa y la economía naranja desde la Institución</li> </ul>
--	---	--




INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	<p>ESCUELA NAVAL ALMIRANTE PADILLA (ECOSTURAS)</p> <p>4. Gestionar la disponibilidad presupuestal para asegurar los recursos que garanticen la puesta en marcha de un software que permita llevar en buenos términos todo el proceso de calidad incluida ISO 9001:2015, NTCGP 1000:2009 y acreditación bajo los nuevos lineamientos</p> <p><b>RESULTADO:</b> Se desarrolló el software y el mismo está en proceso de ajustes</p> <p>5. Revisar continuamente el cumplimiento de los requisitos de la ISO 9001:2015</p> <p><b>RESULTADO:</b> Se hace seguimiento al desempeño del sistema de gestión de calidad, estado de los procesos; indicadores de gestión, estados de riesgos y oportunidades, entre otros aspectos claves</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Revisar la funcionalidad del software de calidad y medir el impacto de uso de este en la Institución</li>   <li>➤ Hacer monitoreos constantes sobre el desempeño del sistema de gestión de calidad e informar los resultados para apoyo de las decisiones estratégicas por parte de la alta dirección</li> </ul>
--	---	---

	<b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR</b>	Código: DI-FO-005
	<b>DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 1
	<b>FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	Fecha de aprobación: 22/04/2013

## 2. Los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al Sistema de gestión de la calidad

<b>ASPECTO PARA EVALUAR</b>	<b>RESULTADO OBTENIDO</b>	<b>RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA</b>
<p>Informe Cambios que podrían afectar el Sistema 2018 – 2019 UNIBAC (cuestiones externas e internas que sean pertinentes al SIGUNIBAC)</p>	<p>Se encontraron situaciones especiales que pueden impactar de manera positiva o negativa entres esas están:</p> <p>a. La actualización de cualquier tipo de reglamentación, sea esta de carácter legal, de reglamentos internos de UNIBAC, de las normas aplicables para la evaluación del Sistema, la de auditorías y afines</p> <p>b. Estrategias de desarrollo del nuevo gobierno para la expansión de las industrias culturales o creativas hacia ámbitos diversos "economía naranja"</p> <p>c. Cambios en los lineamientos para la acreditación institución y programas, lo mismos para la renovación de los registros calificados</p> <p>d. Apoyo por parte del MEN para que las Instituciones públicas de educación superior logren la acreditación de programas e institucional</p> <p>e. Entorno dinámico y complejo que obliga al cambio continuo (enseñanza virtual)</p>	<p>Para el punto a.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar continuamente la normatividad vigente, y desde ella los términos legales aplicados a los funcionarios de carrera administrativa, para velar por los intereses de la UNIBAC.</li> </ul> <p>Para el punto b.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Crear un grupo interdisciplinario para la formulación y ejecución de proyectos de estas industrias en cada uno de los programas académicos de Unibac.</li> <li>Continuar con las alianzas estratégicas con otras entidades pertenecientes a esta industria para aunar esfuerzos en la ejecución de proyectos afines</li> </ul> <p>Para el punto c.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar constantemente con el comité de acreditación los nuevos lineamientos y hacer los ajustes pertinentes para dar cumplimientos a los mismo</li> </ul> <p>Para el punto d.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participar en los programas establecidos por el MEN para el fomento de calidad.</li> </ul>

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

		<p>Para el punto e.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización permanente de docentes y administrativos que permita estar a la vanguardia en los temas de actualidad que afecten directa o indirectamente la Institución en especial la enseñanza en ambientes virtuales</li> </ul>
--	--	---

### 3. Información sobre el desempeño de los procesos

ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
<p>Informe sobre el desempeño de los procesos 2018 – 2019 – I:  <b><u>Satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas</u></b></p>	<p>Para este periodo los jóvenes alimentaron las encuestas desde lugares distinto a la Institución y se habilito el módulo de observaciones</p> <p>La Encuesta de Satisfacción la realizaron 870 de 1288 estudiantes matriculados, de estos que la realizaron manifestaron su satisfacción 633 es decir, un 72.5% de nivel de satisfacción con los servicios ofrecidos en Unibac. Esta encuesta tiene como objetivo conocer como el nivel de satisfacción de los estudiantes referente a servicios que ofrece Unibac en lo que respecta a: medios educativos, servicios institucionales, comunicación institucional, bienestar institucional, orden y aseo, director de programa y laboratorios, talleres y sala.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Es importante revisar detalladamente el instrumento de la medición de la satisfacción aplicado en la Institución.</li> <li>➤ Utilizar como referente de medición de la satisfacción el MODELO DE ECUACIONES ESTRUCTURALES para medir satisfacción, investigación realizada desde la oficina asesora de calidad</li> <li>➤ Incentivar a los estudiantes que utilicen el sistema de PQRS de la institución, muchos puntos a través del medio propuesto se pueden solucionar de manera inmediata</li> </ul>



<b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR</b>	Código: DI-FO-005
<b>DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 1
<b>FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	<p>Aspectos positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DIRECTOR DE PROGRAMA</b>, los estudiantes muestran consideran que éstos aplican el reglamento de manera justa, equitativa, oportuna y respetuosa; así mismo atienden las necesidades de estudiantes y profesores de manera amable y proporcionan a tiempo los resultados obtenidos.</li> <li>• <b>ORDEN Y ASEO</b> en la Institución, los encuestados muestran especial satisfacción con el trato amable y respetuoso del personal de aseo, así como con la limpieza y orden de las instalaciones de la Unibac. De esta categoría consideran que debe mejorar el mantenimiento de la higiene dentro de los baños.</li> <li>• <b>LABORATORIOS, TALLERES Y SALAS</b>; Los encuestados muestran satisfacción con la dotación éstos, destacándose dentro de la categoría, por nivel de satisfacción las siguientes: Sala MAC, Laboratorio Producción de Radio, Laboratorio de Edición de Televisión. Pese al buen promedio con que fue evaluada la categoría los estudiantes consideran que puede mejorar la dotación de: Taller de Grabado y Salones de Artes Escénicas 1 y 2.</li> <li>• <b>BIENESTAR INSTITUCIONAL</b> destacan la utilidad y suficiencia de las campañas de Promoción y Prevención en Salud y actividades culturales, programadas por la Institución, al igual que la relación que mantienen con Psicología y Trabajo Social. De esta categoría consideran que debe mejorar la utilidad y suficiencia de actividades deportivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mejorar la infraestructura tecnológica de la Biblioteca "Marún Gossain Jattin" para mejorar los procesos académicos, investigativos y de proyección social</li> <li>➤ Analizar el proceso de matrícula y definir mecanismo que permita acelerar de manera efectiva el mismo</li> <li>➤ Desarrollar campañas al interior de la Universidad con administrativos, docentes y estudiantes para que hagan buen uso de los baños y de otros espacios</li> </ul>
--	--	--



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013


	<ul style="list-style-type: none"><li>• SERVICIOS INSTITUCIONALES, los estudiantes presentan satisfacción, susceptible a mejoramiento en cuanto al cumplimiento de la programación académica semestral, entrega de guías y contenidos programáticos, oportunidad en la expedición de documentos solicitados, eficiencia del proceso de inscripción y consideran que pueden fortalecerse la oportunidad en la entrega de carnet estudiantil y la atención del personal administrativo dentro de horario asignado.</li></ul> <p><b><u>Aspectos por mejorar:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mejorar el servicio WIFI</li><li>• Mejorar el proceso de pago para la matrícula</li><li>• Incentivar en los estudiantes el uso del correo institucional</li><li>• Promover más actividades deportivas</li><li>• Adquisición de nuevos equipos para Radio y Laboratorio de Televisión.</li><li>• Fomentar respeto en la sala de lectura</li></ul>	
--	--	--





INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013


<p>Informe sobre el desempeño de los procesos 2018 – 2019 – I: <b>Grado en que se han cumplido los objetivos de calidad</b></p> <p>Otra información Informe sobre el desempeño de los procesos 2018 – 2019 – I</p>	<p><b>RESULTADO:</b> Los objetivos de calidad se logran en 100%, lo cual quiere decir que Unibac adelanta acciones continuas de mejora que garantizan el mantenimiento del Sistema de Gestión</p> <p>Se desarrollaron las auditorías Internas de Calidad.</p> <p>Se levantaron los planes de acción para abordarlos</p> <p>Riesgos: Se controlaron los riesgos de gestión y los riesgos de corrupción (ver matriz de riesgos y oportunidades)</p> <p>Indicadores: Para 2018 los indicadores de gestión que logran la meta son 53 para un 87% de cumplimiento. Para 2019 del 100%, 65% logran la meta, los que no lo han logrado están en curso.</p> <p>Acciones de mejora: En 2018 se levantaron 35 acciones las cuales están cerradas, es decir el 100% están cerradas.</p> <p>En 2019 se levantaron 18 acciones las cuales no se han cerrado porque la mayoría de los planes de acción finalizan a finales del presente año. Otras mejoras: Ver informe de rendición de cuentas 2018.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hacer mediciones al cumplimiento de los objetivos de calidad para periodos más seguidos</li> <li>➤ Incluir un objetivo de calidad que le apunte a la acreditación de programa</li> <li>➤ Gestionar cursos de actualización de auditores bajo la norma ISO 9001:2015</li> <li>➤ Puesta en marcha del software de calidad institucional</li> <li>➤ Actualización de las TRD de la institución, digitalización del archivo central</li> <li>➤ Seguir gestionando de manera efectiva la Institución con el fin de mantener el desempeño en el MIPG V2 (Modelo integrado de planeación y gestión)</li> <li>➤ Continuar con el seguimiento al desempeño de los procesos.</li> <li>➤ Definir agenda de trabajo con la oficina Asesora de Planeación, Control interno para acordar una metodología de trabajo</li> </ul>
--	---	---

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

	<p>Desempeño de los proveedores externos: Unibac tiene un mecanismo de selección y evaluación de los proveedores, lo cual garantiza la selección objetiva de los mismos (Ver informe de evaluación de proveedores)</p>	<p>unificada para el seguimiento a los procesos</p> <p>➤ Gestionar una herramienta "software y/o aplicación" de medición del desempeño de los proveedores externos</p>
--	--	--


#### 4. Adecuación de los recursos

ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
Adecuación de los recursos	<p><b>RESULTADO:</b> Existe una oficina asesora de calidad y un equipo de apoyo que facilita el proceso de guía para manejo del SIGUNIBAC, además la Institución cuenta con una infraestructura adecuada, recursos físicos y financieros necesarios para garantizar la operación (Ver ejecución presupuestal año 2018 y 2019, planes de mantenimiento, plan de compras y adquisición)</p>	<p>➤ Seguir apropiando recursos de manera eficaz para garantizar la operación de Unibac</p>

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

## 5. Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades

ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
<p>Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades</p>	<p>La ISO 9001:2015 pide en el numeral 6.1 acciones para abordar riesgos y oportunidades, de esa manera Unibac hizo un ejercicio interesante revisando el contexto, las necesidades y expectativas de las partes interesadas y levantó un DOFA por proceso, y estratégico</p> <p>Los riesgos institucionales se actualizaron en su totalidad, los responsables de procesos identifican los mismos y verifican la efectividad de los controles establecidos para mitigar la probabilidad de ocurrencia. (Ver matriz de riesgos y oportunidades)</p>	<p>➤ Seguir haciendo el seguimiento oportuno a los riesgos y oportunidades identificados en la Institución de manera oportuna</p>

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

## 6. Oportunidades de mejora

ASPECTO PARA EVALUAR	RESULTADO OBTENIDO	RECOMENDACIÓN PARA LA MEJORA
Oportunidades de mejora	<p>Obtener la acreditación del programa de música</p> <p>Gestionar apoyos financieros con entes externos en el marco de la economía naranja</p> <p>Fortalecer las relaciones con entidades privadas y/o públicas a nivel nacional e internacional aprovechando las dinámicas de la globalización y de la universalidad de las bellas artes</p>	<p>➤ Gestionar recursos financieros que faciliten la implementación de las mejoras en la Institución</p>

Se puede concluir que el SIGUNIBAC es:


**CONVENIENTE** porque los resultados de auditoría son útiles para eliminar la(s) causa(s) de una no conformidad detectada o potencial, en pro del mejoramiento continuo del Servicio Educativo.

**ADECUADO**. Porque es apropiado o está adaptado a las condiciones, las circunstancias o el objeto de la UNIBAC.

**EFICAZ**. Porque se logran los resultados que fueron planificados por la Institución desde los procesos.

**EFICIENTE**. Porque los recursos en la UNIBAC se han optimizado en la Institución


**EFFECTIVO**. Porque los servicios ofrecidos generaron un impacto positivo en las partes interesadas, la encuesta de satisfacción evidencia la efectividad.

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013


## 7. CONSOLIDADO DE RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA QUE VAN A PLAN DE ACCIÓN

Una vez revisadas las recomendaciones para la mejora la Dra Sacra Nader David manifiesta que las que van a plan de acción y que son prioritarias son las siguientes:

No	Recomendaciones	Responsable	Fecha programada de ejecución (D/M/A)	Fecha de revisión - seguimiento (D/M/A)	¿INCLUIR EN PLAN DE ACCIÓN?	
					SI	NO
1	Incluir como un objetivo de calidad la gestión de la acreditación de un programa profesional en la Institución	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rectora</li> <li>- Vicerrectora académica</li> <li>- Asesor de calidad</li> </ul>	31/10/2019	31/12/2020	X	
2	Puesta en marcha del software de calidad institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rectora</li> <li>- Asesor de calidad</li> <li>- Asesor de planeación</li> </ul>	31/10/2019	31/07/2020	X	
3	Seguir gestionando de manera efectiva la Institución con el fin de mantener el desempeño en el MIPG V2 (Modelo Integrado de Planeación y Gestión)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rectora</li> </ul>	15/10/2019	Continuamente	X	

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

4	Mejorar la infraestructura tecnológica de la Biblioteca "Marún Gossain Jattin" para mejorar los procesos académicos, investigativos y de proyección social	- Rectora	31/10/2019	31/12/2019	X	
5	Actualización de las TRD de la institución, digitalización del archivo central	- Rectora - Secretaria General	15/10/2019	31/12/2019	X	
6	Es importante revisar objetivamente el instrumento de la medición de la satisfacción aplicado en la Institución.	- Asesor de calidad	15/10/2019	31/12/2019	X	
7	Revisar continuamente el cumplimiento de los requisitos de la ISO 9001:2015	- Asesor de calidad - Responsables de proceso	15/10/2019	Continuamente	X	

	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR	Código: DI-FO-005
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Versión: 1
	FORMATO ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: 22/04/2013

## **Conclusión.**

El Sistema de gestión de calidad implementado en la Institución permite mejorar continuamente la prestación del servicio sin embargo es importante adoptar las acciones de mejora para seguir cumpliendo con los requisitos de la comunidad académica, para el año 2019 Unibac asume el compromiso ineludible de mantener la certificación de sus procesos bajo la norma ISO 9001:2015 y seguir con el proceso de acreditación del programa de música ante el MEN

Original firmado

Firma de Rectora